

Příloha : Dotazník pro zabezpečování služeb

DRUHY ZABEZPEČOVANÝCH SLUŽEB						
	Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		

1. Jakou formou jsou zabezpečovány jednotlivé služby

a) interní formou	in-house - vlastními pracovníky (s využitím vlastních kapacit)			x			
b) externě	- dodavatelem na základě smlouvy (kontraktu)			x			

2.

Pokud jste zakroužkovali b) uveďte prosím metodu veřejného zadávání, na základě kterého byl tento externí dodavatel vybrán:							
	veřejná soutěž - otevřené řízení			X			
	jednací řízení						
	užší řízení						
	na základě nabídky			X			
	přímé zadání			x			

Další otázky 3 - 16 vyplňte prosím u jednotlivých služeb pouze pokud jsou jednotlivé služby zabezpečovány externím dodavatelem (na základě smlouvy) tj. v otázce č. 1 jste zakroužkovali možnost < b)> u jednotlivých druhů služeb.

3.

Uveďte prosím, jaký subjekt externího dodavatele jednotlivé služby poskytuje	soukromá organizace			x			
	nezisková organizace						
	jiná veřejná organizace						

4.

Uveďte, na jaké časové období byla smlouva s dodavatelem uzavřena	dobu určitá (počet let)			x			
	na dobu neurčitou			x			

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
--	--	-----------------	--------------------	-----------	-----------------------	--	--

5.	V jakém rozsahu proběhl outsourcing jednotlivých uvedených služeb ?	oblast je plně outsourcovaná			x		
		oblast je částečně outsourcovaná			x		
		o outsourcingu jsme uvažovali, ale nakonec jsme jej nerealizovali					

7.	Provedli jste např. před rozhodnutím o outsourcingu analýzu proveditelnosti?	ano					
		ne			x		

8.	Kolik dodavatelů služeb bylo průměrně osloveno?	počet			5		
----	---	-------	--	--	---	--	--

9.	Co bylo hlavním účelem externího zabezpečování služeb? (zaškrtněte max. 3 nejdůležitější aspekty)	úspora nákladů					
		snížení přímého personálu/ zaměstnanců			x		
		zvýšení kvality výstupu			x		
		standardizace procesu v organizaci					
		vytěsnění neklíčových činností mimo organizaci					
		vyšší celková efektivnost			x		

10.	Bylo při rozhodování o přechodu na externí způsob zabezpečování kritérium finanční (nákladové) vzhledem k ostatním kritériím vždy prioritní?	ano					
		ne			x		

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
11.	Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele?	nejniží nabídková cena			x		
		kvalitativní kritérium			x		
		reference, image dodavatele			x		
		odborné technologické zabezpečení			x		
		zkušenosti a praxe			x		
		reálnost nabídky			x		
12.	Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele? Ekonomicko - fakturační aspekty	platba za výkon			x		
		fixní platba za stanovené časové období			x		
		kombinace platby za výkon a fixní platby			x		
		jiný typ nebo kombinace platby					
13.	Kdo provedl konečné rozhodnutí o přechodu na externí zabezpečování služeb v dané organizaci	jedinec (pověřená osoba)					
		tým / skupina / komise			x		
		bylo rozhodnuto nadřízenou organizací					
14.	Podílel se vybraný dodavatel nějak na formulaci finální smlouvy?	ano			x		
		ne					
15.	Jak je z Vaší strany řešeno nedodržení závazků vyplývajících ze smlouvy?	finanční sankce			x		
		zrušení smlouvy- výpověď, odstoupením			x		
		trvání na sjednání nápravy					
		jinak (doplňte na následující řádek)					

--

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
16. Při výběru uchazeče o veřejnou zakázku se zajímáte zejména o jeho : finanční situaci	zásadně souhlasím			x			
	souhlasím						
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						
personální kapacity na zabezpečení služby	zásadně souhlasím			x			
	souhlasím						
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						
technické kapacity	zásadně souhlasím			x			
	souhlasím						
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						
zkušenosti v oblasti a spolupráce s organizacemi veřejného sektoru	zásadně souhlasím			x			
	souhlasím						
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						
jméno (image) organizace nebo její reference	zásadně souhlasím			x			
	souhlasím						
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						
odbornost, znalosti, praxe	zásadně souhlasím			x			
	souhlasím						
	nesouhlasím						

	zásadně nesouhlasím						
--	---------------------	--	--	--	--	--	--

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
--	--	-----------------	--------------------	-----------	-----------------------	--	--

17.	Na základě aktuálních znalostí a zkušeností, změnili by jste něco v zadání outsourcingového projektu / spolupráce?	ano					
		ne			x		

18.	Pokud jste zaškrtnli v předešlé otázce "ano", pak by se tato změna týkala zejména :	lepší definice výstupů					
		způsobu komunikace					
		lepší definice objemu práce					
		popisu pracovních postupů					
		přesnější definice kvalitativních kritérií					
		jiné - (prosím upřesněte vedle)					

19.	Řešili jste v průběhu trvání smlouvy stížnosti na dodávku služeb? ANO / NE	ano					
		ne			x		
		poku ano , jaké byly důvody, nebo čeho daný problém týkal ? - napište vedle					

20.	Jak často komunikujete s externím dodavatelem, který na základě smlouvy danou službu poskytuje?	pravidelně dle harmonogramu			x		
		pouze pokud k tomu vedou důvody					
		nepravidelně (sporadicky)					

	vůbec						
--	-------	--	--	--	--	--	--

6.

V případě , že jste u některé ze služeb nevyužili splupráce s externím poskytovatelem služeb (nerealizovali outsourcing), jaké byly hlavní příčiny tohoto rozhodnutí?	finanční náročnost při outsourcingu						
	obavy z úniku důležitých informací						
	obava ohledně snížení poskytované kvality						
	obavy ze selhání vybraného dodavatele						
	dostatek vlastních odborn. pracovních sil			x			
	jiné						