

## Příloha : Dotazník pro zabezpečování služeb

	DRUHY ZABEZPEČOVANÝCH SLUŽEB					
	Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov	Zprostředkování odprodeje nemovitostí	

### 1. Jakou formou jsou zabezpečovány jednotlivé služby

a) interní formou	in-house - vlastními pracovníky (s využitím vlastních kapacit)					x	
b) externě	- dodavatelem na základě smlouvy (kontraktu)					x	

### 2.

Pokud jste zakroužkovali b) uveďte prosím metodu veřejného zadávání, na základě kterého byl tento externí dodavatel vybrán:						
	veřejná soutěž - otevřené řízení					
	jednací řízení					
	užší řízení					
	na základě nabídky				x	
	přímé zadání					

**Další otázky 3 - 16 vyplňte prosím u jednotlivých služeb pouze pokud jsou jednotlivé služby zabezpečovány externím dodavatelem (na základě smlouvy) tj. v otázce č. 1 jste zakroužkovali možnost < b) > u jednotlivých druhů služeb.**

### 3.

Uveďte prosím, jaký subjekt externího dodavatele jednotlivé služby poskytuje	soukromá organizace					x	
	nezisková organizace						
	jiná veřejná organizace						

4.	Uveďte, na jaké časové období byla smlouva s dodavatelem uzavřena	doba určitá ( počet let )					x	
		na dobu neurčitou						

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice )	IT služby	Správa a údržba budov	Zprostředkování odprodeje nemovitostí	
--	--	-----------------	---------------------	-----------	-----------------------	---------------------------------------	--

5.	V jakém rozsahu proběhl outsourcing jednotlivých uvedených služeb ?	oblast je plně outsourcovaná					
		oblast je částečně outsourcovaná				x	
		o outsourcingu jsme uvažovali, ale nakonec jsme jej nerealizovali					

7.	Provedli jste např. před rozhodnutím o outsourcingu analýzu proveditelnosti?	ano					
		ne				x	

8.	Kolik dodavatelů služeb bylo průměrně osloveno?	počet					7	
----	---	-------	--	--	--	--	---	--

9.	Co bylo hlavním účelem externího zabezpečování služeb? (zaškrtněte max. 3 nejdůležitější aspekty)	úspora nákladů						
		snížení přímého personálu/ zaměstnanců						
		zvýšení kvality výstupu						
		standardizace procesu v organizaci						
		vytěsnění neklíčových činností mimo organizaci						
		vyšší celková efektivnost					x	

10.	Bylo při rozhodování o							
-----	------------------------	--	--	--	--	--	--	--

přechodu na externí způsob zabezpečování kritérium finanční (nákladové) vzhledem k ostatním kritériím vždy prioritní?	ano					x	
	ne						

	Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov	Zprostředkování odprodeje nemovitostí	
--	-----------------	--------------------	-----------	-----------------------	---------------------------------------	--

11. Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele?	nejniží nabídková cena					x	
	kvalitativní kritérium						
	reference, image dodavatele						
	odborné technologické zabezpečení						
	zkušenosti a praxe						
	reálnost nabídky						

12. Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele? Ekonomicko - fakturační aspekty	platba za výkon					x	
	fixní platba za stanovené časové období						
	kombinace platby za výkon a fixní platby						
	jiný typ nebo kombinace platby						

13. Kdo provedl konečné rozhodnutí o přechodu na externí zabezpečování služeb v dané organizaci	jedinec (pověřená osoba)						
	tým / skupina / komise					x	
	bylo rozhodnuto nadřízenou organizací						

14.	Podílel se vybraný dodavatel nějak na formulaci finální smlouvy?	ano					x	
		ne						

15.	Jak je z Vaší strany řešeno nedodržení závazků vyplývajících ze smlouvy?	finanční sankce						
		zrušení smlouvy- výpověď, odstoupením					x	
		trvání na sjednání nápravy					x	
		jinak ( doplňte na následující řádek )						

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice )	IT služby	Správa a údržba budov	Zprostředkování odprodeje nemovitostí	
--	--	-----------------	---------------------	-----------	-----------------------	---------------------------------------	--

16.	Při výběru uchazeče o veřejnou zakázku se zajímáte zejména o jeho : <b>finanční situaci</b>	zásadně souhlasím					
		souhlasím				x	
		nesouhlasím					
		zásadně nesouhlasím					

<b>personální kapacity na zabezpečení služby</b>	zásadně souhlasím						
	souhlasím						
	nesouhlasím					x	
	zásadně nesouhlasím						

<b>technické kapacity</b>	zásadně souhlasím						
	souhlasím					x	
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

<b>zkušenosti v oblasti a spolupráce s organizacemi</b>	zásadně souhlasím						
	souhlasím						

<b>veřejného sektoru</b>	nesouhlasím					x	
	zásadně nesouhlasím						

<b>jméno (image) organizace nebo její reference</b>	zásadně souhlasím					x	
	souhlasím						
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

<b>odbornost, znalosti, praxe</b>	zásadně souhlasím					x	
	souhlasím						
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

		<b>Úklidové služby</b>	<b>Ostraha (Vrátnice)</b>	<b>IT služby</b>	<b>Správa a údržba budov</b>	<b>Zprostředkování odprodeje nemovitostí</b>	
--	--	------------------------	---------------------------	------------------	------------------------------	--	--

17.	Na základě aktuálních znalostí a zkušeností, změnili by jste něco v zadání outsourcingového projektu / spolupráce?	ano					
		ne				x	

18.	Pokud jste zaškrtnuli v předešlé otázce "ano", pak by se tato změna týkala zejména :	lepší definice výstupů					
		způsobu komunikace					
		lepší definice objemu práce					
		popisu pracovních postupů					
		přesnější definice kvalitativních kritérií					

	jiné - ( prosím upřesněte vedle )	
--	-----------------------------------	--

19.	Řešili jste v průběhu trvání smlouvy stížnosti na dodávku služeb? ANO / NE	ano							
		ne						x	
		poku ano , jaké byly důvody, nebo čeho daný problém týkal ? - napište vedle							

20.	Jak často komunikujete s externím dodavatelem, který na základě smlouvy danou službu poskytuje?	pravidelně dle harmonogramu							
		pouze podle pokud k tomu vedou důvody						x	
		nepravidelně (sporadicky)							
		vůbec							

6.	V případě , že jste u některé ze služeb nevyužili splupráce s externím poskytovatelem služeb ( nerealizovali outsourcing), jaké byly hlavní příčiny tohoto rozhodnutí?	finanční náročnost při outsourcingu							
		obavy z úniku důležitých informací							
		obava ohledně snížení poskytované kvality							
		obavy ze selhání vybraného dodavatele							
		dostatek vlastních odborn. pracovních sil							
		jiné							