

Odpověď dle zákona č. 106/1999 Sb.

Předmět žádosti:

na základě zákona č. 106/1999 Sb. bychom Vás chtěli požádat o informace vztahující se k uvedenému článku <https://www.kr-olomoucky.cz/olomoucky-kraj-se-pripojil-k-projektu-ticha-linka-aktuality-6850.html>:

- v jakém režimu je poskytována služba Tichá linka v úřadovnách Olomouckého kraje (v režimu státní podpory, v režimu veřejné podpory, v režimu sociální služby...)
- jaká je dohodnutá sazba kterou hradí Olomoucký kraj provozovateli Tiché linky za zajištění tlumočnicka či přepisovatele? Popřípadě jak je daná služba finančně zajištěna.
- kdo je provozovatelem Tiché linky?
- jsou veškerá dohodnutá pravidla provozu Tiché linky v souladu s EU pravidly hospodářské soutěže?
- je úřad z hlediska toho, že uzavřel dohodu s provozovatelem Tiché linky bezbariérový? Tedy osoba se sluchovým postižením neřeší nepříznivou situaci na úřadě?

Poskytnuté informace:

1. *V jakém režimu je poskytována služba Tichá linka v úřadovnách Olomouckého kraje (v režimu státní podpory, v režimu veřejné podpory, v režimu sociální služby...)?*

Pro Olomoucký kraj byl provozovatelem Tiché linky zřízen přístup do webové aplikace, jehož prostřednictvím se úředník Krajského úřadu Olomouckého kraje spojí s tlumočnickem/přepisovatelem. Olomoucký kraj nezajišťuje financování této služby. Jde o službu pro klienty Krajského úřadu Olomouckého kraje. Pokud Vás zajímají další informace o režimu zajištění služby, je nezbytné obrátit se na provozovatele Tiché linky (viz informace k otázce č. 3).

2. *Jaká je dohodnutá sazba, kterou hradí Olomoucký kraj provozovateli Tiché linky za zajištění tlumočnicka či přepisovatele? Popřípadě, jak je daná služba finančně zajištěna.*

Olomoucký kraj nemá uzavřenou žádnou smlouvu s provozovatelem Tiché linky. Zřízení přístupu pouze umožňuje pružně reagovat na potřeby klientů, kteří sami nemusejí mít zřízený účet u Tiché linky. Olomoucký kraj se nezavázal poskytovat provozovateli Tiché linky žádnou odměnu. Služba je pro klienty zajišťována zdarma. O informace o finančním zajištění služby se musíte obrátit na provozovatele Tiché linky (viz informace k otázce č. 3).

3. *Kdo je provozovatelem Tiché linky?*

Provozovatelem Tiché linky je organizace Tichý svět, o. p. s., se sídlem Staňkovská 378, 198 00 Praha 9, IČ 266 11 716.

4. *Jsou veškerá dohodnutá pravidla provozu Tiché linky v souladu s EU pravidly hospodářské soutěže?*

Vzhledem ke skutečnosti, že s provozovatelem neuzavřel Olomoucký kraj žádnou dohodu a nezavázal se k úhradám (služba je poskytována klientům, a to bezplatně), nemůže být o porušení jakéhokoliv předpisu EU pochyb.

5. *Je úřad z hlediska toho, že uzavřel dohodu s provozovatelem Tiché linky bezbariérový? Tedy osoba se sluchovým postižením neřeší nepříznivou situaci na úřadě?*

V rámci naplňování Krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením byly úředníkům poskytnuty informace o formách komunikace s lidmi se zdravotním postižením, tedy i informace o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob (zákon č. 155/1998 Sb., ve znění pozdějších předpisů). Krajský úřad Olomouckého kraje nyní může pružně reagovat na situaci, kdy se na tento úřad dostaví klient, který komunikuje českým znakovým jazykem či používá písemný záznam mluvené řeči (přepis).

Informace zpracoval: Zbyněk Vočka, odbor sociálních věcí, 2017-06-26