

Příloha : Dotazník pro zabezpečování služeb

DRUHY ZABEZPEČOVANÝCH SLUŽEB					
	Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov	

1. Jakou formou jsou zabezpečovány jednotlivé služby

a) interní formou	in-house - vlastními pracovníky (s využitím vlastních kapacit)		x		x		
b) externě	- dodavatelem na základě smlouvy (kontraktu)	x	x		x		

V rámci správy a údržby budov se jedná o více činností pokrytých jednotlivými smlouvami nebo objednávkami (revize, údržba a opravy technologií, BOZP, ...)

2.

Pokud jste zakroužkovali b) uveďte prosím metodu veřejného zadávání, na základě kterého byl tento externí dodavatel vybrán:			VZ skartována – uplynuly skartační lhůty				
	veřejná soutěž - otevřené řízení	x					

	jednací řízení						
	užší řízení						
	na základě nabídky				X		
	přímé zadání						

Další otázky 3 - 16 vyplňte prosím u jednotlivých služeb pouze pokud jsou jednotlivé služby zabezpečovány externím dodavatelem (na základě smlouvy) tj. v otázce č. 1 jste zakroužkovali možnost < b)> u jednotlivých druhů služeb.

3.	Uveďte prosím, jaký subjekt externího dodavatele jednotlivé služby poskytuje	soukromá organizace	X	X		X		
		nezisková organizace						
		jiná veřejná organizace						
4.	Uveďte, na jaké časové období byla smlouva s dodavatelem uzavřena	dobu určitá (počet let)				X		
		na dobu neurčitou	X	X		X		

	Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
--	------------------------	---------------------------	------------------	------------------------------	--	--

5.	V jakém rozsahu proběhl outsourcing jednotlivých uvedených služeb ?	oblast je plně outsourcovaná	X				
		oblast je částečně outsourcovaná		X	X		
		o outsourcingu jsme uvažovali, ale nakonec jsme jej nerealizovali					
7.	Provedli jste např. před rozhodnutím o outsourcingu analýzu proveditelnosti?	ano		VZ skartována			
		ne	X		X		
8.	Kolik dodavatelů služeb bylo průměrně osloveno?	počet	Otevřené řízení	VZ skartována			

9.	Co bylo hlavním účelem externího zabezpečování služeb? (zaškrtněte max. 3 nejdůležitější aspekty)	úspora nákladů	x	VZ skartována		x		
		snížení přímého personálu/ zaměstnanců						
		zvýšení kvality výstupu				x		
		standardizace procesu v organizaci						
		vytěsnění neklíčových činností mimo organizaci	x			x		
		vyšší celková efektivnost	x					

10.	Bylo při rozhodování o přechodu na externí způsob zabezpečování kritérium finanční (nákladové) vzhledem k ostatním kritériím vždy prioritní?	ano	x	VZ skartována		x		
		ne						

	Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
--	----------------------------	-------------------------------	------------------	--------------------------------------	--	--

11.	Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele?	nejnižší nabídková cena	x	VZ skartována		x		
		kvalitativní kritérium				x		
		reference, image dodavatele	kvalifikace			kvalifikace		
		odborné technologické zabezpečení				kvalifikace		
		zkušenosti a praxe	kvalifikace			kvalifikace		
		reálnost nabídky	posouzení nabídky			posouzení nabídky		

12.	Která kritéria používáte při výběru externího	platba za výkon		VZ skartována				
-----	--	-----------------	--	------------------	--	--	--	--

dodavatele? Ekonomicko - fakturační aspekty	fixní platba za stanovené časové období						
	kombinace platby za výkon a fixní platby	x			x		
	jiný typ nebo kombinace platby						

13. Kdo provedl konečné rozhodnutí o přechodu na externí zabezpečování služeb v dané organizaci	jedinec (pověřená osoba)						
	tým / skupina / komise						
	bylo rozhodnuto nadřízenou organizací						

14. Podílel se vybraný dodavatel nějak na formulaci finální smlouvy?	ano		VZ skartována				
	ne	x			x		

15. Jak je z Vaší strany řešeno nedodržení závazků vyplývajících ze smlouvy?	finanční sankce	x	x		x		
	zrušení smlouvy- výpovědí, odstoupením	x	x		x		
	trvání na sjednání nápravy	x	x		x		
	jinak (doplňte na následující řádek)						

	Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
--	-----------------	--------------------	-----------	-----------------------	--	--

16. Při výběru uchazeče o veřejnou zakázku se zajímáte zejména o jeho : finanční situaci	zásadně souhlasím						
	souhlasím	x	x		x		
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

personální kapacity na zabezpečení služby	zásadně souhlasím						
	souhlasím	x	x		x		
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

	zásadně souhlasím						
--	-------------------	--	--	--	--	--	--

technické kapacity	souhlasím	X	X		X		
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

zkušenosti v oblasti a spolupráce s organizacemi veřejného sektoru	zásadně souhlasím						
	souhlasím						
	nesouhlasím	X	X		X		
	zásadně nesouhlasím						

jméno (image) organizace nebo její reference	zásadně souhlasím	X	X		X		
	souhlasím						
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

odbornost, znalosti, praxe	zásadně souhlasím						
	souhlasím	X	X		X		
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

	Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
--	-----------------	--------------------	-----------	-----------------------	--	--

17.	Na základě aktuálních znalostí a zkušeností, změnili by jste něco v zadání outsourcingového projektu / spolupráce?	ano					
		ne	X	X		X	

18.	Pokud jste zaškrtnli v předešlé otázce "ano", pak by se tato změna týkala	lepší definice výstupů					
		způsobu komunikace					

zejména :	lepší definice objemu práce						
	popisu pracovních postupů						
	přesnější definice kvalitativních kritérií						
	jiné - (prosím upřesněte vedle)						

19.	Řešili jste v průběhu trvání smlouvy stížnosti na dodávku služeb? ANO / NE	ano	x	x		x		
		ne						
		poku ano , jaké byly důvody, nebo čeho daný problém týkal ? - napište vedle	Podle druhu služeb – úklid, ostraha,.... Obecně kvalita poskytnuté služby, dodržení termínu realizace služby					

20.	Jak často komunikujete s externím dodavatelem, který na základě smlouvy danou službu poskytuje?	pravidelně dle harmonogramu						
		pouze pokud k tomu vedou důvody	x	x		x		
		nepravidelně (sporadicky)						
		vůbec						

6.	V případě , že jste u některé ze služeb nevyužili spolupráce s externím poskytovatelem služeb (nerealizovali outsourcing), jaké byly hlavní příčiny tohoto rozhodnutí?	finanční náročnost při outsourcingu						
		obavy z úniku důležitých informací						
		obava ohledně snížení poskytované kvality						
		obavy ze selhání vybraného dodavatele						
		dostatek vlastních odborn. pracovních sil						
		jiné						