

# Příloha : Dotazník pro zabezpečování služeb

DRUHY ZABEZPEČOVANÝCH SLUŽEB					
	Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov	Právní služby OSR

## 1. Jakou formou jsou zabezpečovány jednotlivé služby

a) interní formou	in-house - vlastními pracovníky (s využitím vlastních kapacit)					x	
b) externě	- dodavatelem na základě smlouvy (kontraktu)					x	

## 2.

Pokud jste zakroužkovali b) uveďte prosím metodu veřejného zadávání, na základě kterého byl tento externí dodavatel vybrán:							
	veřejná soutěž - otevřené řízení						
	jednací řízení						
	užší řízení						
	na základě nabídky						
	přímé zadání					x	

**Další otázky 3 - 16 vyplňte prosím u jednotlivých služeb pouze pokud jsou jednotlivé služby zabezpečovány externím dodavatelem (na základě smlouvy) tj. v otázce č. 1 jste zakroužkovali možnost < b) > u jednotlivých druhů služeb.**

## 3.

Uveďte prosím, jaký subjekt externího dodavatele jednotlivé služby poskytuje	soukromá organizace					x	
	nezisková organizace						
	jiná veřejná organizace						

## 4.

Uveďte, na jaké časové období byla smlouva s dodavatelem uzavřena	dobu určitá ( počet let )					x (konkrétní případ)	
---	---------------------------	--	--	--	--	-------------------------	--

	na dobu neurčitou						
--	-------------------	--	--	--	--	--	--

	<b>Úklidové služby</b>	<b>Ostraha (Vrátnice)</b>	<b>IT služby</b>	<b>Správa a údržba budov</b>		
--	------------------------	---------------------------	------------------	------------------------------	--	--

5.	<b>V jakém rozsahu proběhl outsourcing jednotlivých uvedených služeb ?</b>	oblast je plně outsourcovaná					
		oblast je částečně outsourcovaná				x	
		o outsourcingu jsme uvažovali, ale nakonec jsme jej nerealizovali					

7.	<b>Provedli jste např. před rozhodnutím o outsourcingu analýzu proveditelnosti?</b>	ano					
		ne				x	

8.	<b>Kolik dodavatelů služeb bylo průměrně osloveno?</b>	počet					1	
----	--	-------	--	--	--	--	---	--

9.	<b>Co bylo hlavním účelem externího zabezpečování služeb? (zaškrtněte max. 3 nejdůležitější aspekty)</b>	úspora nákladů						
		snížení přímého personálu/ zaměstnanců						
		zvýšení kvality výstupu						
		standardizace procesu v organizaci						
		vytěsnění neklíčových činností mimo organizaci						
		vyšší celková efektivnost					x	

10.	<b>Bylo při rozhodování o přechodu na externí způsob zabezpečování kritérium finanční (nákladové) vzhledem k ostatním</b>	ano						
		ne					x	

kritériím vždy prioritní?							
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice )	IT služby	Správa a údržba budov		
11.	Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele?	nejniží nabídková cena					
		kvalitativní kritérium				x	
		reference, image dodavatele				x	
		odborné technologické zabezpečení				x	
		zkušenosti a praxe				x	
		reálnost nabídky				x	
12.	Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele? Ekonomicko - fakturační aspekty	platba za výkon					
		fixní platba za stanovené časové období					
		kombinace platby za výkon a fixní platby				x	
		jiný typ nebo kombinace platby					
13.	Kdo provedl konečné rozhodnutí o přechodu na externí zabezpečování služeb v dané organizaci	jedinec (pověřená osoba)				x	
		tým / skupina / komise					
		bylo rozhodnuto nadřízenou organizací					
14.	Podílel se vybraný dodavatel nějak na formulaci finální smlouvy?	ano				x	
		ne					
15.	Jak je z Vaší strany řešeno nedodržení závazků vyplývajících ze smlouvy?	finanční sankce					
		zrušení smlouvy- výpověď, odstoupením				x	
		trvání na sjednání nápravy					

	jinak ( doplňte na následující řádek )						

	Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice )	IT služby	Správa a údržba budov		
--	-----------------	---------------------	-----------	-----------------------	--	--

16. Při výběru uchazeče o veřejnou zakázku se zajímáte zejména o jeho : <b>finanční situaci</b>	zásadně souhlasím					x	
	souhlasím						
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

<b>personální kapacity na zabezpečení služby</b>	zásadně souhlasím					x	
	souhlasím						
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

<b>technické kapacity</b>	zásadně souhlasím					x	
	souhlasím						
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

<b>zkušenosti v oblasti a spolupráce s organizacemi veřejného sektoru</b>	zásadně souhlasím					x	
	souhlasím						
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

<b>jméno (image) organizace nebo její reference</b>	zásadně souhlasím					x	
	souhlasím						
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

<b>odbornost, znalosti, praxe</b>	zásadně souhlasím					x	
	souhlasím						

	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice )	IT služby	Správa a údržba budov		
--	--	-----------------	---------------------	-----------	-----------------------	--	--

17.	Na základě aktuálních znalostí a zkušeností, změnili by jste něco v zadání outsourcingového projektu / spolupráce?	ano					
		ne				x	

18.	Pokud jste zaškrtnli v předešlé otázce "ano" , pak by se tato změna týkala zejména :	lepší definice výstupů					
		způsobu komunikace					
		lepší definice objemu práce					
		popisu pracovních postupů					
		přesnější definice kvalitativních kritérií					
		jiné - ( prosím upřesněte vedle )					

19.	Řešili jste v průběhu trvání smlouvy stížnosti na dodávku služeb? ANO / NE	ano					
		ne				x	
		poku ano , jaké byly důvody, nebo čeho daný problém týkal ? - napište vedle					

20.	Jak často komunikujete s externím dodavatelem, který na základě smlouvy	pravidelně dle harmonogramu					
		pouze pokud k tomu vedou důvody				x	

danou službu poskytuje?	nepravidelně (sporadicky)						
	vůbec						

6. V případě , že jste u některé ze služeb nevyužili splupráce s externím poskytovatelem služeb ( nerealizovali outsourcing), jaké byly hlavní příčiny tohoto rozhodnutí?	finanční náročnost při outsourcingu						
	obavy z úniku důležitých informací						
	obava ohledně snížení poskytované kvality						
	obavy ze selhání vybraného dodavatele						
	dostatek vlastních odborn. pracovních sil						
	jiné						