

**Cena hejtmána Olomouckého kraje za společenskou odpovědnost
Obce
DOTAZNÍK**

Základní údaje o obci

Obec: Hranice, IČO: 301311

Sídlo obce: Pernštejnské nám. 1, Hranice I – Město, 753 01

Typ obce (informace pro hodnotitele):

obec s rozšířenou působností

(*výběr označte křížkem)

Zmocněnec pro jednání: Ing. Bc. Vladimír Vyplělík, JUDr. Dana Hlavinková

SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST ZA ROK 2020

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
1.	Jak zapojujete své zaměstnance do rozhodovacích procesů a zlepšování chodu vašeho úřadu? (např. zlepšovací návrhy zaměstnanců, týmová práce, realizace interních projektů.)	<p>ÚVOD</p> <p>1a KONCEPCE SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOSTI při řízení města</p> <p>Vrcholové vedení města Hranice si bylo vždy vědomo odpovědnosti za koncepční rozvoj města a kvalitní plnění úkolů veřejné správy a proto ke tvorbě příslušné strategické dokumentace přistoupilo již od počátku sofistikovaně, s důrazem zejména na sociální odpovědnost, transparentnost a komunikaci. Na tento vizionářský přístup smysluplně navazují lídři města Hranic až do současnosti, což se projevuje v jejich aktivitách:</p> <p>Plán rozvoje města Hranic na období 2020-2030 (dále jen PRMH), koncept Smart Mobility, Plánu udržitelné městské mobility (dále jen PUMM), Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb správního obvodu ORP Hranice na období 2020 – 2022 (dále jen SPRSS), Katalog poskytovatelů sociálních služeb a dalších aktérů, Koncepce rozvoje bydlení v Hranicích na období let 2020-2035</p> <p>Již první PRMH v r. 1999 byl zpracován specializovanou odbornou firmou s použitím komunitní a odborné metody kombinované s principem partnerství se zapojením všech zákazníků včetně zaměstnanců cestou kulatých stolů, dotazníků, spolupráce se zaměstnanci na všech stupních. Na PRMH navazují dílčí strategie města. Aktuální PRMH, je zpracovaný v souladu s aktivitami koncepčního rozvoje města a strategií v dokumentu „Chytré Hranice bez hranic“ – koncept Smart City 2019 (dále jen Smart City) a dokumentů přijatých na obecní, regionální, krajské, celostátní a nadnárodní úrovni, jako je např. Zpráva o stavu životního prostředí z r. 2018, Program rozvoje územního obvodu Olomouckého kraje, Metodika přípravy veřejných strategií vydanou Ministerstvem pro místní rozvoj aj. V návaznosti na oblast rozvoje sociálních služeb byly zpracovány SRPSS, Katalog poskytovatelů sociálních služeb a dalších aktérů, Koncepce rozvoje bydlení v Hranicích na období let 2020-2035</p> <p>Plánované aktivity jsou dále rozpracovány a následně vyhodnoceny v akčních plánech v návaznosti na rozpočet města.</p> <p>1b KONCEPCE SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOSTI při řízení úřadu</p> <p>V souladu s dílčí strategií PRMH - rozvoj řízení novými moderními přístupy- vrcholové vedení podporuje zavádění systémů řízení kvality a metod kvality, které řídí procesy v oblastech veřejné správy. Procesy,</p>	

kam také patří oblasti a činnosti v tomto dotazníku obsažené jsou každoročně v cyklu PDCA přezkoumávány a zlepšovány systémem řízení změn v rámci řízení managementu kvality podle **normy EN ISO 9001 (dále jen QMS)**, na který jsou synergicky napojeny aktivity **Benchmarkingové iniciativy 2005 (dále jen BI)**, **Modelu EXCELENCE (dále jen EFQM)**, **iniciativy „Společenská odpovědnost organizací“ (dále jen CSR)**, management hospodaření s energií podle **normy EN ISO 50001**.

Dokumentace je kontinuálně udržována, zlepšována a prověřována audity kvality (externí dozorový a recertifikační, interní QMS). Certifikáty QMS od r. 2004 do r. 2019, dokumentace QMS (směrnice, instrukce, pokyny vedení MěÚ, přehledy činností a související dokumentace, Závěrečné zprávy a zápisy z přezkoumání QMS se zjištěními, doporučeními a vyhodnocením každoročních úkolů stanovených z akčních plánů), podkladová zpráva CSR 2019, sebehodnotící dokument EFQM 2013 s aktualizacemi výsledků v každoroční zprávě QMS.

Uvedené aktivity jsou propojeny s rozpočtovým procesem města, zásobníkem investic, zásobníkem projektů.

ZAPOJENÍ ZAMĚSTNANCŮ DO ROZHODOVACÍCH A ZLEPŠOVACÍCH PROCESŮ

Plánuj

QMS je založena na pochopení potřeb a očekávání zainteresovaných stran. Důraz na sociální odpovědnost, transparentnost, komunikaci je pilířem změn podle normy EN ISO 9001:2015 a byla jedním z důvodů rozhodnutí vrcholového vedení o pokračování systému řízení kvality, který byl tak v prosinci 2019 recertifikován. Certifikovaná organizace je nově povinna prokazovat porozumění organizaci a jejímu kontext

Dělej

Konkrétní aktivity zapojení zaměstnanců do rozhodovacích procesů a zlepšování prostřednictvím procesů QMS, který se stal jedinečným nástrojem získávání zpětné vazby:

- každý vedoucí odboru každoročně vypracuje pokyn se SMART externími a interními cíli a to z akčních plánů všech strategických dokumentů, zápisu o přezkoumání QMS a současně vyhodnotí plnění předchozího roku, které následně přezkoumá interní audit QMS pro poradu vedení
- QF – formulář a záznamy motivačních pohovorů a hodnocení práce, které jsou přímým podkladem pro odměňování, obsahují část pro podávání návrhů, podnětů, které následně kancelář tajemníka vyhodnotí a s výsledky seznámí úředníky
- sběr podnětů ze zápisů pracovních a projektových týmů (týmy jsou složeny ze zaměstnanců napříč MěÚ s úkolem dosáhnout stanoveného mimořádného cíle zvýšením pracovního úsilí)
- specifický pracovní tým ze zaměstnanců na pozicích interních auditorů kvality (IAK řízenými

		<p>rozhovory podporuje kreativitu a iniciativu všech zaměstnanců. Zjištění zpracuje manažer kvality ze zápisů a protokolů do Závěrečné zprávy z interních auditů kvality (dále jen IAK), která je předložena vedení MěÚ k vyhodnocení. Výsledek je dále jako doporučení v Závěrečné zprávě QMS předán vrcholovému vedení k rozhodnutí. Schválené doporučení je jako SMART úkol zahrnut do Zápisu o přezkoumání QMS, jehož plnění je následující rok v systému IAK přezkoumáno (zprávy z IAK a zápis QMS)</p> <ul style="list-style-type: none"> - mimořádný pracovní tým v covidové době, který monitoroval, vyhodnocoval a přijímal opatření, týkající se aktuálního stavu nemocných, vydávaných nařízení i na základě podnětů od zaměstnanců pro zajištění řádného provozu úřadu, který fungoval bez přerušení - podněty z průzkumu zaměstnanců, dále viz bod. 2 Dotazníku - neformální sběr podnětů od zaměstnanců na poradách vedoucích odborů, odborů, investičních poradách, při každoročně konaných auditech a jsou obsaženy v záznamech protokolů z auditů - komunikace odborové organizace s vedením, fungující kolektivní vyjednávání - neformální setkání s vedením (zpráva CSR str. 38) <p>Kontroluj Záznamy a dokumentace QMS umístěna v centrálním informačním systému kerioworkspace (dále jen KWS), Klíčová rizika a opatření pro daný rok, Protokoly a zápisy z IAK, Závěrečné zprávy z IAK a potažmo Zpráva a zápis z QMS jako příloha Zprávy o činnosti MěÚ</p> <p>Opatření Nová pracovní pozice metodika pro projektové řízení a veřejné zakázky, zavedení konzultací – pátky s tajemníkem, seznamování s výsledky a opatřeními z dotazníků pro všechny zaměstnance v zasedací místnosti MěÚ, zefektivnění práce implementací informačního systému VITA (propojení agend stavebního úřadu, životního prostředí, státní památkové péče, územního plánování-2019), v covidové době zřízení koordinátorů (pro pohyb občanů v prostorách úřadů, dohled na nošení roušek a používání dezinfekcí), aktualizace řízení rizik a opatření ze zápisů z interních auditů QMS, implementace doporučení ze zpětné zprávy CSR a Ambassadoru do QMS, vznik zásobníku projektů a investic a postupný upgrade s provázaností na akční plány, další zapojení oddělení informačních technologií (školení vlastními zaměstnanci, modernizace pracovního prostředí a pracovních pomůcek, vznik KWS jako jednotného pracovního SW prostředí pro sdílení dokumentů a souborů úřadu s externím přístupem oprávněným pracovníkům a zastupitelům, zachování historie a verze dokumentů), nový prostor pro sledování plnění zadaných úkolů pro Ekoltes a.s., aktualizace týkající se rozšíření metodického řízení příspěvkových organizací se zapojením do aktivit společenské odpovědnosti.</p>	
--	--	--	--

2.	<p>Jak zjišťujete spokojenost svých zaměstnanců? (např. průzkum spokojenosti, řízené rozhovory...)</p>	<p>Plánuj</p> <p>Vrcholové vedení si je vědomo odpovědnosti za kvalitní plnění úkolů veřejné správy, jehož nositelem jsou zaměstnanci, a proto je jedním z jeho strategických cílů v PRMH vytváření předpokladů pro zkvalitňování veřejné správy. Pro zajištění tohoto cíle byly v rámci QMS v dokumentu Strategie MěÚ schváleny oblasti podpory, kterými jsou: rozvoj metod kvality řízení, elektronizace úřadu a rozvoj řízení lidských zdrojů.</p> <p>Dělej</p> <p>Konkrétní aktivity zjišťování spokojenosti zaměstnanců:</p> <p>Průzkum spokojenosti zaměstnanců MěÚ je prováděn formou dotazníkového šetření na všech odborech MěÚ, kde vedoucí odborů jsou samostatnou skupinou. Dotazníkem se sledují oblasti: pracovní podmínky (plat a odměňování, benefity, mezilidské vztahy na pracovišti), podpora od vedoucího odboru (při běžné práci, v problémových situacích, se zájmem o práci zaměstnance), pracovní prostředky (technické vybavení, SW vybavení, vybavení kanceláři a společných prostor) ocenění roční práce (co se povedlo či komu by chtěl zaměstnanec poděkovat). Dotazníky jsou anonymně vyhodnoceny pod číslem, které není shodné s organizačním číslem odboru, a to jak v absolutním, tak procentním vyjádření. Je provedeno vyhodnocení spokojenosti jednotlivých odborů a následně vyhodnocena a srovnána celková spokojenost zaměstnanců úřadu. Každý vedoucí odboru je individuálně seznámen s výsledky svého odboru tajemníkem MěÚ. Vedoucí odboru poté seznámí své pracovníky s výsledky a zašle zápis ze seznámení a případnými návrhy na zlepšení. Každý pracovník úřadu má výsledky hodnocení k dispozici na společném diskovém prostoru KWS.</p> <p>Zpětná vazba je předávána zaměstnancům prostřednictvím porad odborů, event. emailového zpravodaje Radnice off-line.</p> <p>Otázky vybavení IT a kanceláří jsou předány k vyhodnocení na příslušné odbory, které na základě těchto požadavků připravují Plán realizovaných opatření (Odbor správy majetku) či Harmonogram obnovy (IT), které vznikly v rámci QMS již v r. 2005.</p> <p>Podněty ke zvýšení efektivity práce a zlepšení pracovního prostředí vyhodnocuje tajemník MěÚ s příslušným vedoucím odboru a navrhuje opatření. V rámci ŘLZ používá výsledky mimo jiné k řešení platové otázky zaměstnanců (zvýšení osobních příplatků), úpravě pracovních náplní a pracovní doby (homeoffice).</p> <p>Od roku 2019 probíhá prezentace výsledků tajemníkem MěÚ pro celý úřad. Na základě požadavků z dotazníkového šetření z roku 2019 byla přidána do dotazníku pro 2020 možnost podpisu.</p> <p>Hodnocení zaměstnanců probíhá v rámci QMS od r. 2004 pravidelně jednorůčně v oblasti pracovního</p>	
----	--	---	--

výkonu, účelnosti práce, vztahu k práci, spolupráci či osobních vlastností, efektivita procesů a organizace práce, pracovní disciplína, odbornost kvalita, týmová práce, komunikace.

s kolonkou podněty a inovace. Od r. 2015 probíhá na základě kompetenčního modelu samohodnocení a hodnocení nadřízeným online formou a následný pohovor se zaměstnancem. Zaměstnancům je zaslán dotazník přes portál RENTEL a na základě vybraných otázek se zaměstnanec sám ohodnotí od stupnice 1-5, kdy nejvyšší možné hodnocení je 5.

Personální oddělení vyhodnotí pro tajemníka silné a slabé stránky jak zaměstnanců (průměr hodnocení všech zaměstnanců) tak vedoucích a uvede doporučení ke zlepšení pro daný rok.

Následným pohovorem zaměstnance s jeho nadřízeným o výsledku dotazníků vedoucí stanoví v pokynu vedoucího cíle pro následující rok, termín splnění a podmínky – potřeby splnění. V závěru zapíše celkové hodnocení zaměstnance. K hodnocení se zaměstnanec má možnost vyjádřit a zapsat případné připomínky.

Další zdroje zjišťování spokojenosti:

- systém interních auditů kvality QMS, viz. str. 4 dotazníku
- SWOT analýza a metoda PESTLE používaná u tvorby a aktualizace interních a externích aspektů od recertifikace systémů dle ISO normy. Vyhodnocení je využito v systému rizik a příležitostí a stanovení opatření
- neformální sběr podnětů od zaměstnanců: zápisy z pravidelných porad (vedoucích odborů, odborů, investiční), setkání s vedením, SWOT analýzy a průzkumy ze strategických dokumentů, pátky s tajemníkem (osobní setkání k projednání podnětů zaměstnanců)

Kontroluj

Záznamy o dotazníkových šetřeních včetně vyhodnocení, prezentace tajemníka MěÚ, fotodokumentace, dokumentace QMS včetně závěrečných zpráv QMS, vše umístěno na KWS, informace ve zpravodaji Radnice off-line.

grafy a hodnocení ve zprávách z QMS

Příklady přezkoumání ze závěrečných zpráv QMS:

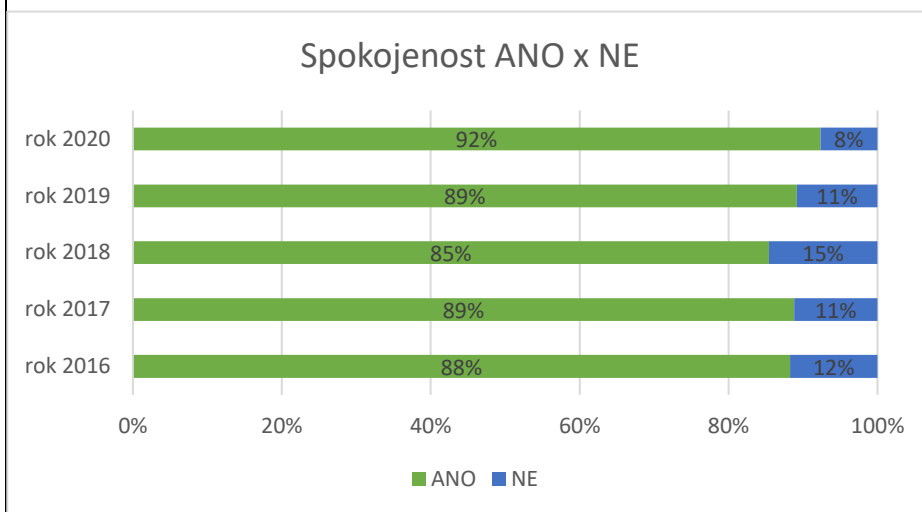
Míra návratnosti dotazníků - zaměstnanci

	2016	2017	2018	2019	2020
Počet odevzdaných dotazníků	91	84	98	107	112

Cíl pro rok 2020: Návratnost dotazníků minimálně 80%, získání objektivní zpětné vazby.

Vyhodnocení: Návratnost v roce 2020 byla 86% .

Celková spokojenost Ano X Ne



Cíl pro rok 2020: Na základě vyhodnocení příčin zastavit trend klesající spokojenosti.

Hodnocení zaměstnance

	nevyhovující	průměrný	nadprůměrný	vynikající	Celkem hodnocených
2015	0	0	92	9	101
2016	0	4	91	9	104
2017	0	1	99	3	103
2018	0	3	93	17	113
2019					0
2020	0	2	95	19	116

V r. 2020 došlo k aktualizaci otázek, které vybrali hodnotitelé (vedoucí). Z výsledku jednotlivých dotazníků je nejsilnější stránkou Pracovní disciplína, která podle hodnotitelů byla 3,448, tedy nadprůměrná. Naopak nejslabší stránkou zaměstnanců jsou Inovace, iniciativa a flexibilita. Nejsilnější stránkou vedoucích pracovníků je Umění vést lidi a to s hodnotou 3,66. Nejslabší stránkou je Stimulace a podpora, která dosáhla v průměru 3,07.

Cíl pro rok 2020: Počet pracovníků v kategorii „nadprůměrný“ minimálně 70 %, zefektivnit stimulaci a podporu zaměstnanců.

Investiční porady

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020
počet	3	4	5	5	5	5

		<p>Cíl: Zvýšit efektivitu činnosti investičních porad.</p> <p>Projektové týmy dle Směrnice QS 75-02</p> <table><tr><th>Počet</th><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr><tr><td>týmů/projektů</td><td>3</td><td>9</td><td>12</td><td>11</td><td>9</td><td>12</td></tr></table> <p>Cíl: Hledat stále vhodné dotační tituly, zejména u nové Národní sportovní agentury</p> <p>Opatření z průzkumů a přezkoumání QMS</p> <p>Zvýšení kybernetické bezpečnosti, navigační terminál, prezentace adaptačního procesu, Homeoffice, spolupráce s VŠ, Age management, jazykové kursy pro vybrané zaměstnance, průzkum spokojenosti klientů MěÚ, aktualizace personální strategie v dokumentech QMS v oblasti podpor moderních metod personálního řízení, elektronizace procesů a vzdělávání zaměstnanců, aktualizace plánu realizovaných opatření kancelářského zařízení (Odbor správy majetku) a harmonogram obnovy (IT), kontejnery na vodu, sítě do střešních oken, úprava kuchyněk, osvětlení pro zaměstnance, kávovary</p>	Počet	2015	2016	2017	2018	2019	2020	týmů/projektů	3	9	12	11	9	12	
Počet	2015	2016	2017	2018	2019	2020											
týmů/projektů	3	9	12	11	9	12											

3.	Jaké poskytujete nefinanční benefity svým zaměstnancům?	<p>Plánuj</p> <p>Ve spolupráci s odborovou organizací a v rámci dokumentace QMS Strategie a Personální politika MěÚ Hranice (QS 54-02 a QS 62-02) je pro další podporu a řízení systému zkvalitňování pracovních podmínek zaměstnanců na MěÚ vypracován systém benefitů.</p> <p>Dělej</p> <p>Dokument QMS – instrukce - QI 55-01-01 Pracovní řád, která upravuje i podmínky pro poskytování benefitů pro zaměstnance spojených s pracovní dobou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - práce z domu od roku 2011 - pružná pracovní doba - zkrácené úvazky <p>Kolektivní smlouva obsahuje další benefity:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stravenky Ticket restaurant - poukázky na léčebnou rehabilitaci a rekondiční péči nebo na léčivé doplňky stravy - plavenky 	
----	---	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> - možnost výpůjčky prostor, osobního vozidla - dětský den i s účastí maminek na mateřské a bývalých zaměstnanců - vánoční večírek - výhodné mobilní tarify zaměstnancům i rodinným příslušníkům - 90 kalendářních dní pracovní volno s náhradou příjmu ve výši 60% denního vyměřovacího základu pro účely ošetřování rodinného příslušníka <p>Inovace smluvních podmínek pro vedení zaměstnaneckého účtu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bezplatný účet, lepší úroková sazba, výběry zdarma, výhodnější půjčky a další. <p>Každoročně je vztah s bankou vyhodnocován s osobním bankovním poradcem a domlouván další postup.</p> <p>Kontroluj</p> <p>Dokumentace QMS, kolektivní smlouvy pro jednotlivé roky, smlouva s KB a.s, záznamy personální a IT agendy (telefony-zaměstnanecké volání-KWS), umístěné na KWS.</p> <p>V rámci řízení dokumentace a záznamů v QMS dochází v Závěrečných zprávách QMS každoročně k přezkoumávání účinnosti zavedených opatření a v případě potřeby k jejich aktuální úpravě v této oblasti. Kolektivní smlouva je na základě výsledků hospodaření sociálního fondu a schváleného rozpočtu města vyhodnocována a aktualizována pro následující rok.</p> <p>Opatření</p> <p>Vyšší finanční podpora úspěšných akcí (dětský den, vánoční večírek), navyšování hodnoty poukázek, zavedení sick day, nové benefity z přezkoumání procesů: zapůjčení notebooku včetně zabezpečeného vzdáleného přístupu z domu, mobilních telefonů včetně datových tarifů, zaměstnanecké volání v rámci MěÚ zdarma, na základě potřeb zaměstnanců, zaměstnavatele a schváleného rozpočtu dochází aktualizaci pracovních pozic, které mohou tyto benefity využívat.</p>	
4.	Jak pečujete o odborný růst svých zaměstnanců nad rámec zákonných povinností? (např. plány kariérního rozvoje, stáže, vzdělávání...).	<p>Plánuj</p> <p>V rámci řízení dokumentace a záznamů, přezkoumání procesů QMS je pro oblast odborného růstu a vzdělávání zaměstnanců na MěÚ Hranice zpracován systém podpory a řízení vzdělávání.</p> <p>Dělej</p> <p>Dokumentace QMS, směrnice- QS 62-01 Personální záležitosti a zajištění kvalifikace, která upravuje procesy personálního řízení – přijímání pracovníků, program vzdělávání, plány vzdělávání, řízení pracovního</p>	9

výkonu a jeho hodnocení (orientace a adaptace nového pracovníka a prezentace, adaptační plán, motivace, nastavení kritérií pro hodnocení pracovních výkonů, stanovení měřitelných výstupů pracovních postupů, vymezení základních sledovaných ukazatelů, home office, pružná pracovní doba)

Kontroluj a opatření

Ze závěrečných zpráv z přezkoumání a vyhodnocení procesů QMS zahrnujících získávání zpětných vazeb ve vybraných klíčových oblastech řízení včetně kolektivní smlouvy jsou v rámci aktualizací dokumentace zaváděná nová opatření:

- kombinace různých forem vzdělávání s individuálním a skupinovým školením organizovaným na míru (vstupní e-learningové vzdělávání, vzdělávání v manažerských dovednostech pro vedoucí zaměstnance a zaměstnance vybrané pro vedoucí funkce)
- zavedení řízeného adaptačního procesu zahrnující prezentaci pro získání přehledu o fungování úřad
- školení vlastními zaměstnanci ve vybraných oblastech (v případech nové legislativy v účetnictví, IT dovednosti)
- workshopy k problematice Smart City (výstaviště Brno – vedení a projektové manažerky)
- koučink (testovací fáze)
- přizvání zaměstnankyň na rodičovské dovolené k účasti na školeních
- poskytování praxe studentům a konzultace jejich závěrečných prací u městského úřadu a městské police s cílem rozvinout jejich představy o budoucím zaměstnání
- pomoc při vyřizování žádostí o uznání rovnocennosti vzdělání
- speciální školení první pomoci v rámci školení řidičů
- pravidelná účast na konferencích kvality veřejné správy, Moderní veřejná správa a na konferencích Veřejná ekonomika a správa pořádaných VŠB – Technickou univerzitou, Fakulta ekonomiky Ostrava, včetně prezentací

Příklady přezkoumání ze závěrečných zpráv QMS:

Školení na zakázku

Rok	Plán	Počet osob	Školitel	Předmět
2015	17	17	EuroProfis	Motivace a vedení komunikace v obtížných situacích, vyjednávání a konflikty
	32	32	Akademie nevšedního vzdělávání	Etiketa a normy v písemném styku – úprava písemností dle normy

2016	16	16	Otidea, a.s.	Veřejné zakázky – nový zákon
	26	26	Edukol, s.r.o.	Zvládání psychické zátěže – syndrom vyhoření
	18	18	Edukol, s.r.o.	Seminář pro vedoucí úředníky – vývoj názorů a postavení člověka v organizaci; pohledy na styl manažerské práce
	36	36	Otidea, a.s.	Registr smluv
2017	51	51	Vzdělávací instituce EDUM- [redacted]	Kybernetická bezpečnost
	20	20	Akademie nevšedního vzdělávání	Písemná komunikace v praxi – asertivita a empatie v dopisech
	39	39	Aliaves - [redacted]	Novela zákona o přestupcích
	19	19	[redacted]	Time management; Pozitivní leadership
2018	19	19	[redacted]	Manažerské dovednosti
	26	26	[redacted]	Problematika GDPR
	23	23	[redacted]	Novela stavebního zákona (pro zastupitele)
			[redacted]	
2019	19	17	[redacted]	Pozitivní vedení týmu
	20	16	[redacted]	Prokrastinace
	21	21	[redacted]	Problémový klient
	129	119	[redacted]	Školení první pomoci
2020	35	32	[redacted]	Správní řád

Cíl: Koordinace plnění požadavků legislativy a vedení MěÚ.

Rozpočet na vzdělávání je během roku průběžně kontrolován tajemníkem a na konci roku vyhodnocován a na základě vyhodnocení je sestavován nový rozpočet na následující rok

		Náklady podle druhu vzdělání						
		Druh vzdělávání	2015	2016	2017	2018	2019	2020
		Vstupní vzdělávání	0	0	0	0	0	0
		Zvláštní odborná způsobilost	23.140	55.380	55.830	106.800	49.917	210.790
		Průběžné vzdělávání	525.712	644.529	637.787	671.654	735.305	408.595
		Vzdělávání celkem	548.852	699.909	693.617	778.454	785.222	619.385

5.	<p>Jak se zajímáte o své bývalé zaměstnance, kteří odešli do starobního/invalidního důchodu, rodiče na rodičovské dovolené, dlouhodobě nemocné...?</p>	<p>Plánuj</p> <p>Vrcholové vedení města Hranice společně s vedením MěÚ a odborovou organizací dlouhodobě podporují všechny aktivity, které jsou pořádány pro stávající i bývalé zaměstnance, ženy na rodičovské dovolené nebo dlouhodobě nemocné kolegy.</p> <p>Dělej</p> <p>Konkrétní aktivity setkávání se:</p> <ul style="list-style-type: none"> - neformální setkávání na jednotlivých odborech MěÚ v případech např. životních jubileí nebo „jen tak si popovídat“ a zahrát si bowling - ve spolupráci s vedením MěÚ a odborové organizace jsou pořádány poznávací zájezdy (za poslední 3 roky: 1x Slovensko, 1x Rakousko, 1x ČR za účasti v průměru 55 zaměstnanců), cyklovýlety, vánoční večírky, od r. 2010 Dětské dny (pro stávající zaměstnance, kterého se pravidelně účastní i bývalí zaměstnanci se svými vnuky v průměru 60 dětí a 60 dospělých osob) - od r. 2016 jsou na konci roku bývalí zaměstnanci zváni vedením MěÚ na společné posezení s pohoštěním do zasedací místnosti, kterého se účastní starosta města, tajemník MěÚ a vedoucí odborů a kde jsou seznámeni s aktuální situací na MěÚ, rozpočtem města na další kalendářní rok včetně přípravy velkých investičních akcí - v souladu s Kolektivní smlouvou se nejen stávajícím, ale i bývalým zaměstnancům poskytují tzv. „plavenky“ ve formě předplaceného čipu ke vstupu do hranické plovárny - účast vedení města Hranice na pohřbech bývalých zaměstnanců MěÚ a pomoc rodinným příslušníkům (pieta za bývalé zaměstnance) <p>Kontroluj a opatření</p> <p>Vyhodnocení akcí probíhá mezi organizátory akcí a v rámci zařazení do rozpočtu města, finanční podpory v rámci Kolektivní smlouvy na další rok, a to na základě předložených důkazů a záznamů jako např. pozvánky, fotodokumentace, vyhodnocení zájmu účastníků včetně jejich počtu.</p>	
6.	<p>Co děláte pro zlepšování bezpečnosti práce a ochrany zdraví svých pracovníků nad rámec platné legislativy? (např. nepovinná školení k rizikům spojeným s prací, nepovinné očkování, ergonomický nábytek, nářadí, uspořádání pracoviště, firemní tělocvičnu, nepovinné OOP, bezpečnostní kamerové monitorovací systémy,</p>	<p>Plánuj</p> <p>V rámci řízení dokumentace QMS jsou na MěÚ Hranice zavedeny standardy pro bezpečnost práce, ochranu zdraví a požární ochranu.</p> <p>Dělej</p> <p>Dokumentace QMS, instrukce: QI 63-01-01 Bezpečnost práce a zlepšování ochrany zdraví při práci, QI 61-01-07 pracovní prostředky, QI 63-01-03 Požární ochrana, vyhodnocení podnětů a benefitů v kolektivní smlouvě</p>	

	automatické poplachové hlásiče, poskytování vitamínů a prevenčních programů.)	<p>Kontroluj a opatření</p> <p>Ze závěrečných zpráv z přezkoumání dokumentace QMS, průzkumů včetně vyhodnocení kolektivní smlouvy získáváme zpětnou vazbu k systémovému zavádění nových opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> - příspěvek na léčebnou, rehabilitační, preventivní a rekondiční péči a dále na léčivé doplňky stravy, formou poukázek - zaměstnancům dojíždějícím do práce na kolech, koloběžkách apod. zajišťujeme možnost úschovy kol včetně možnosti osobní hygieny (sprchy) - na vybraných pracovištích jsou zabudovány osobní bezpečnostní tlačítka (hlásiče bezpečnostních incidentů) a bezpečnostní kamery napojené na městskou policii - nové školení první pomoci pracovníků Rychlé zdravotnické záchranné služby - zavedení tzv. sick day - očkování proti žloutence a supervizi pro pracovníky odboru sociálních věcí - poskytujeme tzv. plavky (ve formě předplaceného čipu) do místního aquacentra a financujeme pronájem tělocvičny pro pravidelné volejbalové tréninky - pro snížení rizika vytvoření svalových problémů zápěstí při dlouhodobé práci s PC nakupujeme ergonomické vertikální bezdrátové myši, nízkozdvihové klávesnice, ergonomické podložky - pro všechny zaměstnance územního plánování jsme zakoupili druhý 32" LCD monitor pro jejich efektivnější práci s mapami - v rámci plánu obnovy kancelářského zařízení pořizujeme ergonomické židle s bederní a hlavovou opěrkou a při zdravotních indispozicích v oblasti zad a pohybového aparátu našich zaměstnanců dodáváme zvýšené stoly pro práci ve stoje i v sedě - pro ulehčení manipulace se spisovou dokumentací využívají zaměstnanci odboru vnitřních věcí - dopravní agendy páternoster - zaměstnanci, kteří jsou členy požárních hlídek, procházejí důkladným požárním školením (praktické vyzkoušení různých způsobů hašení s odborným výkladem profesionálních hasičů, použití hasicí techniky v terénu...) 	
--	---	---	--

7.	<p>Jak se u vás prakticky projevuje dodržování rovných příležitostí pro vaše pracovníky? (např. dle věku, pohlaví, etnické příslušnosti, zdravotního stavu...)</p>	<p>Plánuj</p> <p>V rámci systémového řízení lidských zdrojů a aplikace personální politiky vedení MěÚ dbá na kultivování vztahů, pochopení a zvyšování respektu ke vzájemné odlišnosti, a to nejen v souladu s legislativou, ale také nad její rámec. Hlavní zásady řízení a dodržování rovných pracovních příležitostí jsou vklíněny do Personální politiky MěÚ Hranice ve směrnici QS 55 – 01. Zapojení se do programu společenské odpovědnosti a přihlášení se do soutěže Národní ceny ČR za společenskou odpovědnost (2019) tento směr významně posiluje.</p> <p>Dělej a opatření</p> <p>Aktivity personální a dotační politiky:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podpora zřízení pozic: r. 2004 romský poradce (r. 2007 podpora z Úřad vlády ČR), asistenti prevence kriminality (ministerstvo vnitra), romský terénní pracovník, jehož náplní práce jsou činnosti, které přispívají k zajištění klidu a pořádku ve městě - intenzivní spolupráce s Domem dětí a mládeže Hranice, organizace volnočasových aktivit pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí. Motivuje mladé Romy, rozvíjí jejich talent i vzdělání, je zakladatelem taneční soutěže Terne Čercheňa (Mladé hvězdy). Také úzce spolupracuje s koordinátorkou Krajského úřadu Olomouckého kraje, kdy na základě jejích požadavků každoročně zpracovává podklady týkající se života romské menšiny na ORP Hranice pro témata řešená na úrovni Úřadu vlády České republiky – Kanceláře Rady vlády pro záležitosti romské menšiny a Agentury pro sociální začleňování, je jedním z podkladů pro vznik Zprávy o stavu romské menšiny v ČR. S řešením romské problematiky pomáhají také asistenti prevence kriminality. - podpora zaměstnávání z řad seniorů (vedoucí a zástupce vedoucí Klubu seniorů, lektori pro výuku cizích jazyků, pracovníci pro blahopřání a roznos balíčků jubilantům při životních jubileích, správci hřišť na sídlištních sportovištích, rozvoz pošty či účast při volbách) - všechny budovy MěÚ Hranice mají zabezpečen bezbariérový přístup - dlouhodobé zapojení do mezinárodního projektu EUROKLÍČ, jehož cílem je zajistit osobám se sníženou schopností pohybu na celém území ČR rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (např. výtahů, svislých a schodišťových plošin apod.). Zařízení jsou osazena jednotným „eurozámkem“, univerzální „euroklíče jsou distribuovány osobám se zdravotním postižením, rodičům dětí do tří let, seniorům a osobám krátkodobě zdravotně indisponovaným - budování nových bezbariérových přístupů, r. 2019 informační centrum Hranická propast - podpora zaměstnávání osob se změněnou pracovní schopností
----	--	---

		<p>Kontroluj</p> <p>Akční plány strategických dokumentů: PRMH 2020-2030 (Priorita 4), Etický kodex zastupitele a Etický kodex zaměstnance, dotazník v soutěži Národní cena ČR za CSR a implementace standardů a doporučení ze zpětné zprávy CSR</p>	
8.	<p>Jak napomáháte (co děláte pro) vyvážení osobního a pracovního života u svých zaměstnanců? (např. péče o děti zaměstnanců, flexibilní pracovní doba, práce z domova, firemní akce i pro rodinné příslušníky zaměstnanců.)</p>	<p>Plánuj</p> <p>Vrcholové vedení si je dlouhodobě vědomo, že hlavními nositeli kvalitního plnění úkolů veřejné správy jsou zodpovědní, vzdělaní a také spokojení zaměstnanci. Jedním ze strategických cílů ke zvýšení efektivity výkonu veřejných služeb jsou aktivity vedoucí k vyvážení osobního a pracovního života zaměstnanců se zapojením jejich rodinných příslušníků.</p> <p>Dělej a opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> - od r. 2011 je v dokumentaci QMS zakotvena možnost práce z domu, instrukce Pracovní řád QI 55-01-01 a směrnice Organizační řád QS 55-01. Využívání práce z domu je strategickým cílem rovných příležitostí žen a mužů a sladování rodinného a pracovního života. Tajemník určuje druh prací, které lze vykonávat z domova, ve spolupráci s vedoucími odborů posuzuje žádosti zaměstnanců zejména s ohledem na vhodnost a možnost výkonu práce, na druh a charakter práce zaměstnance a možnosti zaměstnavatele s cílem zachování stávající úroveň kvality poskytovaných služeb - pružná pracovní doba a její úprava i nad rámec uvedený v pracovním řádu v individuálních případech, např. péče o dítě po dohodě s vedoucím odboru a tajemníkem. Tato možnost je dlouhodobě zakotvena v kolektivní smlouvě - spontánní akce, vyvolané zájmem zaměstnanců a realizované na základě usnesení rady sociálního fondu v souladu se zastupitelstvem města chválenými Zásadami pro tvorbu a čerpání sociálního fondu. Jsou to: <ul style="list-style-type: none"> - výlety a zájezdy do po Česku i zahraničí spolufinancované ze sociálního fondu - volejbalové družstvo tvořené ze zaměstnanců MěÚ a příspěvkových organizací, nájem tělocvičny hrazen ze sociálního fondu - záštita, morální i finanční podpora "Do práce na kole" - „Dětský den“ i s účastí maminek na mateřské dovolené a bývalých zaměstnanců - pro zaměstnance a rodinné příslušníky možnost zvýhodněných telefonních a datových tarifů pro max. 3 rodinné příslušníky a využití výhodnějších podmínek vedení účtu u Komerční banky. <p>Kontroluj</p> <p>Zprávy z přezkoumání dokumentace QMS, kolektivní smlouva, zpravodaj pro zaměstnance Hranice off-line,</p>	

		<p>fotodokumentace, zápisy z jednání Rady sociálního fondu.</p> <p>Všechny výše popsané aktivity jsou vyhodnocovány několika způsoby:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na pravidelných poradách vedoucích odborů s vedením města (1x týdně) - při kolektivním vyjednávání s odborovou organizací - při jednání rady sociálního fondu po uskutečněných zájezdech, akcích, volejbalových turnajích, atd. kde je pozván i hlavní organizátor akce z řad zaměstnanců. Je mu poděkováno, jsou rozebrány a vyhodnoceny případné problémy a možnosti pro další zlepšení a plánována další akce - při pravidelných pátečních setkáních tajemníka se zaměstnancem, který projeví zájem - formou každoročního dotazníkového šetření <p>Od r. 2017 se uskutečnily tyto zájezdy pro zaměstnance a rodinné příslušníky:</p> <p>8.4.2017 Budapešť, 24.6.2017 Dolní Rakousko, červen 2018 vícedenní zájezd do Jižních Čech, 2.6.2018 Vídeň, prosinec 2018 vánoční Drážďany, duben 2019 vícedenní zájezd do partnerského města Hlohovec na Slovensku a Nitry, 5. - 6.10. 2019 Salzburg a Orlí hnízdo, r. 2020 pandemie, 7. 8. 2021 cyklovýlet na Cyklostezku Bečva</p>	
--	--	---	--

ODPOVĚDNOST V EKONOMICKÉ OBLASTI ZA ROK 2020

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
9.	Jak zvyšujete transparentnost řízení úřadu? (např. zveřejňování zpráv o plnění rozpočtů, zveřejňování informací o veřejných zakázkách, systém výběru dodavatelů, uplatňování vlastního etického kodexu .)	<p>Plánuj a dělej</p> <p>MěÚ Hranice má integrovaný systém řízení reportingu a hodnocení, ve kterém jsou vytvořeny komunikační kanály k uspokojování potřeb vyplývajících z organizační struktury a informační koncepce.</p> <p>Řízení informací (informační management) a používání manažerských informačních nástrojů s důrazem na transparentnost procesů veřejné správy započal certifikací QMS v r. 2004, na něj navázala Informační koncepce pro systémové řízení ISVS v r. 2007 včetně strategií města.</p> <ul style="list-style-type: none"> - dokumentace QMS, směrnice a instrukce pro řízení vymezených oblastí (IT, dodavatelsko-odběratelské vztahy, výběrová řízení, seznam dodavatelů a strategických partnerů, dotace a projekty...) - Informační koncepce z r. 2007, byla aktualizována v r. 2017 na základě provedeného atestu dlouhodobého řízení informačních systémů veřejné správy v r. 2016 a je vyhodnocována jednou ročně - Komunikační strategie z r. 2008, poslední aktualizace v r. 2020 definuje relevantní cílové skupiny, stanovuje hlavní cíle, konkretizuje potřebná opatření a časový harmonogram plnění - Zásady transparentnosti z r. 2011, poslední aktualizace schválená zastupitelstvem v r. 2017, jde o pravidla průhledného a jasného rozhodovacího procesu orgánů města, jejich vyhodnocením byla přijata řada opatření ke zlepšování ještě dřív, než se staly zákonnou povinností, př. zveřejnění výsledků hlasování zastupitelů, výsledků veřejných zakázek, přehledů smluv, rozpočtu města, schválení etického kodexu zastupitele, procesu schvalování projektů, škodní případy, granty a příspěvky, dále viz opatření níže - PRMH v prioritní ose IV. vytyčil cíl „Rozvíjet cílenou komunikaci s obyvateli a s dalšími subjekty s využitím moderních komunikačních prostředků“, a Smart City- Smart People inovace mobilních a webových aplikací - Etický kodex zastupitelů z r. 2011, poslední aktualizace v r. 2015 - Etický kodex zaměstnanců příloha pracovního řádu QI 55-01-01 	

		<p>Kontroluj</p> <p>V rámci QMS jsou nastolené strategie řízeny, dokumentovány a sdělovány. Minimálně 1x ročně jsou přezkoumány vedením, které ověřuje účinnost, efektivitu a zahrnuje trend zlepšování. Součástí přezkoumání vedením je stanovení a přidělení potřebných zdrojů. Na strategie města navazuje rozpočet města, který dále zohledňuje aktuální potřeby všech zainteresovaných stran vyjádřených v požadavcích odborů, sladěných s aktualizovanými zásobníky investic a projektů a obsažených v rozbořech hospodaření.</p> <p>Užší vedení MěÚ monitoruje vyhlášené dotační tituly a pro vhodné akce připravuje žádosti o dotace, v rámci kterých probíhá vyhodnocení nákladů a výnosů.</p> <p>Důkazy a opatření</p> <p>Dokumentace QMS včetně každoročního přezkoumání s opatřeními na KWS, strategická dokumentace a její aktualizace na webu města, dlouhodobě od r. 2008 zveřejňujeme usnesení orgánů města, materiály na jednání zastupitelstva města týden před jednáním i zápisy a výsledky hlasování, výstupy z jednání výborů zastupitelstva (https://www.mesto-hranice.cz/zastupitelstvo-rada-vybory-komise) rozpočet - archiv od r. 2008, od r. 2011 závěrečné účty města, výsledky veřejných zakázek, investice a projekty města. (https://www.mesto-hranice.cz/projekty-a-strategicke-dokumenty), od r. 2017 rozklikávací rozpočet a rozpočtová opatření, poskytnuté dotace a příspěvky (https://www.mesto-hranice.cz/dotace-a-granty). Informace poskytujeme také prostřednictvím městského televizního vysílání, městem vydávaného měsíčníku, distribuovaného zdarma do všech domácností ve městě i v místních částech, facebooku města a aplikace Mobilní rozhlas.</p>	
10.	<p>Jak uplatňujete odpovědný přístup k občanům? (např. průzkum spokojenosti, snadný přístup k informacím, vyřizování stížností, zvyšování kvality péče o občany, zapojení občanů do aktivit a rozhodování obce...)</p>	<p>Plánuj</p> <p>Vztah s občany a jejich zástupci v orgánech města a se zaměstnanci je považován za nejvyšší prioritu v činnosti veřejné správy. K naplnění hlavního cíle strategií, kterým je podle PRMH 2020 -2030 „ moderní město příjemné pro život i podnikání v rozvíjejícím se atraktivním kulturním prostředí s důrazem na zlepšování životního prostředí“ byl v prioritní ose IV. vytyčen cíl „Rozvíjet cílenou komunikaci s obyvateli a s dalšími subjekty s využitím moderních komunikačních prostředků“. Navazuje na dílčí strategie - Komunikační strategie města Hranic, Zásady transparentnosti, Program rozvoje kultury z r. 2016 a jeho aktualizace na období 2021 – 2030</p> <p>Dělej a opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> - pravidelný průzkum spokojenosti zákazníků MěÚ již od r. 2004 zjišťuje očekávání zainteresovaných stran identifikovaných v průběhu modelu Společného hodnotícího rámce (CAF), který je dále přezkoumáván v systému QMS se zpětnou vazbou, založeném na měření 	

		<p>a analýze spokojenosti zákazníka a produktu. Zároveň byl zahrnut do opatření PRMH 2020 – 2030. Průzkumy provádí každoročně externí firma prostřednictvím vyškolených tazatelů. Výsledky podnětů jsou analyzovány a následně se přijímají opatření od zlepšování orientace v budovách, pořízení nápojových automatů až po rozšiřování informací na webu města, od r. 2011 jsou přístupné veřejnosti 24h denně výsledky monitoringu kvality ovzduší (od r. 2018 na světelném panelu umístěném na budově ZŠ 1. Máje)</p> <ul style="list-style-type: none"> - město se zaměřilo na zlepšení komunikace s občany a jejich zapojení do správy města oblast inovací komunikace a dialogu (rozhodovacích procesů): v r. 2020 byly sjednoceny mobilní a webové aplikace. Provozujeme Investiční web, kde se občané dozvědí o připravovaných, realizovaných i ukončených investičních akcích v jejich okolí, mají zde kontakt na pracovníka zodpovědného za realizaci investiční akce, informace o zahájení a ukončení projektu. Občan má tak přehled o tom, proč se např. v jeho ulici dějí výkopové práce, jak dlouho to bude trvat, co realizací akce vznikne a případné dotazy či náměty mají možnost řešit přímo s odpovědným pracovníkem. Vznikla univerzální platforma Mobilní rozhlas pro podávání podnětů občanů (náměty na zlepšení, stížnosti, požadavky na opravy aj. - v r. 2020 takto bylo postaveno nové volejbalové hřiště na koupališti), ankety (př. v r. 2019 byl zřízen participativní rozpočet města, kdy občané navrhnou akci nebo vyberou nejdůležitější z navržených akcí do 1 milionu korun, které pak město uskuteční), dále aplikace umožňuje zasílání aktualit ve městě či varovných SMS zpráv při ohrožení např. živelnou událostí. Byl vytvořen facebook (r. 2019), portál youtube, o kulturních akcích informuje aplikace Naše Hranicko. Tzv. Investiční web informuje o připravovaných akcích, poskytuje přímo kontakt na odpovědného pracovníka. - podpora snadného přístupu k informacím prostřednictvím městského televizního zpravodajství, které rozšiřuje dále satelitní vysílání, kabelová televize, web města, který byl v r. 2017 modernizován, aby vyhovoval novým trendům, zejména prohlížení webových stránek prostřednictvím tabletů a mobilních telefonů. Město vydává tištěný barevný měsíčník, distribuovaný zdarma do všech domácností ve městě i v místních částech a opět umístěný na webu města - zapojení občanů prostřednictvím kulatých stolů, anket, jednání s veřejností, diskusí v tisku. Tyto prostředky se používají zejména pro tvorbu strategických dokumentů, př. PRMH nebo „Program ke zlepšení kvality ovzduší“, který byl zpracováván při zapojení veřejnosti i odborné firmy - v místních částech jsou zřízeny osadní výbory, které mají k dispozici vlastní prostředky z rozpočtu města, o nichž sami rozhodují 	
--	--	---	--

- pravidelná účast představitelů vedení města na jednání občanských sdružení, osadních výborů, setkání s představiteli Armády ČR. Získané poznatky zpracovávají jednotlivé odbory, komise rady města. Jejich výstupy projednává rada města, případně zastupitelstvo města a na jejich základě přijímá potřebná opatření
- dokumentace QMS – směrnice a instrukce pro řízení vymezených oblastí (pravidla pro vyřizování stížností a peticí, podávání informací, zpracování materiálů pro jednání orgánů města, kontinuální zlepšování...)
- podpora transparentního dialogu v rámci tvorby strategických dokumentů, webové ankety a dotazníky pro řešení vybraných cíl

Kontroluj

Dokumentace QMS na KWS, strategická dokumentace včetně jejich akčních plánů na webu města, Zpráva pro přezkoumání QMS, procesy EIA, Plán udržitelné městské mobility, Koncepce rozvoje bydlení, Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, Programové prohlášení zastupitelstva města, Pocitové mapy – Smart City, Komunikační strategie, Zprávy o činnosti MěÚ Hranice, KWS - dotazníková šetření, porady starostů správního obvodu, porady s řediteli příspěvkových organizací, dotazník po starosty obcí, Program ke zlepšení kvality ovzduší v Hranicích, rozpočet města a rozpočtový výhled, analýza dopravy, demografický vývoj, romský poradce, benchmarkingová iniciativa, Komunitní plánování sociálních služeb, weby města, participativní rozpočet – hřiště na plážový volejbal

Příklady přezkoumání ze závěrečných zpráv QMS:

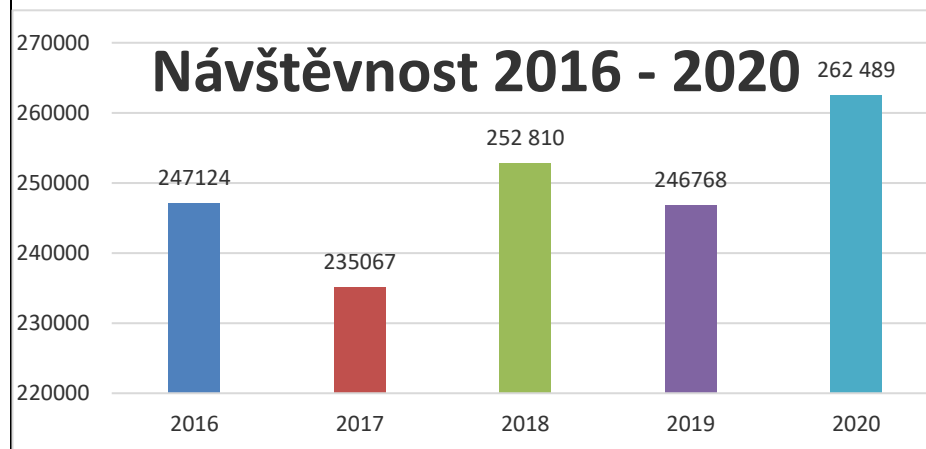
Počty uváděných kladů a záporů podle kategorií, hodnocení práce odborů

Hodnocení	Známka 1 – 2		Známky 3 – 5	
Kategorie	hlavní klad	další zlepšení	hlavní výtka	nějaký klad
chování úředníků	115	2	7	2
čekací doba (bez front)	51	6	2	1
dostupnost úřadu	33	0	0	3
doba vyřízení záležitosti, požadavku	26	5	2	0
kompetence úředníků	15	1	5	0
orientační značení	4	3	0	0
prostředí	2	5	1	1
jiné	3	25	1	3
celkem	249	47	18	10

Vysvětlivka: Interpretace obsahu tabulky vychází ze dvou předpokladů. Čím častěji byla určitá kategorie zmíněna, ať už mezi klady či zápory, tím větší důležitost jí klienti městského úřadu připisují. Doplňující otázka pak naznačuje, v kterých oblastech je možné fungování úřadu dále zlepšovat.

Vyhodnocení: stabilně zůstává kladem chování úředníků. Znovu se mírně zvýšil podíl klientů, kteří oceňují dostupnost úřadu.

Návštěvnost internetových stránek města



Vyhodnocení: V r. 2019 došlo k poklesu na úroveň r. 2016, kdy zejména mladí lidé upřednostňují sociální sítě. Proto byl v prosinci 2019 zřízen facebookový profil města.

V r. 2020 se na návštěvnosti projevila koronavirová krize, kdy byl městský web významná informační platforma pro velké množství občanů. Zatímco byl úvod roku z hlediska návštěvnosti horší, než rok 2019, po nástupu koronavirové krize do Česka se návštěvnost stránek výrazně zvedla a to i přesto, že město zřídilo další informační platformu – Mobilní rozhlas.

11.

Jakými aktivitami rozvíjíte dlouhodobou prosperitu obce? (např. úsporou nákladů, inovacemi, rozvojem nových činností...)

Plánuj

Město Hranice svou prosperitu plánuje a zachycuje ve strategických dokumentech. Již od r. 1999 je základním strategickým plánem zastřešujícím všechny oblasti rozvoje PRMK, který ve svém aktuálním znění na období 2020-2030 pokrokově navázal na koncepci zaměřenou na moderní technologie, úsporu nákladů a inovace Smart City z r. 2019. Dalšími významnými novými strategiemi navazujícími na priority v PRMH jsou PUMM, SPRSS na období 2020 – 2022 a dílčí strategie aktualizované dle potřeb a vývoje společnosti až do současnosti. PUMM je dalším příkladem zpracovaného strategického dokumentu nad rámec zákonných povinností, řeší dopravu ve městě (zákonná povinnost se vztahuje na města nad 50 tis. obyvatel).

Dělej a opatření

Z výše uvedených strategických dokumentů pak město rozvíjí dlouhodobou prosperitu vybranými aktivitami z každoročních akčních plánů, např.:

Oblast dopravy:




- je podporována udržitelná mobilita na úkor individuální a stále rostoucí motorové dopravy: v r. 2020 pomocí IT technologie bylo vybudováno chytré parkování u autobusového a vlakového nádraží, které zrychlilo parkování zjednodušením orientace ve volných místech při parkování, avšak za výrazně vyšší cenu parkovného. Toto navýšení ceny má pobídnout k vyššímu využívání bezmotorové dopravy, v r. 2021 byla realizována stavba cyklověže na nádraží (bezplatné užívání), rekonstrukce bezbariérových chodníků na nádraží. Od r. 2017 město provozuje plně elektrifikovanou městskou hromadnou dopravu (elektrobusy), které navíc poskytují přepravu také zdarma. Optimalizovaly se trasy MHD pro ještě větší přístupnost tak, aby byly k nádraží častější spoje z širšího okolí Hranic (nové autobusové zastávky). Ve městě se lze pohybovat na koloběžkách a kolech, které jsou k zapůjčení v informačním centru
- další kroky podpory ze strategické dokumentace: stavba cyklostezky Slavíč – Drahotuše, nové bezbariérové chodníky na Tř. ČSA a v ulici Alešova, v r. 2022 bude podána žádost o dotaci na výstavbu nové cyklostezky Bečva - II. etapa, která propojí lázně Teplice nad Bečvou s Hranicemi, žádost o dotaci na výstavbu inteligentních zastávek MHD, které přinesou rychlou a pohodlnou orientaci v nejbližších spojích včetně aktuální polohy autobusů a příp. zpožděních.

Oblasti inovací komunikace:

- mobilní a webové aplikace (Investiční web, Naše Hranicko, Mobilní rozhlas)

Oblast integrovaného záchranného systému:

- město každoročně podporuje jednotky sboru dobrovolných hasičů Hranicka. Byla pořízena

		<p>cisternová automobilní stříkačka pro JSDH Hranice, dopravní automobil pro JSDH místní část Velká, byl pořízen defibrilátor, elektrocentrála a hydraulické vyprošťovací zařízení. V r. 2021 byl zakoupen dopravní automobil pro místní část Uhřínov a bylo doplněno vybavení hydraulického vyprošťovacího zařízení</p> <p>Oblast inovací a úspory nákladů:</p> <ul style="list-style-type: none">- za energie zahájilo město spolupráci s vlastní společností Ekoltes, a.s. na pilotním projektu výstavby fotovoltaické elektrárny. S využitím dotace Modernizačního fondu by tak měla být v roce 2023 elektrárna postavena a její provoz by měl po návratnosti investice do obnovitelných zdrojů přispět k snížení nákladů na energie a zajistit tak prosperitu obce v energetické politice. <p>Kontroluj</p> <p>Strategická dokumentace jsou každoročně rozpracovány do akčních plánů, které jsou následující rok vyhodnoceny. Kontrolu plnění schvaluje a případná opatření stanovuje zastupitelstvo města: PRMH, SPRSS obce s rozšířenou působností Hranice na období 2020 – 2022, PUMM, Koncepční rozvoj města Hranic – Smart City, participativní rozpočet.</p>								
12.	Jaká ocenění získala vaše obec za své působení, činnost, projekty, rozvoj? (ceny, značky, ocenění, certifikáty.)	<p>Certifikáty ISO 9001 od r. 2004–2019</p> <p>Stali jsme se třetím obecním úřadem v ČR, který byl certifikován podle normy ISO 9001. Náš přístup k ústřední politice deklaruje zařazení se mezi první organizace, které v r. 2010 spolupodepsaly klíčový dokument Charta kvality ČR.</p> <div></div> <p>Rada kvality ČR</p> <table><tr><td>Národní cena ČR za jakost</td><td>veřejný sektor Ocenění zlepšení výkonnosti organizace hodnocení podle modelu CAF - rok 2006</td></tr><tr><td>Národní cena kvality ČR</td><td>veřejný sektor Model CAF - Vítěz ceny - rok 2008</td></tr><tr><td>Národní cena kvality ČR</td><td>veřejný sektor Model EFQM - Vítěz ceny - rok 2013</td></tr><tr><td>Zlatý erb 2010</td><td>1. místo v kategorii nejlepší webové stránky města - rok 2010</td></tr></table>	Národní cena ČR za jakost	veřejný sektor Ocenění zlepšení výkonnosti organizace hodnocení podle modelu CAF - rok 2006	Národní cena kvality ČR	veřejný sektor Model CAF - Vítěz ceny - rok 2008	Národní cena kvality ČR	veřejný sektor Model EFQM - Vítěz ceny - rok 2013	Zlatý erb 2010	1. místo v kategorii nejlepší webové stránky města - rok 2010
Národní cena ČR za jakost	veřejný sektor Ocenění zlepšení výkonnosti organizace hodnocení podle modelu CAF - rok 2006									
Národní cena kvality ČR	veřejný sektor Model CAF - Vítěz ceny - rok 2008									
Národní cena kvality ČR	veřejný sektor Model EFQM - Vítěz ceny - rok 2013									
Zlatý erb 2010	1. místo v kategorii nejlepší webové stránky města - rok 2010									

		Eurocrest Award 2011	ocenění nejlepších webových stránek zemí Vysegradu- rok 2011
		Resortní ocenění ministerstva vnitra ČR	
		Organizace dobré veřejné služby	zavedení systému řízení jakosti v souladu s požadavky ČSN EN ISO 9001:2000 - rok 2005
		Organizace dobré veřejné služby	za aplikaci modelu CAF - rok 2006
		Organizace dobré veřejné služby	za aplikaci modelu CAF - rok 2007
		Organizace dobré veřejné služby	Zavedení systému řízení jakosti v souladu s požadavky ČSN EN ISO 9001:2009 - rok 2011
		Organizace dobré veřejné služby	za implementaci Modelu CAF CZ 2009 jako první územně samosprávný celek v ČR – rok 2013
		Cena za kvalitu ve veřejné správě za rok 2017	za uplatňování systému managementu kvality dle normy ISO 9001:2015 – rok 2018
		Cena České společnosti pro jakost	
		Ambasador kvality	2. místo veřejný sektor – rok 2019
		<p>Město pro byznys – Hranice se dlouhodobě umísťují na předních místech v rámci Olomouckého kraje: 2016 – 2. místo, 2017 – 2. místo, 2018 – 3. místo, 2019 – 3. místo. V roce 2019 bylo za uplynulé desetiletí hodnoceno na celkovém 2. místě ze 13 posuzovaných měst. Hodnocení se skládá ze dvou oblastí - podnikatelské prostředí a přístup veřejné správy – kde v Ol. kraji 1. místo v roce 2013 a 2016, 2. místo - 2018. V roce 2013 jsme získali zvláštní ocenění jako město s nejlepším iRatingem, kdy bylo, jako jediné z hodnocených měst, hodnoceno v kategorii A - obce bez rizika, viz www.mestoprobyznys.cz.</p> <p>Manažer roku – finalista soutěže v letech 2008 a 2013 - Ing. Bc. Vladimír Vyplílek, tajemník MěÚ</p> <p>Cena města Hranice 2015 – za rozvoj atletiky- Ing. Bc. Vladimír Vyplílek, tajemník MěÚ</p> <p>Cena MPSV ČR– GRATIA 2019 – Sociální pracovník roku 2019- romský terénní pracovník</p> <p>Městská cena UBU Leidschendam-Voorburgu 2015 - pracovnice OŠK Jana Černá za společenskou angažovanost a rozvíjení partnerských vztahů</p>	

ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST ZA ROK 2020

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
13.	Jaké aktivity, projekty v oblasti životního prostředí realizujete nebo podporujete ve vaší obci nad rámec povinné legislativy? (např. zavádění ISO norem, nebo systému EMAS, environmentální audit, environmentální vzdělávání zaměstnanců, hospodaření s energiemi a vodou, podpora ekologického chování zaměstnanců...)	<p>Plánuj a kontroluj</p> <p>Investice do ekologických technologií, ekologické politiky včetně úspor energie patří mezi dlouhodobé priority města Hranic. Začátek se datuje v r. 1999, kdy byl zpracován první program a zásady pro poskytování grantů a příspěvků i pro oblast životního prostředí a který trvá do současnosti. Celá oblast podpory ochrany životního prostředí města je pravidelně přezkoumávána a vyhodnocována v akčních plánech strategických dokumentů, závěrečných zprávách QMS ve spojení s rozpočtovým procesem. I na aktivity z této oblasti se systémově zaměřuje celá koncepce Smart City z r. 2019 - Chytré Hranice bez hranic - která vymezila 8 hlavních oblastí ve 4 okruzích konceptu inteligentních měst – Smart Economy, Governance, Environment People. Navázaly na ni další strategické dokumenty města: PRMH 2020-2030, PUMM a Energetická politika města završená certifikátem EN ISO 5001. Při řízení města jsou plně využívány metody kvalitního řízení, které pomáhají nalézat, realizovat a řídit aktivity nad rámec zákonných povinností. Jednou z nových strategií, kterou město dobrovolně převzalo spoluodpovědnost za blaho a udržitelný rozvoj moderní společnosti, bylo zapojení se v r. 2019 do projektu Společenská odpovědnost organizací (CSR). Dnes implementujeme některá doporučení hodnotitelů ze zpětné zprávy CSR.</p> <p>Celá oblast je pravidelně přezkoumávána systémem řízení QMS, systémem hospodaření s energií, akčními plány s jejich vyhodnoceními</p> <p>Dělej a opatření</p> <p>Oblast hospodaření s energiemi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Smart Environment – Optimalizace řízení a údržby veřejných budov - kompletně doplnil systém Energy Broker z r. 2019 o chybějící data a vznikl podklad pro hodnocení budov. Byl zpracován u deseti energeticky nejnáročnějších budov plán opatření ke snížení spotřeby energie (pasport budov) podle něhož budou v dalších letech do Zásobníku projektů a následně rozpočtu zapracovány konkrétní projekty a jejich realizace se přesune do Akčních plánů na daný rok - Smart Environment – Energetika – v rámci Energy Brokeru se sleduje spotřeba energií a navrhuje se nová řešení pro úsporu energie. Výsledkem z vyhodnocení spotřeby je např. rekonstrukce kotelny na ZŠ Struhlovsko včetně regulace vytápění, navržené řešení bude realizováno v r. 2022. V případě přínosu akce versus náklady bude regulace zavedena do ostatních základních škol. Celý tento projekt vzešel z postupných kroků Smart politiky – nejprve se doplnily a vyhodnotily data v Energy Brokeru, následně proběhlo měření teploty, vlhkosti, CO2 na základních školách a na základě těchto dat byla navržena kompletní rekonstrukce vytápění 	

- certifikace managementu hospodaření s energií dle normy ČSN EN ISO 50001

Oblast hospodaření s dešťovou vodou:

- zachycení a využití v krajině a zároveň tak snížení nákladů za poplatky odtoku dešťové vody do splaškové kanalizace- byly zpracovány projekty a byla podaná žádost o dotaci na odvodnění

Oblast odpadového hospodářství:

- byl zaveden systém třídění odpadu ve společnosti Ekoltes .a.s. (čipování popelnic a monitoring jejich naplnění a svozu), který bude rozvíjen o finanční motivaci občanů k třídění
- od r. 2008 poskytujeme občanům města zdarma popelnice a kompostéry na biologicky rozložitelný odpad. Zpracovaný kompost z vytríděného biologického odpadu je dále zpětně nabídnut občanům pro vlastní použití zdarma a dále je využíván pro městskou zeleň
- v r. 2020 byl finančně podpořen částkou ve výši 22 mil. Kč projekt společnosti Ekoltes, a.s. - výstavba nového Ekocentra včetně sběrného dvora, který byl v r. 2021 dokončen

Oblast ochrany a zlepšení ovzduší:


- nad rámec kotlíkových dotací státu, poskytuje město od r. 2018 svým občanům příspěvek 7% nákladů na výměnu kotle a v první vlně žádostí jim zdarma zajišťovalo poradenskou službu pro vyplnění žádostí o státní příspěvek
- od r. 2009 město zajišťuje monitoring kvality ovzduší ve městě, od r. 2011 jsou aktuální informace přístupné 24h denně na webu města a odr.2018 na světelném panelu umístěném na budově ZŠ 1. Máje

Oblast ochrany přírody:

- kromě pravidelné výsadby stromů začínáme realizovat projekt na podporu biodiverzity – výsadba květnatých luk a květnatých pásů - pilotní projekt byl vysazen v místní části Drahotuše a na podzim 2021 budou zřízeny další plochy ve dvou lokalitách města za podpory Operačního programu Životní prostředí

Oblast podpory ekologického chování zaměstnanců:

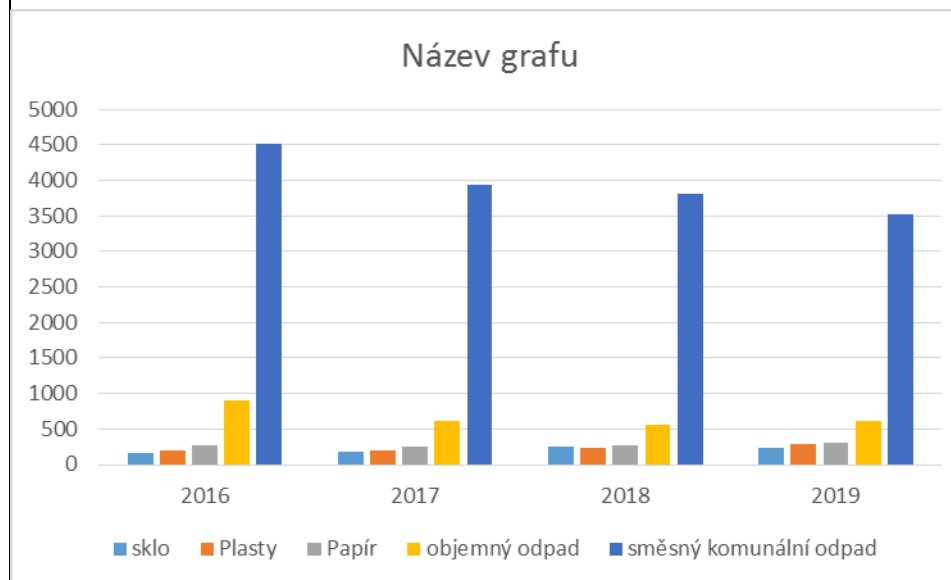
- dlouhodobě od r. 2015 pořádají zaměstnanci města v rámci dne „Uklid'me Česko“ úklidové práce po Hranicích. Účast veřejnosti včetně zaměstnanců je rok od roku vyšší
- od r. 2012 organizujeme „Barevný den“ zaměřený na odpadové hospodářství se zacílením na školy - u každé ZŠ je umístěn kontejner na tříděný odpad, papír a elektro součástky. Účast veřejnosti včetně zaměstnanců je rok od roku vyšší
- recyklujeme náplně do tiskáren, třídíme odpady, jsou pořízeny koše na tříděný odpad
- za účelem zvýšení komfortu a informovanosti občanů elektronizujeme služby na webových stránkách města za pomoci občanů jsme vytvořili pocitovou mapu pro sběr názorů na lokality, v nichž bydlí, včetně identifikace problémových místa z pohledu např. dopravy a bezpečnosti.

		<p>Výsledky mapování město stále využívá pro plánování veřejných prostor, vytváření koncepcí dopravy nebo jako informace pro městskou policii</p> <ul style="list-style-type: none"> - podpora bezmotorové dopravy („Den bez aut“ v rámci Evropského týdne mobility) <p>Oblast environmentálního vzdělávání zaměstnanců:</p> <p>Vzdělávání za účelem poskytování informací a prezentací:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dopravní akce ve školách („Had Eda“ – motivace školáků k bezmotorové dopravě do škol, akce městské policie) - edukativní show „SMOKEMAN“ o lokálních topeništích a jejich podílu na znečišťování ovzduší - populárně-naučná akce pro veřejnost „Mezinárodní noc s netopýry“ - pro přiblížení problematiky změn klimatu byla uspořádána výstava „Klima se mění. Změň se i ty“ a v souvislosti s tímto byla pro veřejnost uspořádána přednáška a beseda pro žáky druhého stupně ZŠ <p>Oblast ochrany zvířat a ptactva:</p> <ul style="list-style-type: none"> - byla realizována záchrana hnízdění čápů, kdy byl i přes ekonomickou nevýhodnost zakoupen staticky narušený komín bývalé sodovkárny s čapím hnízdem, který byl nákladem půl milionu zbourán a následně nahrazen novou konstrukcí, kde čápi letos úspěšně zahnízdili <p>Pocitová mapa – otázka Co v Hranicích postrádáte?</p> 	
14.	V jakém rozsahu využíváte recyklované materiály, výrobky šetrné k životnímu prostředí, obnovitelné zdroje energie?	<p>Dělej a opatření</p> <p>Oblast dopravy</p> <ul style="list-style-type: none"> - Smart Government – byl realizován pilotní projekt „chytrého parkování, inteligentní osvětlení na vlakovém nádraží“ a spolu s tímto zřízení datového centra. - mezi prvními v republice jsme obnovili vozový park hromadné dopravy za environmentálně šetrnější vozidla (plně elektromobilová MHD – elektrobusy), který provozujeme bezplatně - optimalizujeme trasy MHD pro ještě větší přístupnost tak, aby byly k nádraží častější spoje z širšího okolí Hranic (nové autobusové zastávky) <p>Oblast ochrany ovzduší</p>	28

		<ul style="list-style-type: none"> - město dlouhodobě finančně podporuje ve své společnosti Ekoltes, a.s. rekonstrukce technicky zastaralých sídlištních kotelen <p>Oblast ochrany vody</p> <ul style="list-style-type: none"> - Smart Enviroment - v r. 2021 jsme připravili projektovou dokumentaci a podali žádost o dotaci na svod dešťové vody z veřejných budov (ZŠ Šromotovo) a jejich další využití a projekt zelené střechy na autobusovém nádraží - v září 2021 jsme zahájili realizaci projektu na podporu biodiverzity – výsadba květnatých luk a pásů ve městě <p>Oblast odpady</p> <ul style="list-style-type: none"> - od r. 2008 každoročně v rámci dotací nakupujeme kontejnery na tříděný odpad, kompostéry do domácností na bioodpad - Smart Enviroment - realizují se projekty na podzemní kontejnery pro tříděný odpad (Nová, Tř. 1. máje, Drahotuše) - město přistoupilo k novým systémem pomocí QR kódů, který umožní do budoucna vyšší motivací obyvatel k třídění. - město finančně podpořilo ve své společnosti Ekoltes, a.s. výstavbu nového Ekocentra včetně sběrného dvora ve výši 22 mil. Kč. - r. 2020 instalace nádob na rostlinné oleje z domácnosti 	
--	--	---	--

Příklady přezkoumání ze závěrečných zpráv QMS:

Komunální odpad



Cíl: Vyprodukovaný odpad=zpracovaný odpad

Bioodpad tvoří ve směsném komunálním odpadu 30% celkového množství. Cílem je snížit maximální množství biologicky rozložitelných komunálních odpadů ukládaných na skládky tak, aby podíl této složky činil v r. 2020 nejvíce 35 % hmotnostních z celkového množství biologicky rozložitelných komunálních odpadů vyprodukovaných v r. 1995.

Opatření ke snížení objemu komunálního odpadu:

- r. 2019 distribuce do domácností 2860 popelnic na ukládání bioodpadu a 5000 sad třídících tašek
- byly pořízeny kontejnery na kovy
- budují se podzemní kontejnery pro tříděný odpad
- v r. 2020 bylo rozhodnuto o instalaci systému QR kódů, který umožní do budoucna vyšší motivaci obyvatel k třídění
- v r. 2020 město finančně podpořilo ve své společnosti Ekoltes, a.s. výstavbu nového Ekocentra včetně sběrného dvora ve výši 22 mil. Kč
- podpora akcí „Uklid’me Česko“, „Barevný den“ se zacílením na školy - u každé ZŠ je umístěn kontejner na tříděný odpad, papír a elektro součástky, „Den bez aut“
- finanční podpora poskytováním grantů

15.	<p>Jak zapojujete veřejnost (při jakých aktivitách) do ochrany a zlepšování životního prostředí ve vaší obci? (např. vzdělávací akce, aktivity s ekologickou tematikou pro děti, Den Země, čištění obnova přírody.)</p>	<p>Dělej a opatření</p> <p>V souladu s prioritami a cíli na daný rok vyplývajících ze strategií a jejich akčních plánů dlouhodobě plánujeme aktivity a realizujeme opatření pro stále širší zapojení veřejnosti i v této oblasti správy města:</p> <ul style="list-style-type: none"> - v r. 2009 bylo provedeno měření stavu ovzduší, na jehož základě byl vytvořen Program ke zlepšení kvality ovzduší, jde o živý informační systém na webových stránkách města (měření probíhá nepřetržitě), kde má veřejnost možnost sledovat aktuální situaci ovzduší ve městě. Za každý měřený rok se vyhodnocují výsledky do mapových podkladů. Od r. 2011 jsou aktuální informace z monitoringu ovzduší přístupné veřejnosti 24h denně na webu města a od r. 2018 na světelném panelu umístěném na budově ZŠ 1. Máje. - podporujeme bezmotorovou dopravu a ekologické cestování (pěšky, na kole, veřejnou dopravou, spolujízdou) – dopravní kampaně „Oblékáme hada Edu“, v rámci Evropského dne bez aut každoroční akce „Den bez aut“ - Kotlíkové dotace – město nejen finančně podporuje žadatele o dotace při získání nového tepelného zařízení, ale navíc pro ně zajišťuje bezplatné zpracování žádostí o dotace - zapojujeme veřejnost do vzdělávacích a osvětových akcí: - od r. 2015 pořádáme v rámci dne „Uklidíme Česko“ úklidové práce po Hranicích. Účast veřejnosti včetně zaměstnanců je rok od roku vyšší, viz podpora třídění odpadů - od r. 2012 organizujeme „Barevný den“ zaměřený na odpadové hospodářství se zacílením na školy - u každé ZŠ je umístěn kontejner na tříděný odpad, papír a elektrosoučástky. V r. 2020 byly na akci prezentovány např. elektrokola, elektroskútry a elektromotorky, 6 elektroaut zn. Tesla, ve kterých bylo možné se projet a zeptat se na zkušenosti majitelů těchto elektromobilů. Součástí byly soutěže pro děti podporující třídění odpadů a vyhodnocovány znalosti v separaci a recyklaci odpadů <p>Smart Governance e-Government</p> <ul style="list-style-type: none"> - v r. 2019 byl zahájen pilotní projekt „chytrého parkování, inteligentní osvětlení na vlakovém nádraží a spolu s tímto zřízení datového centra. V r. 2020 byl vybrán zhotovitel a akce byla v říjnu dokončena. Zvýšením komfortu inteligentního parkovacího systému dojde také k záměrnému zdražení parkování na úkor jiných realizovaných opatřeních na podporu 	

bezmotorové dopravy jako je například stavba „Cyklověže“ u vlakového nádraží, na kterou město získalo 90% dotaci, a v létě 2021 byla dokončena

- mezi prvními v republice jsme obnovili vozový park hromadné dopravy za environmentálně šetrnější vozidla (plně elektromobilová MHD – elektrobusy), který provozujeme bezplatně
- optimalizujeme trasy MHD pro ještě větší přístupnost tak, aby byly k nádraží častější spoje z širšího okolí Hranic (nové autobusové zastávky)

Smart People – zapojení škol a veřejnosti do rozvoje města-zaměření na ochranu a zlepšování životního prostředí

- informační platformy města byly posíleny o facebookový profil, mobilní aplikace př: „Dej tip“ byly v r. 2020 sjednoceny do platformy Mobilní rozhlas, která slouží jednak k informování občanů nejen pomocí mobilní aplikace, ale také prostřednictvím SMS zpráv určených zejména starší generaci a dále pro podávání podnětů a řešení závad ve městě, díky níž město řeší př. opravy dětských hřišť, městského mobiliáře, či drobné opravy komunikace. V krátkém čase si aplikaci stáhlo 1 350 obyvatel Hranic a tímto se tato aplikace stala silným komunikačním nástrojem města, který se nadále rozšiřuje o nové uživatele
- ve spolupráci s Domem dětí a mládeže a školami dlouhodobě organizujeme akce v oblasti ochrany přírody a ekologie, př.: doprovodný sportovní program pro děti v rámci "Barevného dne" a „Dne bez aut“ ve spolupráci s firmou Ekocom, Městskou policií města Hranice, Rychlou záchrannou službou, Ekoltes a.s., výtvarné soutěže, př. "Hranice očima dětí " na různá témata (mosty, kostely, industriální část města, čisté ulice, jezdíme bez aut, v rámci soutěží „Nový zametač pro čisté Hranice“ „Malujeme na kontejner na biologický odpad“, „ Hledáme nové logo pro akce Den bez aut a Barevný den“ byly nejlepší práce použity jako grafické podklady pro nástřiky na nové vozy pro technické služby města a dále př. přírodovědné soutěže "Zlatý list", "Zlatá srnčí trofej"

Příklady přezkoumání ze závěrečných zpráv QMS:

Služba „Dej tip“

Procentuální úspěšnost řešení nahlášených případů					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
69 %	77%	81%	71%	92%	95%

Cíl: udržet procentuální úspěšnost řešení nahlášených případů nad 75 %.

	<p>Vyhodnocení: V r. 2020 začalo město v rámci sjednocení mobilních platform využívat platformu Mobilní rozhlas a aplikaci Dej tip zrušilo. V aplikaci Mobilní rozhlas se za necelý rok 2020 objevilo 19 nahlášených případů, z toho 18 bylo vyřešeno. Pracujeme s předpokladem, že se na vývoji četnosti nahlášených případů od občanů projevila koronavirová krize.</p> <ul style="list-style-type: none"> - o kulturních a turistických akcích informujeme i prostřednictvím mobilní aplikace Naše Hranicko - město má zřízen tzv. Investiční web, kde občané naleznou informace o připravovaných akcích a mají možnost zpětné vazby (kontakt na odpovědného pracovníka) - v r. 2019 byl zřízen participativní rozpočet města, kdy občané sami mohou navrhnout akci nebo akce do 1 milionu korun, která se ve městě uskuteční a v anketě (Mobilní rozhlas) vyberou nejdůležitější z navržených akcí (v r. 2020 takto bylo postaveno nové volejbalové hřiště na koupališti) 	
--	---	--

DOPLŇKOVÉ OTÁZKY ZA ROK 2020

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
16.	Co vás motivuje k realizaci aktivit společenské odpovědnosti? (např. je vyžadována občany, zaměstnanci, vlastníky, zřizovatelem, vlastní iniciativa.)	<p>Současný 1. místostarosta a také tajemník MěÚ začali na úřadě pracovat v devadesátých letech. Jejich cílem bylo přetvořit úřad tak, aby sloužil občanům a odlišoval se tak od národních výborů z doby socialismu. V r. 2003 po zrušení okresních úřadů jsme si uvědomili, že naší činnost nelze zlepšovat jen na základě jednotlivých mnohdy neprovázaných opatření a zlepšování jsme pojali systémově a stalo se integrální součástí řízení. Zavedli jsme a certifikovali systém managementu kvality podle normy ISO 9001, zavedli program Společného hodnotícího rámce CAF, včetně následného přechodu na Model excellence EFQM a využívání benchmarkingu. Vždy šlo o naplňování vize Městského úřadu Hranice „Neustále zlepšujeme svoji práci“ a o zlepšování služeb pro zainteresované strany, tedy našeho vnějšího i vnitřního klienta. Systémová realizace aktivit společenské odpovědnosti, vyplývajících z akčních plánů strategických dokumentů města a zapojení se do projektů společenské odpovědnosti, je logickým vyústěním naší snahy. Členové zastupitelstva včetně uvolněných členů se měnili, vždy však podporovali naše inovativní snahy a systémová řešení ke zlepšování služeb pro občany.</p> <p>Výstupy přezkoumávání a vyhodnocování všech zmíněných aktivit nás stále přesvědčují, že jim patří nezastupitelné místo v podkladech, které vrcholové vedení potřebuje pro odpovědné rozhodování při řízení a správě města.</p> <p>Velkou motivací je přístup a zájem samotných zaměstnanců, kteří se akcí nejen aktivně účastní, ale sami je navrhuji a podílí se na jejich realizaci. V tomto úsilí nás významně podporují ředitelé a zaměstnanci příspěvkových organizací města a členové dobrovolných spolků. V neposlední řadě nás motivuje vysoká účast veřejnosti a pozitivní reakce napříč všemi generacemi.</p>	

Čestně prohlašuji, že uvedená data v tomto dotazníku jsou pravdivá na základě reálných skutečností. Jsem si vědom/a, že v případě umístění na 1. - 3. místě v dané kategorii si může hodnotitelská komise vyžádat podklady k prokázání pravdivosti odpovědí, a že naši organizaci navštíví hodnotitelé k ověření námi uvedených skutečností, k čemuž jsem ochoten/na poskytnout potřebnou součinnost. Čestně prohlašuji, že jako účastník soutěže dávám tímto souhlas pořadateli soutěže k uvádění dosaženého celkového pořadí organizace, kterého mnou zastoupená organizace dosáhla.

V Hranicích dne 30. 09. 2021

Jiří Kudláček, starosta Hranic

Hodnocení úrovní vyspělosti v oblasti CSR

(Corporate Social Responsibility)

(instrukce pro hodnotitele)

Úroveň vyspělosti	Hodnocení
0	Žádné aktivity v dané oblasti nejsou realizovány
1	Aktivita/aktivity v dané oblasti jsou plánovány, byly stanoveny konkrétní cíle a hodnoty
2	Aktivita/aktivity jsou plánovány a realizovány
3	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány a vyhodnocovány
4	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány, vyhodnocovány a dále zlepšovány
5	V aktivitách je dlouhodobě dosahováno pozitivních trendů (vývoj za poslední tři roky)



Poznámka pro hodnotitele: Optimální rozsah aktivit v jednotlivých oblastech vychází ze všeobecně platného konceptu Společenské odpovědnosti organizací. Ten je pouze obecným návodem pro hodnocení jednotlivých otázek. V konkrétním případě u konkrétní organizace jsou jejich rozsah a úroveň realizace posuzovány v souladu s posláním, strategií, trendy a dosaženými cíli úřadu či municipality.

Výrok hodnotitelů

Jména hodnotitelů: 1.....

2.....

Hodnocení (konsenzus)	Bodů
Sociální odpovědnost	
Odpovědnost v ekonomické oblasti	
Environmentální odpovědnost	
Doplňkové otázky	



Celkové hodnocení	
-------------------	--

Hodnotící komise

KOREKCE (+/-) BODŮ	
KONEČNÉ HODNOCENÍ (BODŮ)	
UMÍSTĚNÍ V KATEGORII	