

**Příloha : Dotazník pro zabezpečování služeb**

ZPROSTŘEDKOVATELSKÁ ČINNOST						
	Pojišť. makléř	Zprostřed. burz. obchodů				

**1. Jakou formou jsou zabezpečovány jednotlivé služby**

a) interní formou	in-house - vlastními pracovníky (s využitím vlastních kapacit)						
b) externě	- dodavatelem na základě smlouvy (kontraktu)	X	X				

**2.**

Pokud jste zakroužkovali b) uveďte prosím metodu veřejného zadávání, na základě kterého byl tento externí dodavatel vybrán:						
	veřejná soutěž - otevřené řízení					
	jednací řízení					
	užší řízení					
	na základě nabídky	X	X			
	přímé zadání					

Další otázky 3 - 16 vyplňte prosím u jednotlivých služeb pouze pokud jsou jednotlivé služby zabezpečovány externím dodavatelem (na základě smlouvy) tj. v otázce č. 1 jste zakroužkovali možnost < b)> u jednotlivých druhů služeb.

**3.**

Uveďte prosím, jaký subjekt externího dodavatele jednotlivé služby poskytuje	soukromá organizace	X	X				
	nezisková organizace						
	jiná veřejná organizace						

**4.**

Uveďte, na jaké časové období byla smlouva s dodavatelem uzavřena	dobu určitá ( počet let )		3				
	na dobu neurčitou	X					

		Pojišť. makléř	Zprostřed. burz. obchodů				
--	--	-------------------	--------------------------------	--	--	--	--

5.	V jakém rozsahu proběhl outsourcing jednotlivých uvedených služeb ?	oblast je plně outsourcovaná	X				
		oblast je částečně outsourcovaná		X			
		o outsourcingu jsme uvažovali, ale nakonec jsme jej nerealizovali					

Okomentoval(a): [SJ1]: připravuji podklady... tak se domnívám že zcela outsourcovaná není...

7.	Provedli jste např. před rozhodnutím o outsourcingu analýzu proveditelnosti?	ano	X	X			
		ne					

8.	Kolik dodavatelů služeb bylo průměrně osloveno?	počet	1	1			
----	---	-------	---	---	--	--	--

9.	Co bylo hlavním účelem externího zabezpečování služeb? (zaškrtněte max. 3 nejdůležitější aspekty)	úspora nákladů					
		snížení přímého personálu/ zaměstnanců					
		zvýšení kvality výstupu					
		standardizace procesu v organizaci					
		vytěsnění neklíčových činností mimo organizaci					
		vyšší celková efektivnost	X	X			

10.	Bylo při rozhodování o přechodu na externí způsob zabezpečování kritérium finanční (nákladové) vzhledem k ostatním kritériím vždy prioritní?	ano	X	X			
		ne					

		Pojišť. makléř	Zprostřed. burz. obchodů				
11.	Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele?	nejnižší nabídková cena	X	X			
kvalitativní kritérium							
reference, image dodavatele							
odborné technologické zabezpečení							
zkušenosti a praxe		X	X				
reálnost nabídky							
12.	Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele? Ekonomicko - fakturační aspekty	platba za výkon		X			
fixní platba za stanovené časové období							
kombinace platby za výkon a fixní platby							
jiný typ nebo kombinace platby		X					
13.	Kdo provedl konečné rozhodnutí o přechodu na externí zabezpečování služeb v dané organizaci	jedinec (pověřená osoba)	X	X			
tým / skupina / komise							
bylo rozhodnuto nadřízenou organizací							
14.	Podílel se vybraný dodavatel nějak na formulaci finální smlouvy?	ano	X	X			
ne							
15.	Jak je z Vaší strany řešeno nedodržení závazků vyplývajících ze smlouvy?	finanční sankce	X	X			
zrušení smlouvy- výpovědí, odstoupením		X					
trvání na sjednání nápravy		X					
jinak ( doplňte na následující řádek )							

		Pojišť. makléř	Zprostřed. burz. obchodů				
--	--	-------------------	--------------------------------	--	--	--	--

16. Při výběru uchazeče o veřejnou zakázku se zajímáte zejména o jeho : <b>finanční situaci</b>	zásadně souhlasím						
	souhlasím						
	nesouhlasím	X	X				
	zásadně nesouhlasím						

<b>personální kapacity na zabezpečení služby</b>	zásadně souhlasím						
	souhlasím	X	X				
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

<b>technické kapacity</b>	zásadně souhlasím						
	souhlasím	X	X				
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

<b>zkušenosti v oblasti a spolupráce s organizacemi veřejného sektoru</b>	zásadně souhlasím						
	souhlasím	X	X				
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

<b>jméno (image) organizace nebo její reference</b>	zásadně souhlasím						
	souhlasím	X	X				
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

<b>odbornost, znalosti, praxe</b>	zásadně souhlasím	X	X				
	souhlasím						
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

		Pojišť. makléř	Zprostřed. burz. obchodů				
17.	Na základě aktuálních znalostí a zkušeností, změnili by jste něco v zadání outsourcingového projektu / spolupráce?	ano					
		ne	X	X			
18.	Pokud jste zaškrtnli v předešlé otázce "ano", pak by se tato změna týkala zejména :	lepší definice výstupů					
		způsobu komunikace					
		lepší definice objemu práce					
		popisu pracovních postupů					
		přesnější definice kvalitativních kritérií					
		jiné - ( prosím upřesněte vedle )					
19.	Řešili jste v průběhu trvání smlouvy stížnosti na dodávku služeb? ANO / NE	ano					
		ne	X	X			
		poku ano , jaké byly důvody, nebo čeho daný problém týkal ? - napište vedle					
20.	Jak často komunikujete s externím dodavatelem, který na základě smlouvy danou službu poskytuje?	pravidelně dle harmonogramu					
		pouze podle pokud k tomu vedou důvody	X	X			
		nepravidelně (sporadicky)					
		vůbec					

6. V případě , že jste u některé ze služeb nevyužili splupráce s externím poskytovatelem služeb ( nerealizovali outsourcing), jaké byly hlavní příčiny tohoto rozhodnutí?	finanční náročnost při outsourcingu						
	obavy z úniku důležitých informací						
	obava ohledně snížení poskytované kvality						
	obavy ze selhání vybraného dodavatele						
	dostatek vlastních odborn. pracovních sil						
	jiné						