



# **AKČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OLOMOUCKÉHO KRAJE NA ROK 2021**

## **Prováděcí část Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2021–2023**

<u>Věcně příslušný odbor:</u>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje
<u>Kontakt:</u>	Jeremenkova 40 b, 779 11 OLOMOUC sekretariát odboru tel.: 585 508 219
<u>Zpracoval:</u>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje
<u>Schváleno:</u>	Usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje č. <b>UZ/xx/xx/2020 ze dne 22. 6. 2020</b>
<u>Platnost od:</u>	Zveřejnění Usnesení Zastupitelstva Olomouckého kraje způsobem umožňujícím dálkový přístup
<u>Účinnost:</u>	rok 2021

# Obsah

<b>Obsah.....</b>	<b>2</b>
<b>1. Obecná část .....</b>	<b>4</b>
1.1. Plánování rozvoje sociálních služeb.....	4
1.2. Akční plán rozvoje sociálních služeb.....	5
1.2.1. Postup zpracování Akčního plánu .....	5
1.2.2. Obsah Akčního plánu.....	6
<b>2. Specifická část .....</b>	<b>9</b>
2.1. Síť sociálních služeb na rok 2021.....	10
2.1.1. Hlavní cíle pro modelaci sítě sociálních služeb pro rok 2021 .....	11
2.1.2. Modelace sítě sociálních služeb pro rok 2021.....	11
2.1.3. Přehled sociálních služeb zařazených v síti sociálních služeb pro roky 2020 a 2021 .....	12
2.2. Požadovaná výše dotace na zajištění sítě .....	14
2.2.1. Principy stanovení požadované výše dotace.....	14
2.2.2. Kalkulace požadované výše dotace na zajištění sítě .....	15
2.3. Plnění opatření střednědobého plánu .....	16
2.3.1. Aktualizace jednotek u sociálních služeb v síti již zařazených.....	16
2.3.2. Zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb .....	19
2.3.3. Evaluační zpráva o naplňování SPRSS 2018 – 2020 za rok 2019 .....	20
<b>Příloha č. 1 – Síť sociálních služeb na rok 2021 .....</b>	<b>21</b>
<b>Příloha č. 2 – Evaluační zpráva o naplňování SPRSS pro roky 2018–2020 za rok 2019.....</b>	<b>22</b>

### **Použité zkratky:**

MPSV ČR	Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky
ESF	Evropský sociální fond
OK	Olomoucký kraj
OÚORP	Obecní úřad obcí s rozšířenou působností
PS	Pracovní skupiny, dle cílových skupin uživatelů sociálních služeb
SPRSS 2021–2023	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2021–2023
SPRSS 2018–2020	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018–2020
KISSoS	Online databázová aplikace, která umožňuje zachovat, aktualizovat a propojit do jednotlivých modulů aplikace informace a data o sociálních službách poskytovaných na území OK. Aplikace je zpřístupněna jako informační zdroj pro efektivní plánování, koordinaci systému, vyhodnocení efektivity a sítě sociálních služeb všem poskytovatelům sociálních služeb, pracovníkům KÚOK odboru sociálních služeb, koordinátorům plánování na obecní úrovni a zástupcům obcí všech typů
POSTUP	Postup pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje

## 1. Obecná část

Obecná část Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji, ve svých kapitolách navazuje na proces plánování sociálních služeb, jehož výstup – Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, prostřednictvím definovaných hlavních cílů, průřezových cílů, specifických cílů a opatření stanovuje rámcovou střednědobou strategii kraje v oblasti sociálních služeb při současném zajištění udržitelnosti systému. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je aktualizován a konkretizován v akčních plánech, které jsou jednoletými prováděcími dokumenty reagujícími na aktuální situaci v oblasti sociálních služeb.

### 1.1. Plánování rozvoje sociálních služeb

---

Sociální služby představují jeden z rozsáhlých sektorů tzv. veřejných služeb (služeb ve veřejném zájmu), které zajišťují potřebnou pomoc a podporu uživatelům těchto služeb.

Prostřednictvím plánování sociálních služeb jsou zjišťovány potřeby osob na daném území a hledány možnosti jejich uspokojení těchto potřeb s využitím dostupných zdrojů. Plánování slouží pro stanovení budoucích cílů a určení prostředků k jejich dosažení.

Cíle plánování v sociálních službách:

- zkvalitnění života uživatelů sociálních služeb,
- zefektivnění práce poskytovatelů sociálních služeb,
- účelné využití finančních prostředků vyčleněných na poskytování sociálních služeb.

Výstupem z procesu plánování sociálních služeb je střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, který stanovuje rámcovou strategii kraje v oblasti sociálních služeb, prostřednictvím definovaných priorit, rámcových a specifických cílů a opatření.

Při plánování sociálních služeb postupuje OK v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), kterým je definována role obcí a krajů v plánovacím procesu, kdy výsledkem je dosažení přiměřené vybavenosti území systémem dostupných a kvalitních sociálních služeb. Zákon o sociálních službách mimo jiné ustanovením § 95 ukládá kraji ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou sociální služby poskytovány, povinnost zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, a informovat obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování a sledovat a vyhodnocovat jeho plnění. Dle uvedeného právního předpisu kraj určuje síť sociálních služeb na území kraje; při jejím sestavování přihlíží k informacím obcí v souladu s § 94 písm. f).

## 1.2. Akční plán rozvoje sociálních služeb

---

Akční plán rozvoje sociálních služeb (dále jen „Akční plán“) je jednoletým prováděcím dokumentem ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb v OK. Cílem Akčního plánu je nastavení sítě sociálních služeb v souladu s hlavními cíli Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK, včetně jejich aktualizace s ohledem na reálné potřeby, kvalitu, efektivitu poskytované péče a finanční udržitelnost podporovaného systému. Akční plán uvádí do praxe rámcovou rozvojovou strategii stanovenou Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v OK v souladu s aktuálními trendy v poskytování sociálních služeb.

### 1.2.1. Postup zpracování Akčního plánu

Při zpracování Akčního plánu postupuje OK v souladu s platnými právními předpisy a schválenými postupy, mimo jiné s vyhláškou 387/2017 Sb., kterou se mění vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a „Minimálními kritérii pro plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni“. Při tvorbě Akčního plánu jsou využita dostupná data z Registru poskytovatelů sociálních služeb, Krajského informačního systému sociálních služeb OK, data z interních zdrojů krajského úřadu, údaje od poskytovatelů sociálních služeb a další. Za jedny z klíčových informací s přímým dopadem na aktualizaci sítě sociálních služeb OK jsou považovány údaje vycházející z priorit obcí, komunitních plánů, ze zpracovaných analytických podkladů, znalosti místní situace a sociální práce na obcích. Uvedené skutečnosti vztahující se k potřebnosti sociálních služeb jsou promítnuty do specifických cílů a opatření jednotlivých PS Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK.

Tvorba Akčního plánu pro příslušný rok vychází z aktuálního střednědobého plánu, ve kterém je mj. obsaženo základní vymezení legislativního rámce a strategických dokumentů pro oblast sociálních služeb na mezinárodní, národní a krajské úrovni.

Akční plán pro příslušný rok je zpracováván odborem sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje. Na tvorbě Akčního plánu se v souladu s ustanovením § 95 zákona o sociálních službách podílí rovněž zástupci obcí a poskytovatelů sociálních služeb. Obce jsou zapojeny především prostřednictvím Skupiny ORP, jejímiž členy jsou zástupci obcí s rozšířenou působností (vedoucí odborů sociálních věcí). Poskytovatelé sociálních služeb jsou do procesu tvorby Akčního plánu zapojeni formou členství v jednotlivých pracovních skupinách organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni. Zapojení uživatelů sociálních služeb, včetně veřejnosti, probíhá v rámci veřejného připomínkování plánu.

Zpracování Akčního plánu probíhá v následujících fázích:

Tabulka č. 1: Přehled jednotlivých fází tvorby Akčního plánu

Č.	Fáze	Popis aktivit
1.	<b>Přípravná fáze</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Tvorba časového harmonogramu;</li><li>– aktualizace členů PS;</li><li>– příprava materiálů pro jednání PS.</li></ul>
2.	<b>Analyticko-strategická fáze</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Vyhodnocení naplňování opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK;</li><li>– vyhodnocení naplňování cílů a opatření komunitních plánů v OK;</li><li>– vyhodnocení dat z aplikace KISSoS informujících o územní působnosti sociálních služeb a místech zvýšené potřeby řešení konkrétních nepříznivých sociálních situací na území OK;</li><li>– zpracování ekonomické analýzy celkových nákladů a výnosů na poskytování sociálních služeb v OK a výkonnostních ukazatelů sociálních služeb, jejich vývoj v čase.</li></ul>
3.	<b>Návrhová fáze</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Jednání s žadatelem o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb;</li><li>– hodnocení žádostí o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK;</li><li>– tvorba sítě sociálních služeb OK;</li><li>– stanovení požadované výše dotace na zajištění sítě na příslušný rok;</li><li>– predikce předpokládané výše krajem požadované dotace na následující dva roky.</li></ul>
4.	<b>Připomínkový fáze</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Zveřejnění návrhu Akčního plánu na webových stránkách OK k veřejnému připomínkování;</li><li>– vypořádání připomínek.</li></ul>
5.	<b>Schvalovací fáze</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Projednání návrhu Akčního plánu v Komisi pro rodinu a sociální záležitosti;</li><li>– předložení návrhu Akčního plánu k projednání v ROK;</li><li>– předložení návrhu Akčního plánu ke schválení v ZOK.</li></ul>
6.	<b>Informační fáze</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Zveřejnění Akčního plánu na webových stránkách OK.</li></ul>

### 1.2.2. Obsah Akčního plánu

Akční plán v návaznosti na rozvojové aktivity střednědobého plánu definuje kapacitu sociálních služeb na základě zjištěné potřeby. Potřeba kapacit sociálních služeb vychází z komunitního plánování na obcích, z podnětů, které kraj získal na základě jednání s poskytovateli a občany, popřípadě s dalšími subjekty. Při stanovování kapacit jsou východiskem strategické cíle určené střednědobým plánem.

Obsahem Akčního plánu je:

- A. Aktualizovaná síť sociálních služeb OK na daný rok;
- B. celkové náklady na poskytování sociálních služeb v OK a vymezení předpokládané výše krajem požadované dotace na poskytování sociálních

služeb zařazených do sítě sociálních služeb na příslušný rozpočtový rok a předpokládaný požadavek na následující 2 rozpočtové roky;

- C. plnění opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce včetně  
Evaluační zprávy o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb  
v OK.

#### **A. Sít' sociálních služeb**

Sít' sociálních služeb je souhrnem sociálních služeb, které napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje. Tvoří ji sociální služby zapsané v registru poskytovatelů sociálních služeb dle zákona o sociálních službách, poskytované občanům na území OK. Služby zařazené v síti jsou v souladu se zjištěnými potřebami občanů OK a dostupnými finančními a jinými zdroji.

Sítí sociálních služeb je definován potřebný rozsah jednotlivých sociálních služeb pro zajištění nezbytné pomoci a podpory při zjištěné nepříznivé situaci osob na území kraje. Zařazení sociální služby do sítě je podmínkou pro vydání pověření k výkonu služby obecného hospodářského zájmu.

Sít' sociálních služeb v podobě Přílohy č. 1 Akčního plánu na daný rok, bude aktualizována a schválena v části „nové služby“ vždy do konce června roku předcházejícího účinnosti Akčního plánu. Druhá část aktualizace, a to v části „jednotky“ bude aktualizována a schválena do konce roku předcházejícímu účinnosti Akčního plánu. Jednotky jsou rozhodné pro stanovení výše dotace dle kalkulace stanovené v Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji u jednotlivých druhů sociálních služeb.

Východiskem pro stanovení sítě sociálních služeb na daný rok je sít' sociálních služeb stanovená v předcházejícím roce, která je modelována v souladu se stanovenými hlavními cíli pro daný rok, specifickými cíli a opatřeními Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK. Neopomenutelným hlediskem pro modelaci sítě je její finanční udržitelnost v následujícím období.

Pro stanovení a modelaci sítě na daný rok OK vychází mimo jiné z těchto zásad:

- Samotné zařazení do sítě negarantuje poskytovateli sociální služby poskytnutí dotace ve výši jejich celkových nákladů. Konkrétní výše finanční podpory na daný rok pro jednotlivé sociální služby zařazené v síti je stanovena na základě Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji na daný rok.
- Nově registrované kapacity služeb sociální péče poskytované pobytovou formou jsou do sítě sociálních služeb OK zařazovány pouze tehdy, pokud je, mimo dalších podmínek, splněn standard ubytování v 1 a 2 lůžkových pokojích.
- Zapojení poskytovatele sociální služby v procesu komunitního plánování sociálních služeb na místní úrovni a zahrnutí poskytované sociální služby do komunitního plánu, příp. katalogu poskytovatelů služeb, není automaticky důvodem pro zařazení do krajské sítě sociálních služeb.

- Navyšování kapacity sociální služby formou povinného hlášení změn registrujícímu orgánu nezakládá nárok na zohlednění této kapacity v krajské síti sociálních služeb.
- Role poskytovatelů sociálních služeb v kontextu zajištění sítě sociálních služeb spočívá mj. v identifikaci potřeb v území a v následném vyjednávání se zadavateli v rámci procesu plánování a zajišťování sociálních služeb v podmínkách obcí a kraje. Tyto služby musí reagovat na skutečné potřeby identifikované v daném území.
- Poskytovatelé sociálních služeb zařazení v síti sociálních služeb OK jsou povinni poskytovat součinnost OK.
- Poskytovatelé sociálních služeb zařazení v síti sociálních služeb OK jsou povinni průběžně aktualizovat údaje o poskytovaných sociálních službách v modulu aplikace KISSoS „Katalog poskytovatelů sociálních služeb Olomouckého kraje“.

### ***B. Celkové náklady sociálních služeb v OK a vymezení předpokládané výše krajem požadované dotace***

Požadavek na výši dotace na financování sociálních služeb zařazených do sítě

- je stanoven na základě mechanismu<sup>1</sup> pro výpočet výše dotace na poskytování sociálních služeb uvedeném pro jednotlivé druhy sociálních služeb v rámci Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, Podprogramu č. 1 na daný rok a
- zahrnuje výsledky analýzy finančních dopadů navržených cílů a opatření v daném roce.

### ***C. Seznam opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce***

Uvádí seznam cílů a opatření (dle jednotlivých pracovních skupin), které byly realizovány prostřednictvím aktualizace jednotek u sociálních služeb v síti již zařazených a zařazením nových služeb do sítě sociálních služeb OK; zahrnuje rovněž Evaluační zprávu, která podává informaci o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK za ukončený kalendářní rok předcházející tvorbě Akčního plánu.

<sup>1</sup> Pro daný druh sociální služby je určen vzorec pro výpočet výše dotace, do kterého jsou dosazeny konstanty, které vychází z údajů (zpravidla mediánů) uvedených v benchmarkingu poskytovatelů sociálních služeb; vzorce rovněž obsahují koeficient spolufinancování z jiných zdrojů (zpravidla municipalit).



## 2. Specifická část

Specifická část konkretizuje obsah akčního plánu uvedený v kapitole 1.2.2. Podrobněji specifikuje modelaci sítě sociálních služeb na daný rok v návaznosti na stanovené hlavní cíle, vymezuje požadovanou výši dotace na daný rozpočtový rok a následující dva rozpočtové roky a konkretizuje plnění opatření SPRSS.

Strategický dokument Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2021–2023 schválilo Zastupitelstvo Olomouckého kraje usnesením č. UZ/18/70/2019 ze dne 16. 12. 2019. SPRSS 2021-2023 je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území kraje, určuje hlavní cíle rozvoje sociálních služeb pro dané období a reflektuje záměr zajistit sociální služby, které budou v dostatečné kapacitě, náležité kvalitě a s odpovídající místní dostupností, řešit nepříznivou sociální situaci občanů na území OK. Prostřednictvím Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na rok 2021 (dále jen „Akční plán pro rok 2021“) jsou realizovány rozvojové aktivity SPRSS 2021–2023 v roce 2021.

Přehled jednotlivých fází tvorby Akčního plánu pro rok 2021 včetně doby jejich realizace a popisu aktivit je uveden v tabulce č. 2.

Tabulka č. 2: Přehled jednotlivých fází tvorby Akčního plánu pro rok 2021

Č.	Fáze	Období	Popis aktivit
1.	<b>Přípravná fáze</b>	listopad 2019	Strategie tvorby dokumentu
		prosinec 2019	Tvorba časového harmonogramu
		leden 2020	Aktualizace členů PS
2.	<b>Analyticko-strategická fáze</b>	leden/únor 2020	Vyhodnocení naplňování cílů a opatření komunitních plánů v OK za rok 2019
		leden/únor 2020	Podávání žádostí o vstup nových služeb do sítě sociálních služeb OK
		únor 2020	Vyhodnocení naplňování opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK za příslušný rok
		březen 2020	Vyhodnocení dat z aplikace KISSoS informujících o územní působnosti sociálních služeb a místech zvýšené potřeby řešení konkrétních nepříznivých sociálních situací na území OK
		březen 2020	Zpracování ekonomické analýzy celkových nákladů a výnosů na poskytování sociálních služeb v OK a výkonnostních ukazatelů sociálních služeb, jejich vývoj v čase
3.	<b>Návrhová fáze</b>	březen 2020	Na základě vydaných mimořádných a krizových opatření v souvislosti s výskytem epidemie COVID-19 na území České republiky, proběhla plánovaná setkání pracovních skupin o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb a revize cílů a opatření Střednědobého plánu 2018-2020 distanční formou

Č.	Fáze	Období	Popis aktivit
		březen/duben 2020	Hodnocení žádostí o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK; Tvorba sítě sociálních služeb OK; Stanovení požadované výše dotace na zajištění sítě na příslušný rok; Predikce předpokládané výše krajem požadované dotace na následující dva roky
4.	Připomínkovácí fáze	květen 2020	Zveřejnění návrhu Akčního plánu na webových stránkách OK k veřejnému připomínkování; Vypořádání připomínek
5.	Schvalovací fáze	květen/červen 2020	Setkání Komise pro rodinu a sociální záležitosti; schvalování dokumentu v orgánech kraje
6.	Informační fáze	červenec 2020	Zveřejnění Akčního plánu na webových stránkách OK

## 2.1. Síť sociálních služeb na rok 2021

Východiskem pro stanovení sítě sociálních služeb na rok 2021 byla schválená síť sociálních služeb na rok 2020.

Na základě podaných žádostí jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb žádajících o vstup do sítě sociálních služeb OK, byla síť s ohledem na níže uvedené hlavní cíle pro rok 2021 aktualizována. Proces zařazení sociálních služeb do sítě probíhá v souladu s Postupem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, schváleným Zastupitelstvem Olomouckého kraje usnesením č. UZ/8/62/2017, ze dne 18. 12. 2017. POSTUP stanovuje termíny pro podání žádosti o zařazení nové sociální služby do sítě a žádosti o aktualizaci změny v jednotkách u sociálních služeb, které již jsou do sítě zařazeny, a rovněž stanovuje způsob posouzení přijatých žádostí, včetně časového harmonogramu. Dokument je zveřejněn na webu OK, odkaz: <https://www.olkraj.cz/aktualizace-site-socialnich-sluzeb-olomouckeho-kraje-cl-2774.html>.

Na základě vydaných mimořádných a krizových opatření v souvislosti s výskytem epidemie COVID-19 na území České republiky, proběhlo setkání pracovních skupin o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb distanční formou.

Síť sociálních služeb je uvedena v Příloze č. 1 Akčního plánu pro rok 2021.

***Síť sociálních služeb Olomouckého kraje je schválena v této struktuře***

- Název poskytovatele
- IČ
- Identifikátor služby
- Druh služby
- Rok zařazení do sítě

- Druh jednotky (údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči nebo počet registrovaných lůžek)
- Rozsah služby vyjádřený v počtu jednotek

### **2.1.1. Hlavní cíle pro modelaci sítě sociálních služeb pro rok 2021**

Hlavní cíle a dále pak průřezové a dílčí cíle a opatření, které vycházejí ze zjištěných potřeb na území OK, byly formulovány ve SPRSS 2021–2023.

#### **Hlavní cíle SPRSS 2021 – 2023:**

1. Aktualizace sítě sociálních služeb v OK reflektující finanční možnosti dostupných zdrojů:
  - a) v souladu s cíli a opatřeními stanovenými ve SPRSS 2021–2023;
  - b) v návaznosti na zjištěnou místní potřebnost vedoucí k posílení sociálních služeb podílejících se na řešení nepříznivých sociálních situací (podporujících setrvání osob v jejich přirozeném sociálním prostředí či podporujících vymanění či návrat osob z nežádoucího sociálního prostředí k běžnému a kvalitnímu způsobu života), vycházejících z úzké součinnosti a finanční participace obcí v OK, za podmínky jejich finanční udržitelnosti;
  - c) na základě potřeby zajištění sociálních služeb, které jsou součástí systémových, celokrajských změn v procesu deinstitutionalizace, transformace a reformy psychiatrické péče, v souladu s legislativními změnami.
2. Úprava územní a časové dostupnosti terénních forem sociálních služeb (zařazených v síti sociálních služeb OK) vedoucí k předcházení negativních dopadů spojených s překrýváním územní působnosti nebo nedosažitelnosti služeb v některých územích OK.
3. Připravenost sociálních služeb spolupodílet se na řešení požadavků ze strany specifických cílových skupin uživatelů.

### **2.1.2. Modelace sítě sociálních služeb pro rok 2021**

#### **Zařazeny do sítě byly služby, které:**

- jsou v souladu se specifickými cíli SPRSS 2021–2023;
- jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci v návaznosti na dostupné finanční zdroje; pokud tato potřebnost nebyla zajištěna navýšením počtu jednotek či reprofiliací stávajících poskytovatelů sociálních služeb.

#### **Vyřazeny ze sítě byly služby, které:**

- pozbyly registraci, tzn. jejich oprávnění k poskytování sociálních služeb zaniklo nebo zanikne.

### 2.1.3. Přehled sociálních služeb zařazených v síti sociálních služeb pro roky 2020 a 2021

Tabulka č. 3: Přehled poskytovaných druhů služeb zařazených v síti sociálních služeb OK dle jejich četnosti v letech 2020 a 2021

	Počet v roce 2015	Počet v roce 2016	Počet v roce 2017	Počet v roce 2018	Počet v roce 2019	Počet v roce 2020	Počet v roce 2021
<b>Sociální poradenství</b>							
Odborné sociální poradenství	25	23	24	23	24	25	25
<b>Služby sociální péče</b>							
Osobní asistence	11	11	11	11	12	12	12
Pečovatelská služba	35	35	35	36	35	36	36
Tísňová péče	1	1	0	0	0	0	0
Průvodcovské a předčitatelské služby	0	0	0	0	0	0	0
Podpora samostatného bydlení	3	3	3	3	3	3	3
Odlehčovací služby	7	8	8	10	10	10	13
Centra denních služeb	7	6	6	6	6	6	6
Denní stacionáře	16	17	16	15	15	16	16
Týdenní stacionáře	3	3	2	2	1	1	1
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	11	10	10	10	10	10	10
Domovy pro seniory	33	34	33	33	33	33	33
Domovy se zvláštním režimem	13	15	16	16	16	17	19
Chráněné bydlení	10	12	14	14	14	15	15
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	3	3	3	3	3	3	3
<b>Služby sociální prevence</b>							
Raná péče	5	4	3	3	3	3	4
Telefonická krizová pomoc	2	2	2	2	2	1	1
Tlumočnické služby	1	1	1	1	1	1	1
Azylové domy	21	20	20	21	21	21	21
Domy na půl cesty	1	1	1	1	1	1	1
Kontaktní centra	5	5	5	5	5	5	5
Krizová pomoc	2	2	2	2	2	2	2
Intervenční centra	1	1	1	1	1	1	1
Nízkoprahová denní centra	6	6	6	6	7	8	8
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	12	12	13	14	14	13	13
Noclehárny	8	8	8	8	8	9	9
Služby následné péče	1	2	2	2	2	2	2
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	21	18	17	17	17	17	17
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	6	6	6	6	6	6	6
Sociálně terapeutické dílny	4	5	5	5	5	5	5
Terapeutické komunity	1	1	1	1	1	1	1

	Počet v roce 2015	Počet v roce 2016	Počet v roce 2017	Počet v roce 2018	Počet v roce 2019	Počet v roce 2020	Počet v roce 2021
Terénní programy	15	14	14	14	14	14	14
Sociální rehabilitace	14	13	16	18	18	19	19
<b>Celkem</b>	<b>304</b>	<b>302</b>	<b>304</b>	<b>309</b>	<b>310</b>	<b>316</b>	<b>322</b>

Tabulka č. 4: Přehled počtu jednotek zařazených v síti sociálních služeb OK dle druhů sociálních služeb v letech 2019 a 2020

	Počet v roce 2016	Počet v roce 2017	Počet v roce 2018	Počet v roce 2019	Počet v roce 2020
<b>Sociální poradenství</b>	<b>jednotky úvazky pracovníků v přímé péči</b>				
Odborné sociální poradenství	32,507	35,676	37,671	43,132	45,537
<b>Služby sociální péče</b>	<b>pobytové (jednotky lůžka)</b>				
Týdenní stacionáře	15	12	12	6	6
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	1057	1041	998	993	977
Domovy pro seniory	2642	2636	2661	2609	2565
Domovy se zvláštním režimem	731	767	765	793	795
Chráněné bydlení	370	392	374	362	366
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	91	95	95	95	95
	<b>terénní (jednotky úvazky pracovníků v přímé péči)</b>				
Osobní asistence	67,395	68,096	69,049	72,925	83,263
Pečovatelská služba	341,705	353,59	364,83	378,038	388,412
Tísňová péče	0	0	0	0	0
Průvodcovské a předčitatelské služby	0	0	0	0	0
Podpora samostatného bydlení	8,178	8,178	8,178	8,678	8,678
Centra denních služeb	35,533	34,843	34,668	36,668	36,668
Denní stacionáře	95,646	93,463	91,621	92,871	96,371
Odlehčovací služby	36,146	38,146	43,545	43,542	42,689
<b>Služby sociální prevence</b>	<b>pobytové (jednotky lůžka)</b>				
Azylové domy	476	476	506	506	504
Domy na půl cesty	12	14	14	14	14
Noclehárny	119	119	119	119	129
Terapeutické komunity	16	14	14	14	14
Raná péče	11,4	14,5	18	20,7	21,7
Telefonická krizová pomoc	3,04	3,04	2,948	2,948	2,837
Tlumočnické služby	0,65	0,85	0,85	1,350	1,350
Kontaktní centra	15,325	15,325	15,825	16,125	16,525
Krizová pomoc	4,163	4,163	3,897	3,897	3,897
Intervenční centra	2,9	2,9	2,9	4,9	4,9
Nízkoprahová denní centra	16,098	13,448	13,448	15,948	19,742
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	33,228	40,481	45,266	45,266	42,665
Služby následné péče	7,774	6	6	10,3	10,5
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	74,931	73,931	75,681	78,762	78,399

	Počet v roce 2016	Počet v roce 2017	Počet v roce 2018	Počet v roce 2019	Počet v roce 2020
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	14,799	16,49	16,488	17,638	17,553
Sociálně terapeutické dílny	8,850	8,850	8,850	8,850	8,850
Terénní programy	49,015	49,015	49,815	54,515	56,15
Sociální rehabilitace	29,031	39,401	43,354	47,963	57,759

## 2.2. Požadovaná výše dotace na zajištění sítě

### 2.2.1. Principy stanovení požadované výše dotace

Na základě § 101a), odst. 3., písm. c) zákona o sociálních službách, kraj předkládá MPSV ČR žádost o poskytnutí dotace na příslušný rozpočtový rok; žádost obsahuje požadovanou výši dotace na příslušný rozpočtový rok a předpokládaný požadavek na výši dotace na následující 2 rozpočtové roky.

V souladu s výše uvedeným ustanovením zákona o sociálních službách Akční plán na rok 2021 v části Kalkulace požadované výše dotace na zajištění sítě obsahuje:

- celkové náklady na poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji pro rok 2020 a výši požadavku na dotaci ze státního rozpočtu na poskytování sociálních služeb (dále jen „dotace“), jak byly uvedeny v žádostech o dotaci podávaných poskytovateli sociálních služeb prostřednictvím aplikace OK služby-poskytovatel a
- vymezení výše krajem požadované dotace na zajištění poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na rok 2021 a předpokládaný požadavek na výši dotace na roky 2022 a 2023.

Při stanovení požadované výše dotace na rok 2021 a předpokládaného požadavku na následující dva rozpočtové roky byly využity následující principy a zohledněny tyto skutečnosti:

- Při kalkulaci bylo využito vzorců stanovených v Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, které zohledňují princip vícezdrojového financování sociálních služeb a jsou v souladu s platnou legislativou a metodikou MPSV ČR;
- v predikci výhledu na roky 2022 a 2023 byla zohledněna míra inflace ve výši 3,6 %<sup>2</sup> při zachování kontinuity vícezdrojového financování.
- Od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2021 je předpokládáno financování sociálních služeb azylové domy (§ 57) prostřednictvím individuálního projektu Olomouckého kraje „Azylové domy v Olomouckém kraji I“ (registrační číslo projektu:

<sup>2</sup> Zdroj: Český statistický úřad; <https://www.kurzy.cz/makroekonomika/inflace/>; (údaj 1/2020; inflace meziroční v %)

CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0010213); z tohoto důvodu není na rok 2021 uvedená předpokládaná výše krajem požadované dotace u tohoto druhu sociální služby.

## 2.2.2. Kalkulace požadované výše dotace na zajištění sítě

Tabulka č. 5: Kalkulace požadované dotace na zajištění sítě

Druh sociální služby	Rok 2020		Předpokládaná výše krajem požadované dotace		
	Náklady	Žádosti o dotaci	Predikce na rok 2021	Predikce na rok 2022	Predikce na rok 2023
azylové domy	6 373 500	499 500	-	82 927 000	85 913 000
centra denních služeb	33 823 526	21 762 193	21 534 000	22 310 000	23 114 000
denní stacionáře	86 239 082	64 342 483	56 594 000	58 632 000	60 743 000
domovy pro osoby se zdravotním postižením	551 043 167	295 886 103	288 861 000	299 260 000	310 034 000
domovy pro seniory	1 201 134 144	523 688 066	539 666 000	559 094 000	579 222 000
domovy se zvláštním režimem	490 386 766	232 018 903	244 801 000	253 614 000	262 745 000
domy na půl cesty	4 459 800	3 699 000	2 989 000	3 097 000	3 209 000
chráněné bydlení	94 834 999	51 407 068	63 863 000	66 163 000	68 545 000
intervenční centra	4 249 885	4 067 914	3 962 000	4 105 000	4 253 000
kontaktní centra	15 422 403	10 114 753	8 351 000	8 652 000	8 964 000
krizová pomoc	3 571 688	3 541 688	3 151 000	3 265 000	3 383 000
nízkoprahová denní centra	18 646 053	18 045 380	17 189 000	17 808 000	18 450 000
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	38 185 586	36 098 752	31 950 000	33 101 000	34 293 000
noclehárny	14 948 414	12 720 412	13 095 000	13 567 000	14 056 000
odborné sociální poradenství	43 115 040	32 561 196	30 157 000	31 243 000	32 368 000
odlehčovací služby	46 108 556	32 244 500	39 556 000	40 981 000	42 457 000
osobní asistence	57 754 048	43 857 463	44 524 000	46 127 000	47 788 000
pečovatelská služba	298 155 576	198 255 295	209 951 000	217 510 000	225 341 000
podpora samostatného bydlení	5 788 250	4 953 050	4 641 000	4 809 000	4 983 000
raná péče	22 225 870	17 392 870	21 500 000	22 274 000	23 076 000
služby následné péče	5 393 276	4 096 047	3 335 000	3 456 000	3 581 000
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	61 560 529	48 253 674	48 155 000	49 889 000	51 686 000



Druh sociální služby	Rok 2020		Předpokládaná výše krajem požadované dotace		
	Náklady	Žádosti o dotaci	Predikce na rok 2021	Predikce na rok 2022	Predikce na rok 2023
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	13 814 403	12 117 639	10 524 000	10 903 000	11 296 000
sociálně terapeutické dílny	8 104 526	7 416 086	6 100 000	6 320 000	6 548 000
sociální rehabilitace	38 858 110	34 574 160	34 828 000	36 082 000	37 381 000
sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	38 003 574	16 886 250	18 907 000	19 588 000	20 294 000
telefonická krizová pomoc	1 576 900	1 253 600	1 843 000	1 910 000	1 979 000
terapeutické komunity	4 314 103	2 964 103	2 420 000	2 508 000	2 599 000
terénní programy	46 292 720	36 535 338	35 080 000	36 343 000	37 652 000
tlumočnické služby	740 000	624 000	877 000	909 000	942 000
týdenní stacionáře	5 768 000	4 183 000	2 174 000	2 253 000	2 335 000
<b>CELKEM</b>	<b>3 260 892 494</b>	<b>1 776 060 486</b>	<b>1 810 578 000</b>	<b>1 958 700 000</b>	<b>2 029 230 000</b>

## 2.3. Plnění opatření střednědobého plánu

Plnění cílů a opatření střednědobého plánu je realizováno prostřednictvím:

- aktualizace jednotek u sociálních služeb v síti již zařazených,
- zařazením nových služeb do sítě sociálních služeb OK.

Plnění cílů a opatření SPRSS uvedené v této kapitole se vztahuje:

- v části 2.3.1 k předcházejícímu plánu, tzn. SPRSS 2018–2020; cíle a opatření byly naplňovány aktualizací sítě sociálních služeb, jejíž finální podoba na rok 2020 byla schválena usnesením ZOK č. UZ/18/71/2019, ze dne 16. 12. 2019;
- v části 2.3.2 se plnění cílů a opatření SPRSS vztahuje k SPRSS 2021–2023.

### 2.3.1. Aktualizace jednotek u sociálních služeb v síti již zařazených

Aktualizací jednotek u stávajících sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb OK byla pro rok 2020 naplněna následující opatření pracovních skupin:

#### **PS 1 Děti, mládež a rodina**

#### **Cíl 1 – Podpora dostupnosti a rozvoje sociálních služeb zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v OK**

##### **Opatření 1.1**



2. Rozvoj stávající sociální služby SAS pro rodiny s dětmi navýšením 1 úvazku pracovníka v přímé péči působící v ORP Litovel
3. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Konice

### ***PS 2 Osoby se zdravotním postižením***

#### **Cíl 2 – Podpora rozvoje služby osobní asistence zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK**

##### **Opatření 2.1**

2. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči v ORP Šumperk

#### **Cíl 3 - Podpora rozvoje odlehčovací služby zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji**

##### **Opatření 3.1**

1. Rozvoj stávající pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 10,0 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk.

#### **Cíl 10 – Podpora rozvoje služby sociální rehabilitace zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK**

##### **Opatření 10.1.**

6. Rozvoj stávající pobytové formy sociální rehabilitace pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči v ORP Šumperk.

#### **Cíl 11 - Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele**

##### **Opatření 11.1.**

1. Reprofilizace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na jinou pobytovou sociální službu pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS)

## **Cíl 12 - Transformace, deinstitucionalizace a humanizace služeb sociální péče pro osoby se zdravotním postižením**

### **Opatření 12.1**

1. Transformace, deinstitucionalizace a humanizace stávajících pobytových forem sociálních služeb poskytovatele Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p.o. v sociální službě komunitního typu v počtu 95 lůžek
2. Humanizace stávajících pobytových forem služeb sociální péče pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením

## ***PS 3 Seniori***

### **Cíl 1 – Podpora rozvoje ambulantních a terénních forem sociálních služeb pro seniory v OK**

#### **Opatření 1.1**

Rozvoj stávajících pečovatelských služeb

Rozvoj stávajících pečovatelských služeb (na rok 2020 byly u stávajících poskytovatelů pečovatelské služby v OK navýšeny pracovní úvazky celkem o 8,033 pracovních úvazků).

#### **Opatření 1.2**

3. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh

#### **Opatření 1.3**

Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči v ORP Mohelnice

### **Cíl 3 – Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele**

#### **Opatření 3.4**

Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro seniory na pobytovou sociální službu pro seniory, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách a chronického duševního onemocnění s kapacitou max. 12 lůžek v ORP Šumperk

## ***PS 6 Osoby ohrožené návykovým jednáním***

### **Cíl 1 - Podpora rozvoje služby terénní programy pro uživatele návykových látek v OK**

#### **Opatření 1.1**

3. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Prostějov

### **2.3.2. Zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb**

Zařazením nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK byla na rok 2021 naplněna opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje pro roky 2021-2023, pracovních skupin PS 2 Osoby se zdravotním postižením a PS 3 Senioři.

#### **PS 2 Osoby se zdravotním postižením**

##### **Cíl 2.4 – Podpora rozvoje odlehčovací služby v OK**

Opatření 2.4.4 – Zajištění ambulantní a terénní formy odlehčovací služby pro osoby s mentálním postižením v počtu 3,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc – *naplněno zcela*

##### **Cíl 2.8 – Podpora rozvoje služby rané péče v OK**

Opatření 2.8.2 – Rozvoj stávající terénní formy služby rané péče pro osoby s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící na území OK – *naplněno zcela*

#### **PS 3 Senioři**

##### **Cíl 3.3 – Podpora rozvoje odlehčovací služby v OK**

Opatření 3.3.2 – Zajištění terénní odlehčovací služby pro seniory, osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby s chronickým onemocněním v počtu 2 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči v ORP Konice – *naplněno zcela*

##### **Cíl 3.4 – Podpora rozvoje domova se zvláštním režimem v OK**

Opatření 3.4.1 – Zajištění služby domovy se zvláštním režimem pro specifické skupiny seniorů, (osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby, které vedou rizikový způsob života), kteří mají sníženou soběstačnost s kapacitou max. 15 lůžek v OK – *naplněno zcela*

##### **Cíl 3.6 – Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele**

Opatření 3.6.1 – Reprofilizace stávající služby domovy pro seniory na službu domovy se zvláštním režimem pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění (stařeckou demencí,

Alzheimerovou demencí nebo ostatními typy demencí), jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby– *naplňováno průběžně*

### **2.3.3. Evaluační zpráva o naplňování SPRSS 2018 – 2020 za rok 2019**

Součástí Akčního plánu je Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK za ukončený kalendářní rok předcházející tvorbě Akčního plánu. Účelem Evaluační zprávy je zmapovat skutečně dosažené výsledky v porovnání s nastavenými výstupy uvedenými ve střednědobém plánu a informovat odbornou i laickou veřejnost o míře naplnění rozvojových cílů a opatření střednědobého plánu, které mají přímý vliv na síť sociálních služeb.

Evaluační zpráva o naplňování SPRSS 2018 – 2020 za rok 2019 je přiložena v Příloze č. 2.

## Příloha č. 1 – Síť sociálních služeb na rok 2021

Východiskem pro stanovení návrhu sítě sociálních služeb na rok 2021 je síť sociálních služeb stanovená na rok 2020.

Síť je modelována na základě žádostí o vstup do sítě sociálních služeb jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb a na základě řízení o zařazení do sítě sociálních služeb v souladu s Postupem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, schváleným Zastupitelstvem Olomouckého kraje usnesením č. UZ/8/61/2017, ze dne 18. 12. 2017.

V souladu s výše uvedeným Postupem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje probíhá v době připomínkovacího řízení Akčního plánu schvalovací proces návrhu sítě sociálních služeb na rok 2021 v rámci orgánů OK.

Síť sociálních služeb na rok 2021 bude uveřejněna na webových stránkách OK po jejím schválení příslušnými orgány OK.

## **Příloha č. 2 – Evaluační zpráva o naplňování SPRSS pro roky 2018–2020 za rok 2019**

### **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018-2020**

*Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018-2020 za rok 2019*



**Použité zkratky:**

ESF	Evropský sociální fond
IP	Individuální projekt
KA	Klíčová aktivita
KISSoS	Krajský informační systém sociálních služeb
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
KPSVL	Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám
KRKOS	Krajská koordinační skupina
KÚOK	Krajský úřad Olomouckého kraje
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
OK	Olomoucký kraj
OPZ	Operační program Zaměstnanost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSV	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje
OÚORP	Obecní úřad obce s rozšířenou působností
PAS	Porucha autistického spektra
POSTUP	Postup pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje
PS	Pracovní skupiny organizační struktury střednědobého plánování
ROK	Rada Olomouckého kraje
SPOD	Sociálně právní ochrana dětí
ZOK	Zastupitelstvo Olomouckého kraje

## 1. Úvod

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020 (dále jen „Střednědobý plán 2018 – 2020“) byl zpracován v souladu s ustanovením § 95 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), dle kterého kraj zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou sociální služby poskytovány.

Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb se dle § 3 písm. h) zákona o sociálních službách rozumí strategický dokument obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo, povinnosti zúčastněných subjektů, postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb a způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje; střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Nedílnou součástí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji (dále jen „Střednědobý plán“) je Akční plán rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na daný rok (dále jen „Akční plán“). Akční plán je jednoletým prováděcím dokumentem, jehož cílem je nastavení sítě sociálních služeb v souladu s prioritami a cíli Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK, včetně jejich aktualizace s ohledem na reálné potřeby, kvalitu, efektivitu poskytované péče a finanční udržitelnost podporovaného systému. Obsahem Akčního plánu je:

Aktualizovaná síť sociálních služeb na území OK;

celkové náklady na poskytování sociálních služeb v OK a vymezení předpokládané výše krajem požadované dotace na poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na příslušný rozpočtový rok a předpokládaný požadavek na následující 2 rozpočtové roky;

seznam opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce;

Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK.



V souladu s aktualizovaným POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, schváleným usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/8/62/2017 ze dne 18. 12. 2017, který stanovuje pravidla pro aktualizaci sítě a upravuje podmínky pro zařazení nových sociálních služeb do sítě, probíhá naplňování cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020.

Evaluace cílů a opatření pracovních skupin a rámcových cílů a opatření slouží k objektivnímu zjištění stavu naplnění Střednědobého plánu. Účelem evaluace je tak zmapovat skutečně dosažené výsledky v porovnání s nastavenými výstupy uvedenými ve Střednědobém plánu.

Evaluace cílů a opatření pro jednotlivé pracovní skupiny je zpracována manažery jednotlivých skupin, ve spolupráci se členy dané pracovní skupiny. Evaluaci rámcových cílů a opatření zpracovává koordinátor střednědobého plánování sociálních služeb. Připomínkování dokumentu probíhá napříč celou organizační strukturou plánování sociálních služeb na krajské úrovni, do které jsou zapojeni zástupci poskytovatelů, zadavatelů a uživatelů sociálních služeb.

## **2. Evaluace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020 pro rok 2019**

Střednědobý plán 2018 – 2020 definuje 27 cílů a 48 opatření navržených k realizaci v období platnosti plánu.

### **Celkový počet stanovených cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 - 2020**

<b>č. PS</b>	<b>Název pracovní skupiny</b>	<b>Cílů celkem</b>	<b>Opatření celkem</b>
1.	Děti, mládež a rodina	3	6
2.	Osoby se zdravotním postižením	12	12
3.	Senioři	3	11
4.	Etnické menšiny a cizinci	1	1
5.	Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené	1	1
6.	Osoby ohrožené návykovým jednáním	1	1
7.	Rámcové cíle a opatření	6	16
<b>Celkem všechny skupiny</b>		<b>27</b>	<b>48</b>

Evaluační zpráva Střednědobého plánu 2018 – 2020 pro rok 2019, byla zpracována v implementační fázi procesu střednědobého plánování, zaměřena je na realizaci cílů a opatření ve druhém roce platnosti strategického dokumentu. V souhrnném přehledu cílů a opatření, v části 5 Shrnutí, je zhodnoceno, zda bylo dané opatření v roce 2019 naplněno, rozpracováno, průběžně naplňováno, nebo nenaplněno.

### 3. Priority jednotlivých pracovních skupin

#### Rámcové cíle

#### Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2019

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora procesu plánování sociálních služeb v OK</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Podpora plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na krajské úrovni</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Činnost pracovních skupin zařazených do organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni</li> <li>2. Zachování kontinuity plánovacího procesu na krajské úrovni</li> <li>3. Pravidelná roční evaluace Střednědobého plánu 2018 – 2020</li> <li>4. Aktualizace cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 v případě nově identifikovaných potřeb zjištěných na území OK prostřednictvím aktualizace sítě sociálních služeb OK</li> <li>5. Rozvoj a upevnění spolupráce v oblasti plánování sociálních služeb napříč krajskou a obecní úrovní</li> <li>6. Využití klíčové aktivity individuálního projektu zaměřené na podporu plánování sociálních služeb na krajské úrovni</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Činnost organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni byla také v roce 2019 podpořena v rámci individuálního projektu „Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality“, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0005690 (dále jen „IP Podpora plánování“), který je spolufinancován ESF a státním rozpočtem České republiky v rámci OPZ</li> <li>2. V průběhu roku 2019 docházelo k prolínání plánovací fáze analyticko-strategické, jejímž obsahem bylo zpracování a schválení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2021–2023 a fáze implementační – realizace cílů a opatření Střednědobého plánu 2018–2020. Cykličnost a kontinuita procesu plánování sociálních služeb na krajské úrovni byla v roce 2019 plně zachována</li> <li>3. Evaluační zhodnocení naplnění cílů a opatření Střednědobého plánu 2018–2020 bude jako Příloha č. 2, součástí Akčního plánu 2021, který bude v orgánech kraje schvalován v červnu roku 2020</li> <li>4. V průběhu roku 2019 nebyly identifikovány nové potřeby cílových skupin v takovém rozsahu, které by vyžadovaly aktualizaci cílů a opatření Střednědobého plánu 2018–2020</li> <li>5. Nastavená spolupráce byla oboustranně rozvíjena, a to jak v procesu plánování sociálních služeb na území OK, tak v procesu aktualizace sítě sociálních služeb OK. Ve spolupráci s krajskou organizační strukturou pro plánování sociálních služeb, zpracoval OSV Akční plán 2020, který byl schválen usnesením ZOK č. UZ/16/38/2019, dne 24. 6. 2019. Součástí Akčního plánu 2020 je také seznam opatření Střednědobého plánu 2018 - 2020 naplněných v roce 2018. Na zpracování Evaluační zprávy se spolupodíleli členové jednotlivých PS, a to vyhodnocením jednotlivých cílů a opatření za danou PS a následně připomínkováním celého dokumentu</li> </ol>

	6. Prostřednictvím klíčové aktivity IP Podpora plánování mají možnost členové PS (dle cílových skupin), po dobu realizace individuálního projektu, využít uzavření dohody o provedení práce
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Průběžně naplňováno
<b>Opatření 1.2</b>	<b>Podpora plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na obecní úrovni</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zachování přenosu informací prostřednictvím komunikační platformy pracovních skupin KRKOS a Skupiny ORP</li> <li>2. Využití modulu aplikace KISSoS – „Plánování sociálních služeb“, vedoucí k tvorbě komunitních plánů s jednotnou strukturou s možností jejich každoroční evaluace a vyhodnocení naplnění cílů a opatření</li> <li>3. Využití modulu aplikace KISSoS – „Obce – potřebnost sociálních služeb“, umožňující pravidelné, a opakované zjišťování potřebnosti sociálních služeb pro plánování sociálních služeb na obecní úrovni</li> <li>4. Využití klíčové aktivity individuálního projektu zaměřené na podporu plánování sociálních služeb na obecní úrovni</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Přenos informací a koordinace poskytování sociálních služeb mezi obecní a krajskou úroveň byl v průběhu roku 2019 uskutečňován na společných setkání skupiny KRKOS, jejíž členy jsou koordinátoři plánování sociálních služeb na obecní úrovni, kteří poskytují aktuální informace o sociálních službách z plánujících lokalit OK. Koordinace sociálních služeb je uskutečňována dále prostřednictvím setkání Skupiny ORP, ve které jsou zastoupeni vedoucí sociálních odborů OÚORP. Členové pracovní Skupiny ORP se v roce 2019 podíleli na zpracování vyjádření OÚORP k žádostem poskytovatelů o zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb v OK na rok 2020 a aktualizaci jednotek na období roku 2020</li> <li>2. V průběhu roku 2019 probíhala technická a metodická příprava modulu a spolupráce s dodavatelem aktivity projektu na nastavení modulu aplikace KISSoS – „Plánování sociálních služeb“</li> <li>3. V průběhu roku 2019 probíhala technická a metodická příprava na nastavení modulu s dodavatelem aplikace KISSoS – „Obce – potřebnost sociálních služeb“, proběhlo setkání se sociálními pracovníky obcí a předběžné nastavení metodiky pro vkládání dat</li> <li>4. Plánování sociálních služeb na obecní úrovni bylo podpořeno metodickou podporou a koučingem pro místní úroveň, kterou prostřednictvím IP Podpora plánování zajišťují odborníci ze společnosti ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú. Za rok 2019 byla zajištěna metodická podpora v celkovém rozsahu 514 hodin. Rozsah podpory v jednotlivých ORP byl na základě osobních jednání konkretizován dle potřeb plánujících lokalit. V průběhu roku 2019 byly rovněž uskutečněny odborné semináře pro pracovníky úřadů obcí OK a KÚOK, kteří se aktivně podílejí na plánování sociálních služeb. Zaměření seminářů se vztahovalo k podpoře procesu plánování a k praktickým nástrojům tvorby Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Vzdělávání se konalo nejen</li> </ol>

	v Olomouci v prostorách KÚ, ale i přímo na úřadech některých obcí se zaměřením na specifika dané lokality.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2018</b>	Průběžně naplňováno
<b>Opatření 1.3</b>	<b>Provázanost plánování sociálních služeb na obecní a krajské úrovni a koordinace při jejich poskytování</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proškolení a metodické vedení uživatelů modulu „Plánování sociálních služeb“ a modulu „Obce – Potřeba sociálních služeb“ v aplikaci KISSoS</li> <li>2. Aktivní sběr potřebných dat vztahujících se k potřebnosti sociálních služeb na území OÚORP</li> <li>3. Zapojení kompetentních pracovníků OÚORP do plánování sociálních služeb na krajské úrovni</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V průběhu roku 2019 proběhla rozšiřující školení uživatelů modulu „Obce – Potřeba sociálních služeb“ a školení pro modul „Plánování sociálních služeb“</li> <li>2. Sběr dat probíhal průběžně v rámci vykazování v aplikaci KISSoS, i v modulu „Dotační řízení obcí“</li> <li>3. Zapojení kompetentních pracovníků OÚORP probíhalo prostřednictvím účasti na jednání skupiny KRKOS a Skupiny ORP, na kterých probíhala diskuse vedoucí k aktualizaci sítě sociálních služeb, plánování sociálních služeb na místní úrovni a nastavení nově tvořených modulů aplikace KISSoS</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Průběžně naplňováno

<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj a aktualizace aplikace KISSoS</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<b>Aktualizace a rozvoj stávajících modulů KISSoS</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktualizace aplikačního prostředí a funkcí KISSoS</li> <li>2. Nastavení nových metrik a výkonnostních ukazatelů</li> <li>3. Aktualizace metodiky pro sběr dat</li> <li>4. Rozvoj nových funkcí, filtrů a technických uživatelsky příznivějších atributů jednotlivých modulů, v návaznosti na nově definované potřeby vedoucí k získávání a sjednocení validních dat</li> <li>5. Zvýšení bezpečnosti a kontrola dat, aktualizace systému pro vykazování a reportování dat poskytovatelům sociálních služeb</li> <li>6. Aktualizace uživatelských příruček pro práci s jednotlivými moduly aplikace</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dodavatel aktivity aktualizoval aplikaci KISSoS</li> <li>2. Byly nastaveny nové metriky a výkonnostní ukazatele</li> <li>3. Proběhla aktualizace metodiky</li> <li>4. Byly nastaveny nové funkce a filtry v aplikaci KISSoS</li> <li>5. Nastaveny bezpečnostní prvky i v souvislosti s GDPR</li> <li>6. Vytvořeny uživatelské příručky</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Naplněno

<b>Opatření 2.2</b>	<b>Modul „Plánování sociálních služeb“</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nastavení modulu „Plánování sociálních služeb“ s přístupem pro koordinátory plánování plánujících lokalit z území OK, členy Skupiny ORP a pověřené osoby, jehož obsahem bude: <ol style="list-style-type: none"> <li>On-line formuláře pro jednotnou strukturu komunitních plánů</li> <li>Karty plánující lokality (ORP, obec, mikroregion, MAS)</li> <li>On-line formuláře určené ke každoroční jednotné evaluaci komunitních plánů a vyhodnocení naplnění cílů a opatření daného plánu</li> <li>Propojení informací z modulu „Obce – potřebnost sociálních služeb“ a z modulu „Mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK“</li> <li>Nastavení filtru k vyhledávání opatření a cílů dle cílových skupin, druhů sociálních služeb, poskytovatelů sociálních služeb, území, aj</li> </ol> </li> <li>Proškolení a metodické vedení uživatelů modulu</li> <li>Vznik metodické příručky pro uživatele</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vytvoření modulu „Plánování sociálních služeb“</li> <li>Proškolení a metodické vedení uživatelů aplikace</li> <li>Vytvoření metodické příručky pro uživatele modulu</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Průběžně naplňováno
<b>Opatření 2.3</b>	<b>Modul „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nastavení modulu „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“, jehož obsahem bude: <ol style="list-style-type: none"> <li>Seznam žadatelů a uživatelů jednotlivých sociálních služeb uložených v systému pod unikátním kódem zaručující ochranu osobních údajů uživatele i žadatele</li> <li>Aktualizace územní působnosti sociálních služeb (přesun z modulu „Benchmarking“) s počtem uživatelů k určitému datu a za období (4x ročně), specifikace cílové skupiny uživatelů a řešeného tématu nepříznivé sociální situace (sociálních jevů)</li> <li>Přenos získaných dat do modulu „Mapa trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK“</li> <li>Seznam žadatelů vedených v evidenci a pořadníku sociální služby pod unikátním kódem, v systému přesné informace o počtu neuspokojených žadatelů v jednotlivých druzích sociálních služeb</li> <li>Sledování počtu uspokojených žadatelů z pořadníku žadatelů a počty uživatelů odcházejících ze služby</li> </ol> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>f. Sledování poptávky uživatelů - oblasti s neuspokojenou poptávkou (zobrazení poptávky po druhu sociální služby na webové interaktivní mapě) na základě zjištěné nepříznivé sociální situace</li> <li>g. Evidence neobsazených míst u pobytových služeb a jejich kvantifikace</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Proškolení a metodické vedení poskytovatelů sociálních služeb při evidenci žadatelů pro zajištění validity informací a jednotného systému vedení pořadníků</li> <li>3. Vytvoření příručky pro uživatele modulu</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytvořen modul „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“</li> <li>2. Proškolení a metodické vedení uživatelů aplikace</li> <li>3. Vytvořena metodická příručka pro uživatele modulu</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Průběžně naplňováno
<b>Opatření 2.4</b>	<b>Modul „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nastavení modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“, jehož obsahem bude: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Vývoj a implementace mapového klienta v požadované funkcionalitě</li> <li>b. Vytvoření tabulek se statistickými výpočty původní databáze pro vizualizaci v mapě</li> </ul> </li> <li>2. Proškolení uživatelů aplikace</li> <li>3. Servisní podpora aplikačního řešení</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktivní fungování modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“</li> <li>2. Metodické vedení a další proškolení uživatelů aplikace</li> <li>3. Servisní podpora aplikačního řešení</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Naplněno
<b>Opatření 2.5</b>	<b>Modul „Obce – potřebnost sociálních služeb“</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vznik a nastavení modulu „Obce – potřebnost sociálních služeb“, jehož obsahem bude: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Vyhodnocování potřebnosti sociálních služeb v návaznosti na nepříznivou situaci osob a výskytu sociálních jevů na území OÚORP</li> <li>b. Vznik a nadefinování obsahu formulářů pro zjišťování potřebnosti na území OÚORP</li> </ul> </li> <li>2. Metodická setkávání se zástupci obcí, za účelem přípravy obsahu modulu, formulářů a vzniku metodické příručky</li> <li>3. Vznik metodické příručky pro sběr dat a informací</li> </ol>



	4. Propojení informací z modulu „Obce potřebnost sociálních služeb“ do modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktivní fungování modulu „Obce – potřebnost sociálních služeb“</li> <li>2. Proběhla metodická setkání se zástupci obcí</li> <li>3. Vytvořena metodická příručka pro uživatele modulu</li> <li>4. Aktivní fungování vzájemného propojení do modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Průběžně naplňováno

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora kvality poskytovaných sociálních služeb v OK</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb prostřednictvím podpory průběžného vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb, zaměřené na specifické potřeby všech cílových skupin</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spolupráce s partnerskými organizacemi na zajištění vzdělávacích akcí, předávání příkladů dobré praxe a výměnných stáží</li> <li>2. Podpora účelných projektů podávaných v rámci vyhlášených výzev ESF zaměřených na prohlubování odborné kvalifikace vedoucích pracovníků a pracovníků v přímé péči v sociálních službách</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V rámci realizace IP Podpora plánování se v roce 2019 uskutečnily dvě studijní pracovní cesty do zahraničí, které byly určeny pro sociální pracovníky obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a pověřených obecních úřadů a pracovníky Krajského úřadu. První zahraniční pracovní cesta byla realizována do Vídně a byla zaměřena na získání informací o fungování sociální systému v Rakousku a informací k řešení nepříznivé sociální situace klientů ve Vídni. Následně se konala studijní cesta na Slovensko do Nitry. Cílem exkurze bylo zjištění praxe v oblasti řešení nepříznivých sociálních situací se zaměřením na cílovou skupinu osob bez přístřeší a seniory. V průběhu roku 2019 probíhaly různé platformy nabízející vzdělávání, pracovní setkání a možnosti sdílení dobré praxe s cílem zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb (řešení problematiky osob s PAS, veřejné opatrovnictví aj.)</li> <li>2. V roce 2019 začala realizace projektů podaných do Výzvy OPZ č. 71 „Podpora procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce“: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projekt „Podpora standardizace a optimalizace v Domově Hrubá Voda“ příspěvkové organizace Domov Hrubá Voda</li> <li>- Projekt „Zavedení asistivních technologií do práce s lidmi s mentálním či vícenásobným postižením v Klíči – CSS, p. o.“ příspěvkové organizace Klíč – centrum sociálních služeb, Olomouc</li> <li>- Projekt „Zefektivnění služeb Klíče – centra sociálních služeb, p.o.“ příspěvkové organizace Klíč – centrum sociálních služeb, Olomouc</li> </ul> </li> </ol>

	Další zvyšování odborné kvalifikace prostřednictvím realizovaných projektů probíhalo v neziskových organizacích OK
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Průběžně naplňováno
<b>Opatření 3.2</b>	<b>Upevnění a rozvoj mezioborové spolupráce</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizace workshopů zaměřených na aktuální problematiku v oblasti sociálních služeb s ohledem na mezioborový přesah a spolupráci (oblast zdravotnictví, školství, probační a mediační služba)</li> <li>2. Realizace konferencí, které nabídnou aktuální informace vztahující se k podpoře specifických cílových skupin</li> <li>3. Koordinace spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Z aktuálních potřeb a námětů pracovních skupin vycházely workshopy, kterých se v roce 2019 konalo celkem šestnáct. Řešená témata se vztahovala například k problematice: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Koncept Bazální stimulace dle Prof. Dr. A. Fröhliche a jeho využití v praxi</li> <li>- Různorodost přístupů k sociálnímu bydlení</li> <li>- Jak oslovovat školy pro spolupráci v sociální oblasti</li> <li>- Diverzita, stigma, bariéry: práce s etnicitou klientů nestereotypním způsobem</li> <li>- Nutriční poradna + dentální hygiena</li> <li>- Podpora samostatnosti – nácvik dovedností potřebných pro běžný život uživatelů sociálních služeb</li> <li>- První pomoc a ošetrovatelská péče</li> <li>- Kolaborativní přístup jako nástroj sociálního začlenění</li> <li>- Sourozenský vztah u dítěte s poruchou autistického spektra</li> <li>- Psychomotorický vývoj dítěte do 7 let věku</li> <li>- Možnosti bydlení osob opouštějících instituce</li> <li>- Náležitý dohled v sociálních službách</li> </ul> </li> <li>2. V průběhu roku 2019 se uskutečnily tři konference, jejichž potřebnost a téma vyplynulo z jednání pracovních skupin s ohledem na aktuální problematiku a zaměření činnosti konkrétní pracovní skupiny. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adiktologie včera, dnes a zítra: byla určena odborné veřejnosti z oblasti pomáhajících profesí a nabídla ohlédnutí do adiktologické minulosti s přesahem do současnosti a vizí do budoucnosti</li> <li>- Trendy rané péče: obsahem byly teorie, přístupy, metody, techniky v diagnostice v oboru, včetně témat jako je výchovné poradenství Marte Meo – holandská metoda</li> </ul> </li> </ol>



	<p>vzájemné interakce mezi dětmi a pedagogy či použití mezinárodní klasifikace ICF pro děti v rané péči</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dobrovolnictví a pomoc v osamělosti: cílem bylo poukázat na důležitý potenciál dobrovolnické služby vzhledem k zajištění sociální a psychické podpory osamocenených osob a uživatel sociálních služeb ohrožených osaměním</li> </ul> <p>3. V měsíci září 2019 pořádal OK v pořadí již páté setkání poskytovatelů sociálních služeb, kterým byly předány informace o stavu aktualizace sítě služeb OK na rok 2020 a o vyhlášeném dotačním řízení a termínech pro podávání žádostí o dotaci na zajištění sociálních služeb ze státní účelové dotace. Zástupci poskytovatelů získali informace o aktivitách OK na podporu plánování sociálních služeb na komunitní úrovni a na úrovni kraje, ale také o seminářích, workshopech a dalších aktivitách realizovaných krajem v rámci individuálních projektů a zaměřených k tématům, která vycházejí vstříc potřebám poskytovatelů i uživatelů jejich služeb</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Průběžně naplňováno
<b>Opatření 3.3</b>	<b>Humanizace a profilace stávajících zařízení sociálních služeb</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Příprava projektových záměrů a projektů pro využití výzev v programovacím období EU poskytovateli sociálních služeb</li> <li>2. Předložení projektů zaměřených na humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb pro vymezené cílové skupiny osob (bez navyšování kapacit)</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	V roce 2019 byly OK prostřednictvím vyjádření souladu investiční akce se Střednědobým plánem 2018-2020 podpořeny z investičního programu IROP a OPZ projekty vztahující se k humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb, které jsou plně v souladu se strategickým dokumentem OK
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Průběžně naplňováno

<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora služeb odborného sociálního poradenství a služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených sociálním vyloučením v OK</b>
<b>Opatření 4.1</b>	1. Prohlubování odbornosti osob pracujících ve službách odborného sociálního poradenství a službách sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v OK
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nastavení vzdělávacího programu zaměřeného na základy dluhového poradenství pro sociální pracovníky působící na OÚORP</li> <li>2. Nastavení vzdělávacího programu zaměřeného na prohloubení znalostí dluhových poradců u stávajících poskytovatelů sociálních služeb a sociálních pracovníků zabývajících se dluhovou problematikou na OÚORP</li> <li>3. Pracovní setkání poskytovatelů sociálních služeb a pracovníků zajišťujících sociální práci zaměřené na</li> </ol>

	předávání informací a zkušeností v oblasti prevence zadlužování a zvýšení eliminace sociální exkluze
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V roce 2019 se uskutečnil kurz „Dluhové poradenství pro sociální pracovníky I.“ – akreditované vzdělávání zaměřené na základy dluhového poradenství v rozsahu výuky 6 dnů (48 hodin). Kromě samotného vzdělávání mohli účastníci individuálně spolupracovat s lektorem v rámci mentoringu, kdy za pomoci odborníka měli možnost řešit případy z vlastní praxe. Kurz úspěšně absolvovalo 19 účastníků z řad poskytovatelů sociálních služeb a dluhových poraden, kteří se věnují dluhové problematice a pracovníkům krajského úřadu a obecních úřadů obcí II. a III. typu, kteří se danou problematikou v rámci své agendy zabývají.</li> <li>2. Dále se uskutečnily tři běhy kurzu „Dluhové poradenství pro sociální pracovníky II.“. Jednalo se rovněž o akreditované vzdělávání v rozsahu výuky 6 dnů (48 hodin), které bylo určeno pro zkušené dluhové poradce a pokročilé absolventy základních kurzů, které proběhly v období 2018 – 2019. Kurzy úspěšně absolvovalo 57 účastníků z řad poskytovatelů sociálních služeb, dluhových poraden a pracovníkům veřejné správy, kteří se danou problematikou zabývají.</li> <li>3. V průběhu roku 2019 se uskutečnilo šest workshopů věnující se těmto tématům: Práva spotřebitelů a dluhy, Dluhy a osoby omezené ve svéprávnosti, Práce s motivací zadluženého klienta, Dluhy v SJM, dědictví a vznik závazků u nezletilých a Exekuční a insolvenční řízení – kazuistický seminář.</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Průběžně naplňováno
<b>Opatření 4.2</b>	<b>Podpora prevence sociálního vyloučení prostřednictvím mobilního týmu jako nástroje rozvoje procesů sociálního začleňování</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Činnost mobilního týmu a jeho práce na zmapování oblasti bydlení, zaměstnávání, sociálních služeb a sociální práce na jednotlivých OÚORP v OK</li> <li>2. Návrhy na efektivní nastavení a dostupnost sociálních služeb včetně návrhů na případnou reprofilizaci sociálních služeb na území jednotlivých OÚORP</li> <li>3. Zpracování Metodiky mobilního týmu, která bude zveřejněna na webových stránkách OK. Obsahem dokumentu bude popis monitoringu, metodika sběru dat, sledované oblasti, specifika poskytování terénních služeb mobilním týmem</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V roce 2019 Mobilní tým, jehož činnost byla zajištěna dodavatelem Člověk v tísní o.p.s., prováděl monitoring na územích všech 13 obcí s rozšířenou působností OK. Předmětem činnosti mobilního týmu bylo mapovat sociální situaci cílové skupiny (osoby sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené), popisovat aktuální stav a specifika monitorovaného území včetně informací o dostupnosti a potřebnosti sociálních služeb a návrhů na jejich rozvoj.</li> <li>2. Výstupem činnosti Mobilního týmu je 13 Závěrečných zpráv z jednotlivých ORP, které mimo jiné obsahují návrhová opatření k případnému využití pro efektivní nastavení</li> </ol>

	<p>sociálních služeb na sledovaném území. Zprávy jsou zveřejněny na webových stránkách OK.</p> <p>3. Dalším výstupem je zpracovaná Metodika mobilního týmu, jejímž obsahem je popis monitoringu (geografický, tematický), optimální profesní složení týmu, metodika sběru dat, sledované oblasti a možnosti využití mobilního týmu v rámci krizových situací. Metodika je rovněž zveřejněna na webových stránkách OK.</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Průběžně naplňováno

<b>Cíl 5</b>	<b>Zajištění a podpora informovanosti laické i odborné veřejnosti o sociálních službách působících na území OK</b>
<b>Opatření 5.1</b>	<b>Podpora aktivit vedoucích ke zvýšení a zkvalitnění informovanosti o sociálních službách</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktualizace webových stránek OK zaměřených na sociální oblast</li> <li>2. Uveřejňování Akčních plánů na příslušný rok včetně sítě sociálních služeb v OK</li> <li>3. Uveřejňování aktuálních informací vztahujících se k činnosti poskytovatelů sociálních služeb na území OK, prezentace příkladů dobré praxe</li> <li>4. Tisk informačních materiálů</li> <li>5. Realizace konferencí a setkání s poskytovateli sociálních služeb zaměřených na zvýšení informovanosti v oblasti sociálních služeb</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prostřednictvím webových stránek OK, byly v roce 2019 uveřejňovány veškeré aktuality z oblasti sociálních služeb vztahující se k jejich poskytování, odborná i laická veřejnost byla informována o tvorbě Střednědobého plánu 2021-2023 a o možnosti uvedený strategický dokument připomínkovat</li> <li>2. Akční plán 2020 byl po autorizovaném usnesení uveřejněn na webových stránkách OK. Součástí Akčního plánu je síť sociálních služeb OK na daný rok</li> <li>3. V průběhu roku 2019 byly pravidelně zveřejňovány příklady dobré praxe poskytovatelů sociálních služeb. Ke zvýšení informovanosti o sociálních službách organizoval odbor sociálních věcí v roce 2019 tradiční velikonoční a vánoční jarmark, na kterých jsou prezentovány výrobky uživatelů sociálních služeb. Veřejnost byla o konaných akcích informována prostřednictvím měsíčníku Olomoucký kraj a webových stránek OK</li> <li>4. V průběhu roku 2019 byl pro potřeby zvýšení informovanosti o sociálních službách vytištěn a distribuován informační materiál Podpora osob s autismem a jejich rodin v Olomouckém kraji – v rámci IP Podpora plánování, dále pak byly vytištěny letáky vztahující se k podpoře dobrovolnictví v OK</li> <li>5. Ke zvýšení informovanosti měli možnost poskytovatelé sociálních služeb OK využít každoroční setkání poskytovatelů sociálních služeb, dále pak informační jednání k nastavení modulů KISSoS a veškeré konference a workshopy realizované v rámci IP Podpora plánování</li> </ol>

	<p>OK bylo v rámci Dotačního programu pro sociální oblast 2019 a Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování podpořeno vydávání a distribuce periodického časopisu Moravský senior, tematicky zaměřeného na regionální kulturní a společenskou osvětu a sociální politiku státu pro cílovou skupinu, kterou představují lidé ve věku 60+.</p> <p>Podpořena byla řada akcí zvyšujících povědomí široké veřejnosti o sociálních službách. Jednalo se především o semináře, vzdělávací, osvětové a společenské akce pro veřejnost, a to např.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Moderní senior - vzdělávání seniorů a poradenství v oblasti moderních technologií – Cílem bylo zlepšení dovedností seniorů v oblasti používání moderní techniky prostřednictvím vzdělávacích kurzů a individuálního vzdělávání.</li> <li>- Integrovaní aktivity pro cizince - Cílem projektu bylo podpořit proces začleňování cizinců do společnosti a preventivně působit proti soc. vyloučení, nár. nesnášenlivosti, rasismu a xenofobii.</li> <li>- Centrum celoživotního učení - Cílem projektu bylo zapojení různých zájmových i věkových skupin dospělých do aktivního života, rozvíjení jejich vlastních schopností a znalostí (IT kurzy, vzdělávací a zájmové kurzy předcházející soc. vyloučení).</li> <li>- Poradenství pro spotřebitele a vzdělávací aktivity SOS MaS, z. s. pro zvlášť zranitelné skupiny spotřebitelů – Cílem projektu bylo zajistit vzdělávací a osvětovou činnost zaměřenou na zvýšení všeobecného povědomí seniorů a ZP spotřebitele v Ol. kraji o jejich právech, obranu před manipulativním jednáním prodejců a prevenci před nekalými obchod. praktikami.</li> <li>- Nesedíte doma, přijďte mezi nás – XII. ročník – Cílem projektu bylo pořádání společenských, kulturních, vzdělávacích, tělovýchovných a osvětových akcí pro seniory, přednášek, setkání seniorů z různých regionů Olomouckého kraje, zájezdů do divadel a na výstavy.</li> <li>- Potravinová banka v Olomouckém kraji – Cílem programu je omezit plýtvání potravinami. Smyslem je shromažďovat potraviny a materiální pomoc a distribuovat je dále do charitativních a humanitárních organizací. Organizace spolupracuje téměř se všemi obchodními řetězci na území OK.</li> <li>- Euroklíč v Olomouckém kraji 2019 - Cílem projektu bylo pomáhat OZP a rodinám s malými dětmi v Olomouckém kraji distribucí Euroklíčů k WC osazeným Eurozámky a tím zajistit rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a techn. kompenzačních zařízení.</li> <li>- NA CESTĚ - Program nácvikových a preventivních aktivit a vrstevnické provázení jako metoda přípravy dětí z dětského domova, náhradní rodinné péče a agendy SPOD na samostatný život a prevence jejich selhání v samostatném životě.</li> <li>- Svépomocné a edukační aktivity v oblasti duševního onemocnění - Cílem je prostřednictvím svépomocných a</li> </ul>
--	---

	<p>edukačních aktivit rozvíjet schopnosti potřebné pro každodenní život osob s duševním onemocněním a jejich blízkých. Půjde o svépomocné skupiny pod vedením psychologa, edukační besedy s odborníky.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Blízká setkání třetího věku - Interaktivní zážitkové vzdělávání seniorů (soběstačnost, posílení kognitivních i pohybových schopností, zvýšení povědomí o funkcích organismu jako celku ve zdraví i nemoci, zvýšení jejich zájmu o všeobecné dění).</li> </ul> <p>Další pořádané akce zaměřené na informovanost, komunitní sounáležitost a osvětu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Den pěstounství</li> <li>- Týden pro pěstounství</li> <li>- Svátek seniorů</li> <li>- Mezigenerační soutěž ve zpěvu</li> <li>- Babička roku 2019</li> <li>- Odborné semináře pro seniory – zdravý životní styl</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Průběžně naplňováno
<b>Opatření 5.2</b>	<b>Aktualizace Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pravidelná aktualizace Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb v OK</li> <li>2. Nastavená spolupráce s poskytovateli sociálních služeb vedoucí k poskytování aktuálních údajů o poskytovaných sociálních službách prostřednictvím Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elektronický katalog byl aktualizován z technického hlediska, vzniklo nové aplikační prostředí</li> <li>2. Proběhla pravidelná aktualizace údajů v katalogu ze strany poskytovatelů sociálních služeb na území OK</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Naplněno

<b>Cíl 6</b>	<b>Podpora dobrovolnické práce v OK</b>
<b>Opatření 6.1</b>	<b>Podpora dobrovolnické práce přispívající ke zvyšování kvality sociálních služeb v OK</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podpora dobrovolnické činnosti prostřednictvím veřejného oceňování dobrovolníků působících na území OK – Křesadlo, Goal (projekt partnerství mezi OK a Územní rozvojovou oblastí Green River zaměřený na podporu dobrovolnictví)</li> <li>2. Zvyšování informovanosti o dobrovolnické činnosti prostřednictvím webových stránek OK - předávání příkladů dobré praxe, aktualizace dostupných informací v oblasti dobrovolnictví</li> <li>3. Organizace konference zaměřené na rozvoj dobrovolnictví a jeho využití v oblasti sociálních služeb</li> </ol>

	4. Podpora účelných projektů podávaných v rámci vyhlášených výzev EU, zaměřených na oblast dobrovolnictví
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V měsíci říjnu 2019 proběhla ve spolupráci s Maltézskou pomocí, o.p.s. nominace na dobrovolnickou cenu „Křesadlo“ – Cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci, vyhlašovanou OK, dále pak na cenu GOAL, vyhlašovanou OK jednou za 4 roky (v partnerství regionu GRADD – USA), jejímž cílem je podporovat dobrovolnictví a ocenění dobrovolnické práce. V měsíci prosinci 2019 proběhlo slavnostní vyhlašování dobrovolnické ceny „Křesadlo“, kdy bylo oceněno celkem 8 dobrovolníků z celého OK. Cenou GOAL byli oceněni 3 dobrovolníci, cenou pro tyto dobrovolníky je týdenní pobyt v partnerském regionu GRADD v USA. Udílení dobrovolnické ceny „Křesadlo“ bylo OK podpořeno v rámci Dotačního programu pro sociální oblast 2019, Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování pro rok 2019</li> <li>2. V průběhu roku 2019 byla na webových stránkách OK aktualizována sekce zaměřená na oblast dobrovolnictví v OK, ve které jsou uveřejňovány příspěvky dobré praxe vztahující se k podpoře dobrovolnické práce a veškeré potřebné informace vztahované k dobrovolnické oblasti</li> <li>3. Konference zaměřená na rozvoj dobrovolnictví byla uskutečněna v rámci IP Podpora plánování. Představeny byly nové trendy v oblasti dobrovolnictví v ČR a v zahraničí, dále pak příspěvky dobré praxe a možnosti zapojení do dobrovolnické činnosti odbornou i laickou veřejností</li> <li>4. Oblast dobrovolnictví byla dále podpořena prostřednictvím neinvestičních finančních příspěvků v rámci Dotačního programu pro sociální oblast, Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování z rozpočtu OK pro rok 2019. V rámci ESF nebyla vyhlášena výzva zaměřená na oblast dobrovolnictví</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Průběžně naplňováno

## **Pracovní skupina č. 1: Děti, mládež a rodina**

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Pavel Podivínský

Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2019

Cíl 1	Podpora dostupnosti a rozvoje sociálních služeb zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v OK
Opatření 1.1	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk - region Hanušovicka</li><li>2. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Litovel</li><li>3. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Konice</li><li>4. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 2,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Jeseník</li><li>5. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou</li></ol>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 navýšena kapacita stávajícího poskytovatele sociální služby o 1 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči a tím došlo k plnění opatření 1.1, bod 1.</li><li>2. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita vztahující se k navýšení jednotek v síti sociálních služeb pro ORP Litovel, a to v rámci projektu - Řešení dluhové problematiky a podpora rodin na Litovelsku financovaného z ESF. K 1. 1. 2018 byla navýšena kapacita 1,05 pracovního úvazků pracovníků v přímé péči. Toto navýšení bylo po dobu realizace projektu schváleno. Sociální službu zajišťuje Charita Šternberk</li><li>3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 3.</li><li>4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 4.</li><li>5. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 navýšena kapacita stávajícího poskytovatele sociální služby o 1 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči a tím došlo k plnění opatření 1.1, bod 5.</li></ol> <p>Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 v roce 2018 požádalo <u>Středisko rané péče SPRP Olomouc, z.s.</u> o navýšení jednotek pracovníků v přímé péči pracovníka na rok 2019, a to z důvodu zvyšující poptávky po službě, kdy poskytovatel chce navyšovat kapacitu služby z 20 na 30 rodin s dětmi. Služba</p>



	<p>je zajištěna především individuální formou práce s rodinou. Bylo schváleno navýšení jednotek o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči.</p> <p>Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 v roce 2018 požádala <u>Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.</u> navýšení o <u>0,15 jednotek</u> pracovníků v přímé péči, a to s ohledem na nárůst zájmu o službu je pro pracovníky poraden nezbytné objednávat zájemce o službu s měsíčním předstihem. OSV vyjádřil kladné stanovisko i k žádosti poskytovatele zaslané na OPŘPO v návaznosti na žádost o vyjádření souhlasu s navýšením počtu pracovníků v přímé péči. Bylo schváleno navýšení o 0,15 jednotek pracovníků v přímé péči.</p> <p>Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 v roce 2018 požádala <u>Charita Šternberk</u> o navýšení počtu pracovníků v přímé péči. Schválený počet jednotek v síti je 2,5 a navýšením došlo k zajištění služby v regionech, které jsou v současné době nedostatečně saturovány SAS pro rodiny s dětmi. Došlo k navýšení počtu jednotek o <u>0,5 jednotek</u> pracovníků v přímé péči</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Naplněno</li> <li>2. Naplněno v roce 2018</li> <li>3. Nenaplněno</li> <li>4. Nenaplněno</li> <li>5. Nenaplněno</li> </ol>
<b>Opatření 1.2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Zajištění sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v počtu 2 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk – region Hanušovicka</b></li> <li>2. <b>Rozvoj stávající sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež navýšením 0,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a navýšením 0,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Zábřeh</b></li> <li>3. <b>Rozvoj stávající sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež navýšením 1,1 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov</b></li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s., zajištění sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v počtu 2 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk – region Hanušovicka</li> <li>2. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s. Činnost nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Mohelnice a Zábřeh zajištěna navýšením o 1 pracovní úvazek v přímé péči</li> <li>3. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s. Činnost nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Prostějov zajištěna navýšením o 1,1 pracovního úvazku v přímé péči.</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Naplněno v roce 2018</li> <li>2. Naplněno v roce 2018</li> <li>3. Naplněno v roce 2018</li> </ol>



<b>Opatření 1.3</b>	<b>Rozvoj stávající sociální služby azylové domy pro rodiny s dětmi v rozsahu 2 bytových jednotek (4 lůžka pro dospělé + děti) působící v ORP Šternberk</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.3.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2018</b>	Nenaplněno

<b>Cíl 2</b>	<b>Využití výstupů projektů zaměřených na cílovou skupinu ohrožených rodin s dětmi</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<b>Využití výstupů systémových a individuálních projektů zaměřených na cílovou skupinu ohrožených rodin s dětmi</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	Na jednáních pracovní skupiny Děti, mládež a rodina, byly v průběhu roku 2019 prezentovány aktuality ze systémového projektu MPSV zaměřeného na ohrožené rodiny s dětmi s názvem Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí. Jednotlivé výstupy projektu budou členy pracovní skupiny využity při hodnocení žádostí o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK, dále pak v novém plánovacím období při zpracování strategického dokumentu pro oblast sociálních služeb.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Průběžně naplňováno

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora multidisciplinárního přístupu všech subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami s dětmi</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Rozvoj spolupráce subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami s dětmi při zajišťování služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v návaznosti na jejich potřeby</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	V roce 2019 nebyla uskutečněna pracovní setkání jako pokračování vzájemné spolupráce mezi zainteresovanými subjekty prostřednictvím plánovaných setkání. Pro rok 2020 budou opětovně osloveni nejen poskytovatelé sociálních služeb zaměřené na ohrožené děti, zástupci místních orgánů sociálně-právní ochrany dětí ale také koordinátoři sociálních služeb na OÚORP v návaznosti na § 92 písm. d) zákona o sociálních službách.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Nenaplněno
<b>Opatření 3.2</b>	<b>Využití dostupných zdrojů financování na podporu služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v návaznosti na spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	Organizace poskytující sociálně aktivizační služby pro rodiny, s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, pověřené osoby k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, a všechny orgány sociálně-právní ochrany dětí na ORP byly v průběhu roku 2019 opětovně osloveny s možností předložit projekty, případně se podílet na zpracování, či spolupráci aktivit financovaných v rámci dotačního programu MPSV s názvem Rodina. V rámci uvedeného dotačního programu, bodu 2.2. Dotační oblast II. - Podpora práce s dětmi a

	rodinami v oblasti SPOD, je podpořena přímá práce s ohroženými dětmi a rodinami. Aktivita jsou zaměřené především na rozvoj metod přímé práce s dětmi při řešení situací dětí a rodin, které jsou v agendě SPOD. Veškeré aktivity v této oblasti musí probíhat ve spolupráci s příslušným orgánem SPOD.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Průběžně naplňováno

**Pracovní skupina č. 2: Osoby se zdravotním postižením****Manažer pracovní skupiny: Mgr. Hana Vykydalová****Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2019**

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora rozvoje služby odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Rozvoj stávající ambulantní formy služby odborného sociálního poradenství pro osoby se zrakovým postižením navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1
<b>Stav naplnění opatření</b>	Nenaplněno

<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora rozvoje služby osobní asistence zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s chronickým onemocněním, tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li><li>2. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</li><li>3. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s tělesným postižením navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</li><li>4. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s chronickým onemocněním a tělesným postižením navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov</li></ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 1.</li><li>2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 2.</li><li>3. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Spolek TREND vozíčkářů Olomouc, která zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 3, a to zvýšením síťové kapacity o 1,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určená osobám s tělesným postižením.</li><li>4. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Podané ruce – osobní asistence, která zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 4, a to zvýšením síťové kapacity o 1,8 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určená osobám s tělesným postižením i dalšími druhy postižení a seniorům.</li></ol>

	Nad rámec opatření byla v souladu s POSTUPem na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby osobní asistence zajištěná Charitou Šumperk., jež byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 2, opatření 2.1. Došlo k navýšení síťové kapacity o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s chronickým onemocněním, s kombinovaným postižením, s mentálním postižením, s tělesným postižením a především i cílové skupině seniorů. Zajišťuje osoby z ORP Šumperk.
<b>Stav naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Naplněno</li> <li>2. Částečně naplněno</li> <li>3. Naplněno</li> <li>4. Naplněno</li> </ol>

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora rozvoje odlehčovací služby zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 10,0 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk (5 lůžek)</li> <li>2. Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</li> <li>3. Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby pro osoby s chronickým duševním onemocněním, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li> <li>4. Zajištění pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS s přidruženými poruchami chování) v počtu 1 lůžka pro území Olomouckého kraje</li> </ol>
<b>Aktivita vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 1.</li> <li>2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 2</li> <li>3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 3.</li> <li>4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 4.</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nenaplněno</li> <li>2. Nenaplněno</li> <li>3. Nenaplněno</li> <li>4. Nenaplněno</li> </ol>

<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora rozvoje služby denní stacionáře zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 4.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající služby denní stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,75 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</li> <li>2. Rozvoj stávající služby denní stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 4.1, bod 1.</li> <li>2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 4.1, bod 2.</li> </ol> <p>Nad rámec opatření byla v souladu s POSTUPem na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby denní stacionáře zajištěná organizací Jasněnka, z.s., jež byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 4, opatření 4.1. Došlo k navýšení síťové kapacity o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s mentálním a kombinovaným postižením. Zajišťuje osoby z ORP Uničov</p>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nenaplněno</li> <li>2. Nenaplněno</li> </ol>

<b>Cíl 5</b>	<b>Podpora rozvoje sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 5.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s mentálním postižením v počtu 12 lůžek v ORP Šumperk</li> <li>2. Zajištění služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS s přidruženými poruchami chování) v počtu 7 lůžek pro území OK</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 5.1, bod 1.</li> <li>2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 5.1, bod 2.</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nenaplněno</li> <li>2. Nenaplněno</li> </ol>

<b>Cíl 6</b>	<b>Podpora rozvoje sociální služby chráněné bydlení zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 6.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 4 lůžka v ORP Šumperk</li> <li>2. Zajištění služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 5 lůžek v ORP Jeseník</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 6.1, bod 1.</li> <li>2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 6.1, bod 2.</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nenaplněno</li> <li>2. Nenaplněno</li> </ol>

<b>Cíl 7</b>	<b>Podpora rozvoje služby rané péče zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 7.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby s tělesným postižením, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící na území OK</li> <li>2. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby se zrakovým, popřípadě přidruženým kombinovaným postižením navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící na území OK</li> <li>3. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby se sluchovým, popřípadě přidruženým kombinovaným postižením navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území OK</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V souladu s POSTUPem byly na rok 2019 zařazeny do sítě sociálních služeb rozvojové aktivity sociálních služeb – Společnosti pro ranou péči, pobočka Olomouc a Jdeme Autistům Naproti z.s., které zabezpečily plnění opatření 7.1, bod 1. Společnosti pro ranou péči, pobočka Olomouc zvýšila síťovou kapacitu služby o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči. Služba je určena rodinám s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (včetně osob s PAS) a působí na území OK. Jdeme Autistům Naproti z.s. zvýšila síťovou kapacitu služby o 1,7 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena rodinám s dětmi s kombinovaným postižením (osoby s PAS) a působí na území OK.</li> <li>2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 7.1, bod 2.</li> <li>3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 7.1, bod 3.</li> </ol>

<b>Stav naplnění opatření</b>	1. Naplněno 2. Nenaplněno 3. Nenaplněno
-------------------------------	---

<b>Cíl 8</b>	<b>Podpora rozvoje tlumočnické služby pro osoby se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 8.1</b>	<b>Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy tlumočnické služby pro osoby se sluchovým postižením navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící na území OK</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	V souladu s POSTUPem na rok 2019 byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Oblastní unie neslyšících Olomouc, o.p.s., která částečně zabezpečí plnění opatření 8.1, a to zvýšením síťové kapacity o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé práci. Služba je určená osobám se sluchovým postižením.
<b>Stav naplnění opatření</b>	Částečně naplněno

<b>Cíl 9</b>	<b>Zajištění sociálně terapeutické dílny zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 9.1</b>	<b>Zajištění sociálně terapeutické dílny pro osoby s tělesným a mentálním postižením v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 9.1.
<b>Stav naplnění opatření</b>	Nenaplněno

<b>Cíl 10</b>	<b>Podpora rozvoje služby sociální rehabilitace zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 10.1</b>	1. Rozvoj stávající a transformované terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 3,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc 2. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící v ORP Jeseník 3. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh 4. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov a ORP Konice



	<p>5. Rozvoj stávající ambulantní a terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s tělesným postižením navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</p> <p>6. Rozvoj stávající pobytové formy sociální rehabilitace pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</p> <p>7. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</p> <p>8. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šternberk</p>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<p>1. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Společnosti Mana, o.p.s., která částečně zabezpečí plnění opatření 10.1, bod 1, a to zvýšením síťové kapacity o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním.</p> <p>2. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby ZAHRAHA 2000 z.s., která zabezpečí plnění opatření 10.1, bod 2, a to zvýšením síťové kapacity o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním.</p> <p>3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Charity Zábřeh, která zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 3.</p> <p>4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 4.</p> <p>5. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 5.</p> <p>6. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 6.</p> <p>7. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby SPOLU Olomouc, z.s., která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 5, a to zvýšením síťové kapacity o 0,52 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s mentálním a kombinovaným postižením.</p> <p>8. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 8.</p> <p>V souladu s POSTUPem byly na rok 2019 zařazeny do sítě sociálních služeb rozvojové aktivity ambulantní a terénní formy služby sociální rehabilitace zajištěné organizací Duševní zdraví,</p>



	<p>o.p.s. a Jdeme Autistům Naproti, z.s., které byly podpořeny nad rámec plnění cíle č. 10, opatření č. 10.1.</p> <p>Duševní zdraví, o.p.s., zvýšilo síťovou kapacitu o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním.</p> <p>Jdeme Autistům Naproti z.s. zvýšilo síťovou kapacitu služby o 1,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena rodinám s dětmi s kombinovaným postižením (osoby s PAS) a působí na území OK.</p>
<b>Stav naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Částečně naplněno</li> <li>2. Naplněno</li> <li>3. Naplněno</li> <li>4. Nenaplněno</li> <li>5. Nenaplněno</li> <li>6. Nenaplněno</li> <li>7. Naplněno</li> <li>8. Nenaplněno</li> <li>9. Nenaplněno</li> </ol>

<b>Cíl 11</b>	<b>Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele</b>
<b>Opatření 11.1</b>	<b>Reprofilizace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na jinou pobytovou sociální službu pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS)</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	V souladu s POSTUPem nedošlo v roce 2019 k podání žádosti poskytovatelů pobytových sociálních služeb pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením o reprofilizaci, jež by zabezpečily plnění opatření 11.1.
<b>Stav naplnění opatření</b>	Částečně naplněno

<b>Cíl 12</b>	<b>Transformace, deinstitucionalizace a humanizace služeb sociální péče pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 12.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transformace, deinstitucionalizace a humanizace stávajících pobytových forem sociálních služeb poskytovatele Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p.o. v sociální služby komunitního typu v počtu 95 lůžek</li> <li>2. Humanizace stávajících pobytových forem služeb sociální péče pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením</li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb aktivita transformovaných sociálních služeb organizace Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p. o., kdy došlo ke snížení kapacity o 4 lůžka u služby domovy se zvláštním režimem. Služba je určena osobám s mentálním postižením.</li> <li>2. V souladu s POSTUPem bylo na roce 2019 vyhověno žádosti o humanizaci služby domovy pro osoby se zdravotním postižením,</li> </ol>

	a to v Domově u rybníka Víceměřice, p.o., a to snížením síťové kapacity o 5 lůžek. Služba je určena osobám s mentálním postižením
<b>Stav naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Částečně naplněno</li> <li>2. Částečně naplněno</li> </ol>

### **Pracovní skupina č. 3: Seniori**

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Petra Hemžská**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2019**

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora rozvoje ambulantních a terénních forem sociálních služeb pro seniory v OK</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Rozvoj stávajících pečovatelských služeb</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<p>V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byly posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek poskytovatelů pečovatelských služeb zařazených v síti. Celkem bylo posuzováno 12 žádostí o navýšení kapacit poskytovatelů pečovatelské služby. Žádosti byly posouzeny s ohledem na potřebnost navýšení kapacit pečovatelské služby v daném území. Zohledňovány byly informace uvedené v žádosti a informace kraji známé z její činnosti (informace sbírané prostřednictvím webové aplikace KISSoS, a to o územní působnosti poskytovatelů pečovatelských služeb, o vytížení kapacit poskytovatelů pečovatelských služeb, dále informace z komunitních plánů rozvoje sociálních služeb plánujících lokalit a zohledněn byl monitoring poskytovatelů sociálních služeb atd). Na základě všech dostupných informací byly připraveny podklady pro projednání žádostí v Komisi pro rodinu a sociální záležitosti ROK a předloženy Radě Olomouckého kraje. Z 12 žádostí bylo 6 žádostí o navýšení kapacit akceptováno zcela a 5 žádostí částečně. 1 žádost byla zamítnuta. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastane od roku 2019. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 16,91 úvazků pracovníků v přímé péči.</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Průběžně naplňováno
<b>Opatření 1.2</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Hranice</li><li>2. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Litovel</li><li>3. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li><li>4. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 1,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov</li><li>5. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,9 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Přerov</li></ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<p>1. Nastavené opatření nebylo naplněno, v souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK nebyla podána žádost o aktualizaci jednotek.</p>

	<p>2. V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byla posuzována žádost poskytovatele Podané ruce-osobní asistence o navýšení kapacity služby osobní asistence v regionu Litovelska. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 0,35 úvazků pracovníků v přímé péči na území Litovelska. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 1,8 úvazků pracovníků v přímé péči.</p> <p>3. Nastavené opatření nebylo naplněno, v souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK nebyla podána žádost o aktualizaci jednotek.</p> <p>4. V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byla posuzována žádost poskytovatele Podané ruce-osobní asistence o navýšení kapacity služby osobní asistence v regionu Prostějovska. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 0,55 úvazků pracovníků v přímé péči na území Prostějovska. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 1,8 úvazků pracovníků v přímé péči.</p> <p>5. Nastavené opatření nebylo naplněno, v souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK nebyla podána žádost o aktualizaci jednotek.</p> <p>* Nad rámec schválených opatření byly jednotky v síti navýšeny o 0,9 úvazků pracovníků přímé péče v regionu Konicka poskytovatelem Podané ruce-osobní asistence. Poskytovatel navýšením úvazku pracovníků v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 1,8 úvazků pracovníků v přímé péči.</p> <p>* Nad rámec schválených opatření byly jednotky v síti navýšeny o 0,2 úvazků pracovníků přímé péče v regionu Šumperska poskytovatelem Charita Šumperk. Poskytovatel navýšením úvazku pracovníků v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 4,95 úvazků pracovníků v přímé péči.</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	<p>1. Nenaplněno</p> <p>2. Naplněno</p> <p>3. Nenaplněno</p> <p>4. Částečně naplněno</p> <p>5. Nenaplněno</p>
<b>Opatření 1.3</b>	<b>Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	Nastavené opatření nebylo naplněno, v souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK nebyla podána žádost o aktualizaci jednotek.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Nenaplněno
<b>Opatření 1.4</b>	<b>Zajištění centra denních služeb pro seniory v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou</b>

<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	Nastavené opatření nebylo naplněno, zajištění sociální služby je ve fázi přípravy a dle nově zjištěné potřeby dojde k transformaci na jiný druh sociální služby, než je uvedeno v tomto opatření.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Nenaplněno

<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora rozvoje a zajištění pobytových sociálních služeb pro seniory</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Rozvoj pobytové sociální služby domovy pro seniory komunitního typu s kapacitou max. 50 lůžek v ORP Šternberk</b></li> <li><b>2. Rozvoj pobytové sociální služby domovy pro seniory s kapacitou max. 20 lůžek v ORP Mohelnice</b></li> <li><b>3. Zajištění pobytové sociální služby pro seniory s kapacitou max. 30 lůžek v ORP Zábřeh</b></li> </ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nastavené opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období.</li> <li>V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byla posuzována žádost poskytovatele Domov pro seniory a pečovatelská služba Mohelnice, příspěvková organizace o navýšení kapacity služby domovy pro seniory v regionu Mohelnicka. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 20 lůžek na území Mohelnicka. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 41 lůžek. Zahájení provozu je plánováno od 1.1. 2020.</li> <li>V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje nebyla podána žádost o zařazení nové sociální služby do sítě Olomouckého kraje.</li> </ol>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nenaplněno</li> <li>Naplněno</li> <li>Nenaplněno</li> </ol>
<b>Opatření 2.2</b>	<b>Zajištění pobytové sociální služby domovy pro seniory pro specifické skupiny seniorů, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách s kapacitou max. 24 lůžek v OK</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	Nastavené opatření nebylo naplněno, v souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje nebyla podána žádost o zařazení nové sociální služby do sítě Olomouckého kraje.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Nenaplněno
<b>Opatření 2.3</b>	<b>Rozvoj stávající pobytové služby pro specifické skupiny seniorů s chronickým onemocněním (neurodegenerativní</b>

	<b>onemocnění – např. Parkinsonova nemoc, Huntingtonova nemoc) s kapacitou max. 20 lůžek v ORP Litovel</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	Nastavené opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Nenaplněno

<b>Cíl 3</b>	<b>Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Reprofilizace pobytové sociální služby chráněné bydlení na domovy pro seniory s kapacitou max. 50 lůžek v ORP Mohelnice</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	Nastavené opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Nenaplněno
<b>Opatření 3.2</b>	<b>Reprofilizace pobytové sociální služby chráněné bydlení na domovy pro seniory s kapacitou max. 27 lůžek v ORP Olomouc</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<p>V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byly posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb chráněné bydlení a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby chráněné bydlení a zvýšení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory. Opatření vychází z dlouhodobě klesajícího zájmu o službu chráněné bydlení a naopak vzrůstající poptávce po službě domovy pro seniory. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy pro seniory o 8 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby chráněné bydlení o 12 míst. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2019.</p> <p>Další část opatření byla naplněna aktualizací jednotek v roce 2017 se zohledněním navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů od roku 2018. Vzhledem k dlouhodobě klesajícímu zájmu o službu chráněné bydlení a naopak vzrůstající poptávce po službě domov pro seniory byla schválena v souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje reprofilizace části služby chráněné bydlení na službu domov pro seniory. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy pro seniory o 12 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby chráněné bydlení o 18 míst. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 49 lůžek u sociální služby chráněné bydlení a 334 lůžek u sociální služby domovy pro seniory.</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Naplněno

<b>Opatření 3.3</b>	<b>Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením na domovy pro seniory s kapacitou max. 25 lůžek v ORP Přerov</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<p>Opatření bylo naplněno aktualizací jednotek v roce 2017 se zohledněním navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů od roku 2018. V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byly posouzeny žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb domovy pro osoby se zdravotním postižením a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov Na zámečku Rokytnice, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a zvýšení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory. Ke změně v kapacitě služby došlo z důvodu snižování poptávky po tomto druhu služby a v návaznosti na změny vnitřního přizpůsobení materiálně technických podmínek služby doporučenému standardu (snižování počtu uživatelů na pokojích - 6 třílůžkových pokojů se změnil na dvoulůžkové, 1 dvoulůžkový pokoj se změnil na jednolůžkový). Zbývající nevyužitá kapacita se přesunula do jiné, poskytovatelem registrované sociální služby - domova pro seniory. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy pro seniory o 25 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro osoby se zdravotním postižením o 32 míst.</p> <p>Pro rok 2018 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 95 lůžek u sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a 50 lůžek u sociální služby domovy pro seniory.</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Naplněno
<b>Opatření 3.4</b>	<b>Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro seniory na pobytovou sociální službu pro seniory, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách a chronického duševního onemocnění s kapacitou max. 12 lůžek v ORP Šumperk</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	Nastavené opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Nenaplněno

\* V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byly posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb domovy se zvláštním režimem a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Sociální služby Libina, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory a zvýšení kapacity lůžek u sociální služby domovy se zvláštním režimem. Snížená kapacita na ošetřovatelském oddělení domova pro seniory, byla využita klienty služby DZR. Někteří klienti domova pro seniory již spadají do cílové skupiny DZR a u dalších klientů DZR dochází k trvalému zhoršení jejich zdravotního stavu. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy ze zvláštním režimem o 7 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 10 míst. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2019. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 37 lůžek u sociální služby domovy se zvláštním režimem a 29 lůžek u sociální služby domovy pro seniory.

\* V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byly posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb domovy se zvláštním režimem a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov pro seniory Tovačov, příspěvková organizace. Požadavek organizace na zvýšení kapacity služby DZR a snížení kapacity služby DS o stejný počet reaguje na aktuálně zjištěnou potřebnost, a to vzrůstající počet žadatelů s diagnostikovanou Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence, a současně měnící se potřeby a stávající stav uživatelů služby. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy se zvláštním režimem o 21 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 21 míst. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2019. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 88 lůžek u sociální služby domovy se zvláštním režimem a 62 lůžek u sociální služby domovy pro seniory.

\* V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byly posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb domovy se zvláštním režimem a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Sociální služby pro seniory Šumperk, příspěvková organizace. Zvýšení kapacity DZR a zároveň snížení kapacity služby DS o stejný počet míst reaguje na aktuálně zjištěnou potřebnost, a to vzrůstající počet žadatelů s diagnostikovanou Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy se zvláštním režimem o 4 místa. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 4 místa. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2019. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 58 lůžek u sociální služby domovy se zvláštním režimem a 172 lůžek u sociální služby domovy pro seniory.

\*V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov seniorů Prostějov, příspěvková organizace. Poskytovatel žádal o snížení kapacity vzhledem k nevyhovujícím stavu pokojů uživatelů, kde proběhne schválená rozsáhlá investiční akce na komplexní rekonstrukci bytových jader na pokojích všech uživatelů, rekonstrukce je plánována po etapách, vždy 12 pokojů, proto bylo nutné snížit kapacitu o 24 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 24 místa. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2019. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 226 lůžek.

\* V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov Alfreda Skeneho Pavlovice u Přerova, příspěvková organizace. Poskytovatel žádal o snížení kapacity z důvodu postupné rekonstrukce objektů pro poskytování sociální služby, jedná se o vestavbu hygienického zázemí u jednotlivých pokojů. V roce 2019 dojde k rekonstrukci v objektu Eliška, kde dojde ke snížení o 17 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 17 míst. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2019. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 105 lůžek.

\* V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Charita Jeseník. Poskytovatel žádal o snížení kapacity z důvodu rekonstrukce budovy Domova pokojného stáří sv. Františka v Javorníku. Služba bude po dobu asi 1,5 roku přestěhována do náhradních prostor ve Vlčicích. Tyto prostory však nejsou dostatečně velké, je tedy nutné kapacitu snížit z 24 na 20 lůžek. Rovněž nově zrekonstruovaná budova v Javorníku pak bude mít nižší kapacitu lůžek, která bude zahrnovat pouze jedno a dvoulůžkové pokoje. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 4 místa. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2019. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 20 lůžek.

\* V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby denní stacionáře u poskytovatele sociální služby Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace. Poskytovatel navýšením úvazku o 1 pracovníka v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 8 úvazků pracovníků v přímé péči.





## **Pracovní skupina č. 4: Etnické menšiny a cizinci**

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Pavel Drexler**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2019**

<b>Cíl 1</b>	<b>Zajištění efektivního využití stávajících služeb sociální prevence (terénní programy, sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi a protidluhové poradenství) zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci v návaznosti na migrační trendy na území kraje</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Činnost mobilního týmu na území OK</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<p>Opatření bylo naplňováno zejména následujícími aktivitami - monitoringem migračních trendů na území OK zejména činností mobilního týmu a konzultacemi koordinátorky pro národnostní menšiny a romské záležitosti s jednotlivými romskými poradci na OÚORP nad stanovisky potřebnosti zavedení potřebných druhů sociálních služeb v daném regionu, dále ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb v regionu a dalšími subjekty. Při těchto aktivitách došlo ke zlepšení provazby poskytování sociálních služeb se sociální prací v rámci přenesené působnosti na obce II. a III. typu a pracovníky zajišťujícími integraci příslušníků romské menšiny ve správních obvodech jednotlivých OÚORP.</p> <p>Cílem opatření je efektivně reagovat na aktuální potřebnost sociálních služeb zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci v návaznosti na migrační trendy. Tento cíl byl v roce 2019 naplňován aktivitami Mobilního týmu na území Olomouckého kraje v těchto lokalitách.:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ORP Prostějov, ORP Litovel, ORP Konice, ORP Hranice, ORP Lipník nad Bečvou, ORP Mohelnice, ORP Zábřeh, ORP Šumperk, ORP Jeseník, ORP Uničov, ORP Šternberk, ORP Olomouc.</li></ul> <p>Mobilní tým mapoval sociální situaci cílové skupiny (osoby sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené), popisoval aktuální stav a specifika monitorovaného území včetně informací o dostupnosti a potřebnosti sociálních služeb a návrhů na jejich rozvoj. Výstupem jsou Závěrečné zprávy z každé jednotlivé obce s rozšířenou působností, ve které je popsán aktuální stav monitorovaných cílových skupin v lokalitě, sociální a návazné služby zde působící. Zpráva spojuje pohledy zástupců měst a obcí, nestátních neziskových organizací, zástupců cílových skupin a obyvatel lokality. Dalším výstupem aktivit mobilního týmu je zpracovaná metodika s názvem „Metodická příručka pro mapování potřebnosti sociálních služeb“. Nad rámec zakázky mobilního týmu byla zpracována Komparace řešení interetnických konfliktů ve dvou lokalitách.</p> <p>Uskutečněné aktivity byly monitorovány a konzultovány s koordinátorkou pro národnostní menšiny a romské záležitosti. Činnost mobilního týmu směřovala dle aktuální potřebnosti cílové skupiny k posílení poskytování sociálních služeb na území jednotlivých OÚ ORP, kde v průběhu roku došlo ke zvýšení počtu sociálně vyloučených osob a případně k utlumení poskytování sociálních služeb v lokalitách, kde v průběhu roku došlo ke snížení</p>

	<p>počtu sociálně vyloučených osob. Postupovalo se a pracovalo systémem, kdy poskytovatelé sociálních služeb poskytují komplex služeb (terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství se zaměřením na protidluhové poradenství), nejenom v sociálně vyloučených lokalitách, ale navázalo se i na komunitní práci a spolupráci s úřady práce na programech zaměstnanosti pro osoby obtížně umístitelné na trhu práce. Realizátory a partnery byli registrovaní poskytovatelé služeb, zaměřením na okruh osob etnické menšiny a cizinci (terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež), dále OK, OÚORP, obce, úřady práce. Tyto sociální služby a aktivity byly zajištěny v roce 2019 ve všech ORP se sociálně vyloučenými lokalitami na území OK, v rámci grantových projektů a dotací MPSV.</p> <p>V oblasti podpory zaměstnanosti, bydlení, vzdělávání, trávení volného času a prevence rizikového chování pokračovala spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám. Do spolupráce jsou zapojeny lokality Moravský Beroun, Jesenicko a Rozvodí. Ve spolupráci zástupců obcí v těchto lokalitách, lokálního konzultanta Agentury a Lokálního partnerství byly zpracovány Strategické plány sociálního začleňování. Na základě vzniklých Strategických plánů sociálního začleňování v těchto lokalitách vznikly projekty z různých oblastí sociálního začleňování (bydlení, vzdělávání, sociální služby aj.), na něž je možné čerpat koordinovaně prostředky z operačních programů Evropských strukturálních a integračních fondů. Realizace sociálního začleňování je úzce spjata s přístupem lokalit do Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám, který je nástrojem pomoci při sociálním začleňování sociálně vyloučených obyvatel. Jeho cílem je zajistit adresnost, koordinaci, konzistenci a synergii sady opatření sociální integrace založených na lokálních potřebách.</p> <p>V první polovině roku 2019 byla projednána spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování ve městě Kojetín v rámci vzdálené dílčí podpory (schválena byla Monitorovacím výborem RVZRM).</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Průběžně naplňováno

## **Pracovní skupina č. 5: Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené**

Manažer pracovní skupiny: Mgr. et Mgr. Jan Zelinka

Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2019

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora rozvoje pobytových sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené vyžadující specializovanou péči v důsledku snížené soběstačnosti a zvýšených zdravotních potřeb na území OK</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Zajištění pobytové sociální služby azylový dům pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami s kapacitou max. 34 lůžek v rámci OK</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<p>V průběhu platnosti Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015–2017 byla připravována realizace opatření „Zajištění působnosti pobytové služby domovy se zvláštním režimem pro osoby se sníženou soběstačností“ v max. kapacitě 60 lůžek pro Olomoucký kraj. Ve vymezeném období byl poskytovatel sociálních služeb Armáda spásy v České republice, z.s. – pobočka Šumperk, zařazen do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje (Domov Přístav Šumperk – projednání žádosti o zařazení do sítě sociálních služeb v roce 2016 na r. 2017).</p> <p>S ohledem na původní stanovenou max. kapacitu 60 lůžek pro OK došlo po jednáních se zainteresovanými poskytovateli, kteří měli zájem o realizaci další pobytové služby pro cílovou skupinu osob, ke konsensu a úpravě celkového počtu lůžek na 64 pro OK v průběhu platnosti plánu 2015–2017. Avšak opatření popisující vznik nové sociální služby v podobě domova se zvláštním režimem bylo nutné opět upravit, jelikož se na konkrétní druh sociální služby (DZR) nepodařilo nalézt vhodný dotační titul (investice). Proto byla služba domov se zvláštním režimem nahrazena azylovým domem s kapacitou 30 lůžek, ve kterém bude ve vyšší míře přítomna pečovatelská služba a který bude určen pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené, s vysokými zdravotně sociálními potřebami s věkovou hranicí od 18 let.</p> <p>Okolnosti vzniku nové sociální služby azylového domu provázely v tehdejší době nečekané komplikace. Ty souvisely se zřízením samotné služby (komplikace při hledání vhodných prostor pro službu, úpravy prostorů službu atp.).</p> <p>Zároveň vše probíhalo v době, kdy bylo nutné sestavit, projednat a schválit nový Střednědobý plán sociálních služeb na období let 2018–2020. Po dohodě se všemi zainteresovanými partnery došlo k vyřešení situace v podobě vytvoření a zařazení samostatného cíle nazvaného „Zajištění pobytové sociální služby azylový dům pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami s kapacitou max. 34 lůžek v rámci OK.</p> <p>Naléhavost a nutná potřeba vzniku takto specializovaného zařízení vedla k eskalaci kroků spojených s hledáním vhodných prostor pro službu a celý proces byl ukončen projednáním předložených záměrů a žádosti, kdy došlo k zařazení uvedené sociální služby do sítě</p>

	<p>sociálních služeb OK již v roce 2017 na rok 2018. I přes změnu druhu poskytování služby a navýšení celkového počtu lůžek o 4 byl účel původního opatření nad rámec naplněn.</p> <p>Aktuální opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018–2020, které svým způsobem plní úlohu pojistky pro případ, že by samotná realizace původního opatření z let 2015–2017 z výše popsaných důvodů nebyla uskutečněna, případně se zvýšil počet lůžek, bylo naplněno již v roce 2017. Poskytovatel sociálních služeb Charita Olomouc, zahájila v únoru 2018 standartní provoz Azylového domu pro osoby se sníženou soběstačností (Domov sv. Anežky) s kapacitou 30 lůžek.</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	Naplněno

Věkově nevyhraněná cílová skupina osob v krizi a sociálně vyloučených zahrnuje děti, mládež, dospělé, jednotlivce i rodiče. Jedná se o osoby vyčleněné ze společenských sítí, které jsou limitovány komplexem problémů a bez pomoci a podpory nejsou schopny řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Mnohdy si nedokáží zajistit ani základní životní potřeby, nedokáží hájit svá práva a zájmy při obstarávání osobních záležitostí, bez pomoci nejsou schopny uplatnit se na trhu práce a jejich způsob života může vést až ke konfliktu se společností.

Jde rovněž o osoby, které v důsledku náhlých mimořádných životních změn či krizových situací (krátkodobých a časově ohraničených událostí) potřebují rychlou a přiměřenou pomoc neboť nejsou schopny situaci neprodleně řešit vlastními silami a vyrovnávacími strategiemi.

V roce 2019 byly rámci aktualizace sítě sociálních služeb Olomouckého kraje posuzovány žádosti o zařazení nových služeb a žádosti o aktualizaci jednotek poskytovatelů již zařazených v síti. Při zařazování nových sociálních služeb do sítě byly posuzovány 4 žádosti (1 společná žádost spolu s PS č. 4). Do sítě sociálních služeb byla zařazena sociální služba noclehárny s místem poskytování v ORP Šternberk a nízkoprahové denní centrum s místem poskytování v ORP Přerov.

V rámci aktualizace sítě sociálních služeb byly posuzovány 4 žádosti (1 společná žádost spolu s PS č. 4) týkající se změny kapacit u sociální služby sociálního poradenství zaměřeného na řešení dluhové problematiky pro území SO ORP Uničov, SO ORP Šternberk a SO ORP Litovel, nízkoprahového denního centra s místem poskytování v ORP Uničov, sociální rehabilitace s místem poskytování v ORP Lipník nad Bečvou, terénních programů s působností v 9 SO ORP OK. Žádosti o změny kapacit byly u všech žadatelů akceptovány.

V roce 2019 byly z rozpočtu Olomouckého kraje, dotačního programu pro sociální oblast 2019, dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování, poskytnuty finanční prostředky na provoz potravinové banky. Mezi odběratele patří na 30 poskytovatelů sociálních služeb působících v Olomouckém kraji a tento počet stále roste. Potravinová banka generuje vysoké zdroje do oblasti sociálních služeb.

## **Pracovní skupina č. 6: Osoby ohrožené návykovým jednáním**

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Zuzana Starostová

Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2019

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora rozvoje služby terénní programy pro uživatele návykových látek v OK</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li><li>2. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Prostějov</li><li>3. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,8 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Přerov, ORP Hranice a ORP Lipník nad Bečvou</li></ol>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Společnost Podané ruce, o.p.s. která zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 1., a to dalším zvýšením síťové kapacity o 0,4 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci.</li><li>2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 2. O zvýšení kapacity na rok 2019 si příslušná služba nepožádala.</li><li>3. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby KAPPA_HELP, z.s., která zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 3., a to zvýšením síťové kapacity o 0,8 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci.</li></ol>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2019</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Naplněno</li><li>2. Nenaplněno</li><li>3. Naplněno</li></ol>

#### **4. Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb**

Pravidelné shromažďování dat, které je realizováno prostřednictvím webové aplikace KISSoS, modulu „Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji“, je jedním z významných způsobů, kterými Olomoucký kraj získává přehled o fungování, stavu a podobě sociálních služeb v území. Informace, které se z dat následně utváří, jsou zásadní pro činnost Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje, rovněž mají přesah a jsou využívány v rámci meziodborové spolupráce.

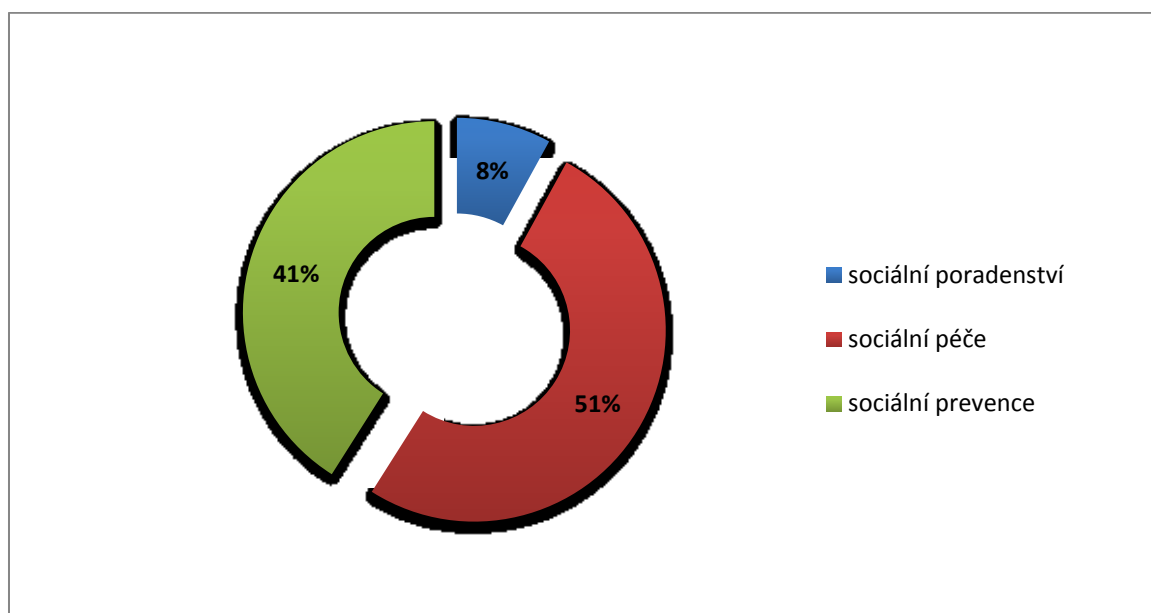
Sběr dat za rok 2019 probíhal od ledna do poloviny března 2020. Po dobu vyplňování výkazů k jednotlivým sociálním službám měli poskytovatelé, kteří jsou povinni výkazy odevzdávat, případně tuto povinnost nemají, avšak data za sociální služby prostřednictvím výkazů poskytují, možnost konzultovat případné dotazy a nejasnosti s kontaktním pracovníkem OSV. V aplikaci benchmarking jsou k dispozici data z předchozích let, na základě kterých je možno sledovat vývoj jednotlivých parametrů služeb za období let 2007–2019.

Prostřednictvím sběru dat, které proběhlo na začátku roku 2020 pomocí modulu Benchmarking, aplikace KISSoS (informace za rok 2019) dle nastavených parametrů výkonu, které byly vyspecifikovány a nastaveny z proběhlých workshopů s poskytovateli sociálních služeb v roce 2015, se podařilo získat informace o 331 službách. Metodická příručka "Terminologie druhů sociálních služeb a výkonnostní ukazatele" specifikuje obsah přímé sociální práce pro jednotlivé druhy sociálních služeb, a tím zajišťuje větší validitu sbíraných dat do aplikace KISSoS. V roce 2019 byla vydána aktualizace této metodické příručky, která upravuje některé výkonnostní ukazatele, a podle které budou vykazována data za rok 2020 (na začátku roku 2021).

#### **Kategorie služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje v roce 2019**

V roce 2019 bylo v síti sociálních služeb zařazeno 310 sociálních služeb, spadajících do jedné ze tří základních kategorií (druhů) služeb, konkrétně sociálního poradenství, služeb sociální péče nebo služeb sociální prevence.

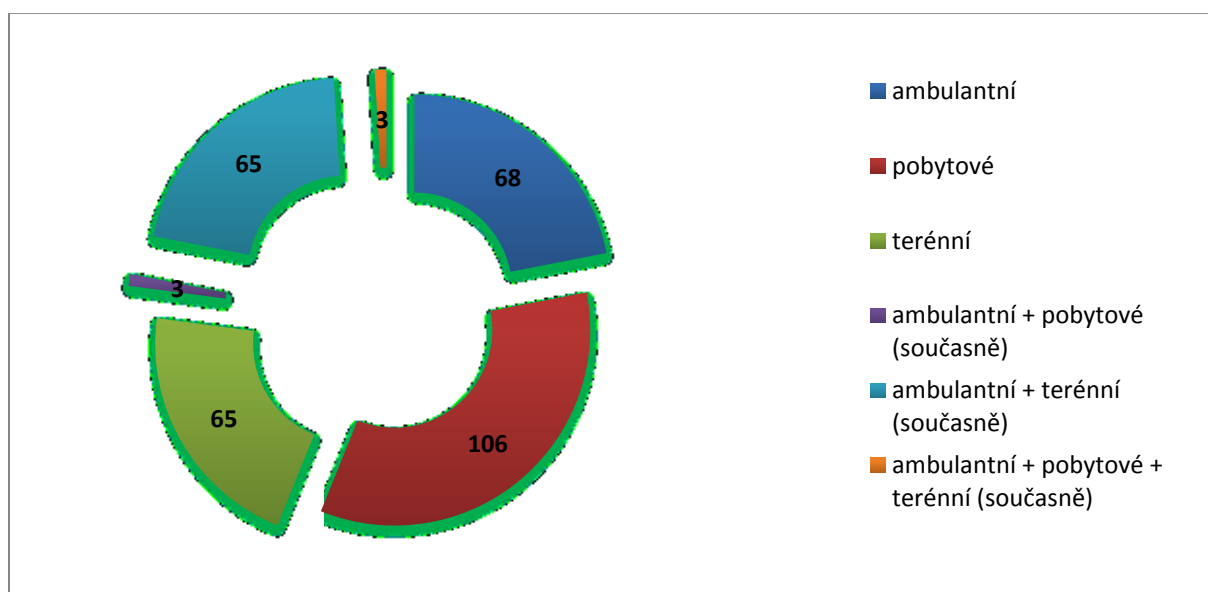
Graf 1 Kategorie služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje v roce 2019



### Formy sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje v roce 2019

V rámci forem sociálních služeb poskytovaných na území OK převažuje forma ambulantní (v samostatné podobě a v kombinaci s jinou formou služby), což odpovídá jedné ze stanovených priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro roky 2018–2020, konkrétně podpoře ambulantních a terénních sociálních služeb, které by měly přispívat k předcházení vzniku nepříznivých sociálních situací a umožňujících setrvání osob (uživatelů služeb) v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Graf 2 Formy sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje v roce 2019

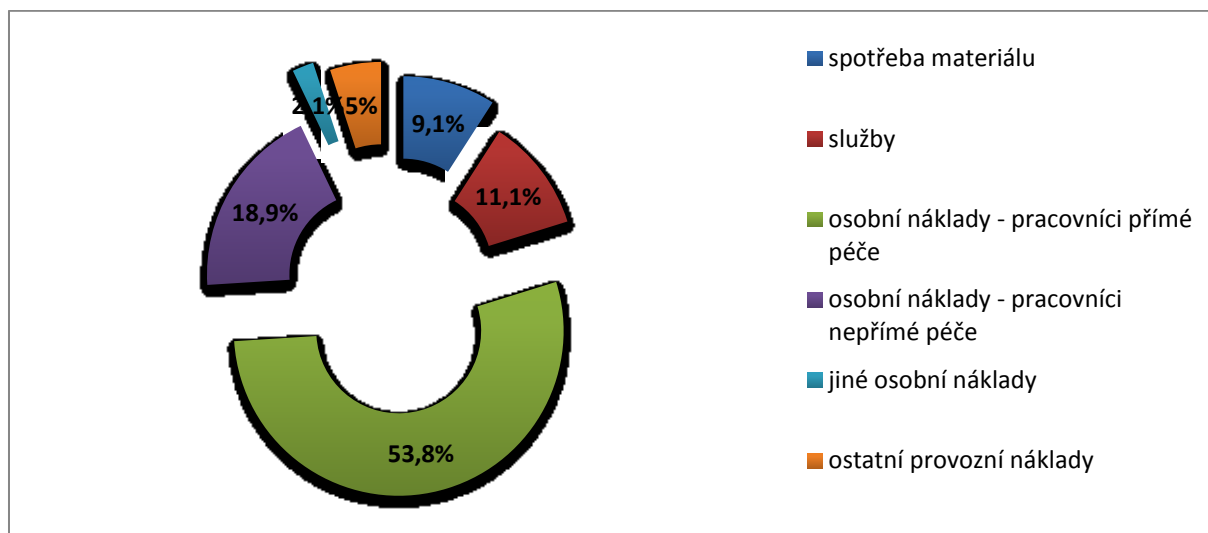




### Struktura nákladů v roce 2019

Struktura nákladů je meziročně obdobná, procentuálně nejvyšší položkou zůstávají osobní náklady na zajištění zaměstnanců – pracovníků přímé a nepřímé péče. Nezanedbatelnou položkou v nákladech jsou pak nejrůznější služby zejm. energie a také spotřeba materiálu.

Graf 3 Struktura nákladů v roce 2019



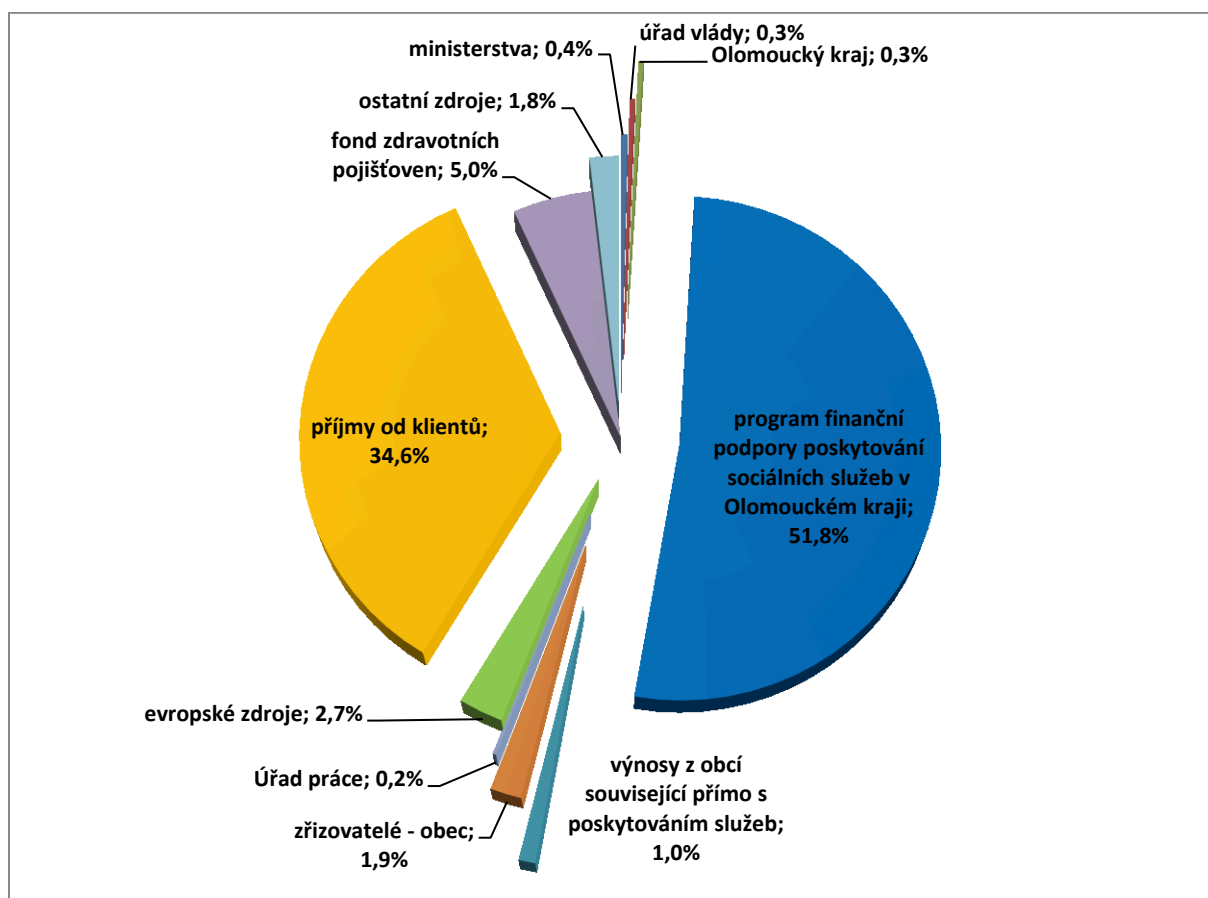
### Struktura výnosů v roce 2019

V oblasti sociálních služeb je uplatňován systém vícezdrojového financování. Sociální služby jsou financovány prostřednictvím úhrad od uživatelů, z veřejného zdravotního pojištění (zejména u služeb sociální péče), z veřejných rozpočtů, které jsou zcela zásadním zdrojem financování služeb a z dalších zdrojů.

Obecně lze říci, že nejvýznamnějším zdrojem financování je účelová dotace na zajištění sociálních služeb poskytnutá krajům a hlavnímu městu Praze ze státního rozpočtu na základě zákona o sociálních službách a příjmy od klientů sociálních služeb. Jednotlivé poměry finančních zdrojů se u konkrétních služeb liší.

Nezanedbatelným zdrojem financování sociálních služeb v roce 2019, zejména u vybraných druhů sociálních služeb prevence, byly i strukturální fondy EU.

Graf 4 Struktura výnosů v roce 2019

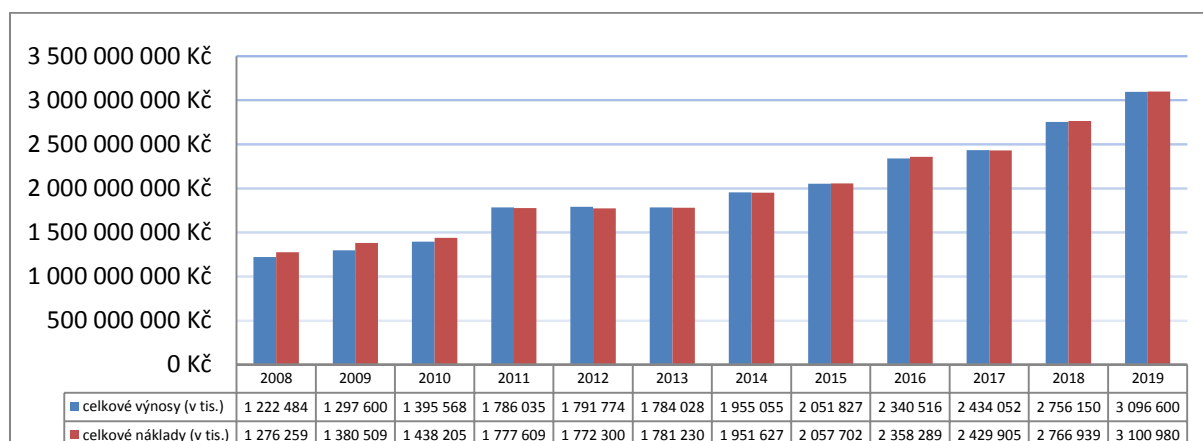


## Vývoj nákladů a výnosů sociálních služeb poskytovaných na území OK do roku 2019

Díky dostupným datům z let předchozích, je možné posoudit vývoj nákladovosti jednotlivých služeb z pohledu historie, plánovat finanční zajištění a výkonost jednotlivých druhů sociálních služeb poskytovaných na území OK na budoucí rok, nastavovat parametry a požadavky na kvalitu a efektivitu služeb.

V porovnání vývoje nákladů a výnosů od roku 2008 je zřejmé, že náklady a výnosy u sociálních služeb meziročně rostou, což je dáno řadou faktorů odvíjejících se od samotného fungování sociálních služeb a zvyšujících se nároků kladených na poskytovatele sociálních služeb, až po legislativní dopady týkajících např. platů a mezd zaměstnanců pracujících v sociálních službách.

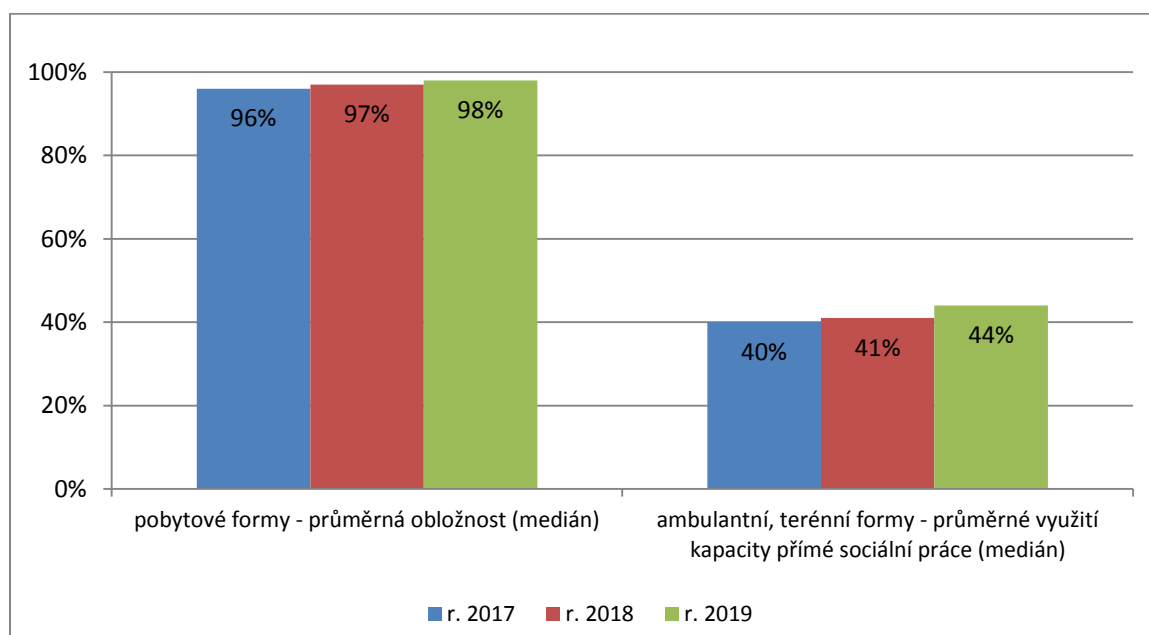
Graf 5 Vývoj nákladů a výnosů sociálních služeb poskytovaných na území OK od roku 2008



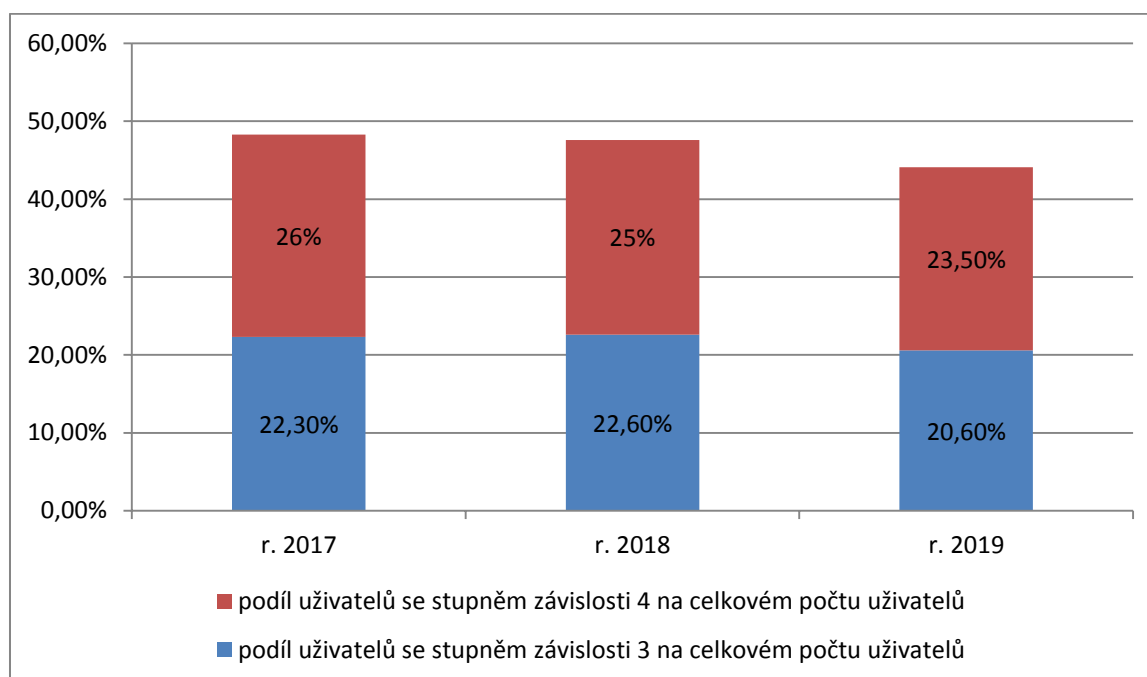
### Další ukazatele sociálních služeb poskytovaných na území Olomouckého kraje

V přehledu za roky 2017, 2018 a 2019 lze spatřovat pozvolný nárůst využití kapacity využití přímé sociální práce (terénní, ambulantní forma) či využití kapacity počtu lůžekodnů u pobytových služeb. Jednotlivé sociální služby mají nastaveny doporučené využití kapacit, které se liší z důvodu určitých specifik té které sociální služby. Níže uvedený graf má tak pouze určitou vypovídající hodnotu, jelikož u některých druhů sociálních služeb a konkrétních poskytovatelů sociálních služeb je nastavený výkonnostní ukazatel i mírně převyššen. V obecné rovině data poskytují informaci o postupném zefektivnění poskytování přímé sociální práce (využití ubytovacích kapacit), zároveň nám však potvrzují zvyšující se náročnost poskytované péče ve směru k uživatelům (např. s nutnou větší mírou podpory).

Graf 6 Využití kapacity sociálních služeb v letech 2017, 2018, 2019



Graf 7 Vývoj průměrného podílu uživatelů se stupněm závislosti 3. a 4. na celkovém počtu uživatelů<sup>3</sup>



### **Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji**

Od roku 2015 se výrazně změnil způsob financování sociálních služeb – odpovědnost za rozhodování o výši dotace ze státního rozpočtu jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb byla převedena z MPSV ČR na kraje.

Stěžejními dokumenty OK pro realizaci dotačního řízení jsou:

1. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020;
2. Akční plán rozvoje sociálních služeb jako jednoletý prováděcí dokument Střednědobého plánu, který stanovuje síť sociálních služeb na daný rozpočtový rok a optimální náklady na její zajištění;
3. Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji (dále jen „Program“), který stanovuje pravidla pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb a respektuje základní principy určené MPSV v Rozhodnutí o poskytnutí dotace krajům a Metodice, která je jeho součástí.

Program definuje pravidla pro poskytování a čerpání finančních prostředků z rozpočtu OK včetně účelově určené státní dotace poskytnuté OK na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb a vypořádává se s požadavky

<sup>3</sup> centra denních služeb, denní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení, odlehčovací služby, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, týdenní stacionáře

legislativy Evropské unie v oblasti veřejné podpory. Poprvé byl schválen v souvislosti s přechodem kompetencí v oblasti financování sociálních služeb z MPSV na kraje usnesením ZOK č. UZ/12/40/2014 ze dne 19. 9. 2014.

Praktické zkušenosti z realizace dotačních řízení OK byly promítnuty do úpravy Programu v následujících letech; jeho obsah byl upraven tak, aby došlo k co největšímu zjednodušení a zpřehlednění procesů pro poskytovatele sociálních služeb.

Program je sestaven z obecné části a tří podprogramů:

**Obecná část** definuje pojmy a pravidla společná pro celý Program (jednotlivé podprogramy) a vypořádává se s požadavky legislativy Evropské unie (čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie) v oblasti veřejné podpory;

**Podprogram č. 1** stanoví postupy administrace a rozdělení účelově určené dotace ze státního rozpočtu poskytnuté Olomouckému kraji na základě ustanovení § 101a zákona o sociálních službách;

**Podprogram č. 2** vymezuje způsob poskytování finančních prostředků na poskytování sociálních služeb z vlastních finančních prostředků Olomouckého kraje;

**Podprogram č. 3** stanoví postup pro poskytnutí finančních prostředků (příspěvku na provoz) určených na poskytování sociálních služeb příspěvkovými organizacemi Olomouckého kraje.

**Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v OK pro rok 2019 byl schválen usnesením ZOK č. UZ/11/42/2018 ze dne 25. 6. 2018, a jeho aktualizované znění usneseními ZOK č. UZ/14/33/2019 ze dne 25. 2. 2019 a UZ/15/50/2019 ze dne 29. 4. 2019.**

#### **Podprogram č. 1 – státní účelová dotace**

Dotační řízení Olomouckého kraje pro jednotlivé poskytovatele sociálních služeb zařazené v síti pro rok 2019 bylo v souladu s Podprogramem č. 1 Programu vyhlášeno v srpnu 2018. Lhůta pro podávání žádostí byla stanovena na období od 20. 10. 2018 do 15. 11. 2018. Ve stanovené lhůtě podalo žádost o dotaci předepsaným způsobem (prostřednictvím webové aplikace MPSV OK služby-poskytovatel) celkem 117 subjektů (poskytovatelů sociálních služeb) pro 302 služeb v celkové částce 1 625 487 102 Kč. Podrobnější přehled je uveden v tabulce č. 1.

Tabulka č. 1

	služby sociální péče	služby sociální prevence	odborné sociální poradenství	celkem
počet služeb, na které je dotace požadována	158	123	21	<b>302</b>
požadovaná dotace	1 283 392 302	311 298 552	30 796 248	<b>1 625 487 102</b>

Dne 14. ledna 2019 obdržel Olomoucký kraj ROZHODNUTÍ č. 1 ze dne 11. 1. 2019 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2019. Tímto rozhodnutím byla Olomouckému kraji poskytnuta účelově určená dotace na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb v celkové maximální výši **1 181 232 175 Kč**. Rozdělení účelově určené dotace na poskytování sociálních služeb bylo schváleno usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/14/34/2019 ze dne 25. 2. 2019.

1 Na základě Dodatku k ROZHODNUTÍ ze dne 16. 8. 2019, byla Olomouckému kraji účelově určená dotace na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb navýšena o částku **78 100 000 Kč** na celkových **1 259 332 175 Kč**. Navýšení dotace bylo určeno na platy, mzdy a jejich navýšení a dále byla tato částka určena na dofinancování chybějících prostředků na zvláštní příplatky za směnnost v odpovídajících druzích sociálních služeb. Rozdělení navýšení účelově určené dotace na poskytování sociálních služeb bylo schváleno usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/17/52/2019 ze dne 23. 9. 2019.

Rozdělení celkové výše účelově určené dotace na poskytování sociálních služeb je uvedeno v tabulce č. 2.

Tabulka č. 2

	služby sociální péče	služby sociální prevence	odborné sociální poradenství	celkem
počet podpořených služeb	158	102	21	<b>281</b>
Přiznaná výše dotace	<b>1 049 238 175</b>	<b>185 348 100</b>	<b>24 745 900</b>	<b>1 259 332 175</b>

**OK v roce 2019 poskytl prostřednictvím Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, Podprogramu č. 1, dotaci ze státního rozpočtu 116 poskytovatelům sociálních služeb na zajištění 281 sociálních služeb v celkové výši 1 259 332 175 Kč.**

### **Podprogram č. 2 – dotace z rozpočtu Olomouckého kraje**

Účelem Podprogramu č. 2 je částečné finanční zajištění poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje z finančních prostředků rozpočtu Olomouckého kraje.

Rozhodnutím ZOK bylo v prosinci 2018 do Podprogramu č. 2 alokováno **35 773 787 Kč**.

V rámci Podprogramu č. 2 na rok 2019 byli oprávněnými žadateli poskytovatelé sociálních služeb, které jsou zařazeny do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, a to:

1. příjemci dotace z Podprogramu č. 1, s výjimkou příspěvkových organizací nebo obcí;
2. poskytovatelé sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na rok 2019, financované prostřednictvím Programu podpory B, s výjimkou příspěvkových organizací nebo obcí.

Vyhlášení výzvy pro podávání žádostí Podprogramu č. 2 bylo zveřejněno v lednu 2019. Termín pro podávání žádostí do tohoto podprogramu byl stanoven na období 18. 3. 2019 – 5. 4. 2019. Ve lhůtě stanovené pro příjem žádostí bylo doručeno **145 žádostí 49 subjektů**. Celková výše požadavků na dotaci činila **92 470 997 Kč**.

Žádosti byly po formální stránce zkontrolovány v souladu se schváleným Programem. Podmínky vyhlášeného dotačního řízení dle Podprogramu č. 2 Programu splnilo všech 145 podaných žádostí 49 organizací.

Souhrn požadavků na dotaci v rámci Podprogramu č. 2 v členění dle způsobu financování je uveden v tabulce č. 3.

Tabulka č. 3

<b>Způsob financování</b>	<b>Počet služeb</b>	<b>Požadovaná výše dotace</b>
Podprogram č. 1	142	91 478 969
Program podpory B	3	992 028
<b>Celkový součet</b>	<b>145</b>	<b>92 470 997</b>

Rozdělení alokovaných finančních prostředků ve výši **35 773 787 Kč** bylo jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb schváleno usnesením ZOK č. UZ/16/41/2019 ze dne 24. 6. 2019.

Vzhledem k zásadním změnám v oblasti odměňování pracovníků sociálních služeb, které se uskutečnily s účinností od 1. 1. 2019, výše účelově určené dotace ze státního rozpočtu na poskytování sociálních služeb – 1 181 232 175 Kč – tyto skutečnosti dostatečně nereflektovala.

V první polovině roku 2019 probíhala jednání na nejrozličnějších úrovních (MPSV, MF, Komise Rady AKČR pro sociální věci) o dofinancování sociálních služeb ze státní dotace poskytované krajům z MPSV – celorepublikově byly požadavky vyčísleny na 2 mld. Kč; kraje však obdržely 1 mld. Kč (tedy polovinu požadované částky). Pro Olomoucký kraj činila alokace pro dofinancování 78 100 000 Kč (na celkových 1 259 332 175 Kč). Veškeré další argumenty a analýzy ze strany krajů, poskytovatelů sociálních služeb i jejich profesní organizace – Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, nebyly vyslyšeny.

Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem přistoupil Olomoucký kraj k navýšení alokace v Podprogramu č. 2, prostřednictvím kterého jsou z vlastních prostředků Olomouckého kraje financovány sociální služby, které nejsou zřizovány územně samosprávnými celky (případně státem). Z důvodu zajištění stability sítě sociálních služeb byla alokace v Podprogramu č. 2 **navýšena o dalších 35 mil. Kč na celkovou částku 70 773 787 Kč.**

Rozdělení těchto navýšených finančních prostředků jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb bylo schváleno usnesením ZOK č. UZ/17/53/2019 ze dne 23. 9. 2019.

Rozdělení dotace je uvedeno v tabulce č. 4.

Tabulka č. 4

Způsob financování	Počet podpořených služeb	Výše dotace
Podprogram č. 1	142	69 801 987
Program podpory B	3	971 800
<b>Celkový součet</b>	<b>145</b>	<b>70 773 787</b>

**OK v roce 2019 poskytl prostřednictvím Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, Podprogramu č. 2, dotaci z rozpočtu kraje 47 poskytovatelům sociálních služeb na zajištění 145 sociálních služeb v celkové výši 70 773 787 Kč.**

#### **Podprogram č. 3 – příspěvek na provoz**

V roce 2019 byl poskytnut 26 příspěvkovým organizacím v sociální oblasti na poskytování a provoz 55 sociálních služeb neinvestiční příspěvek z rozpočtu OK celkem ve výši 294 776 790 Kč, přičemž z této částky bylo poskytnuto 57 415 324 Kč jako příspěvek na provoz – odpisy.



## 5. Shrnutí

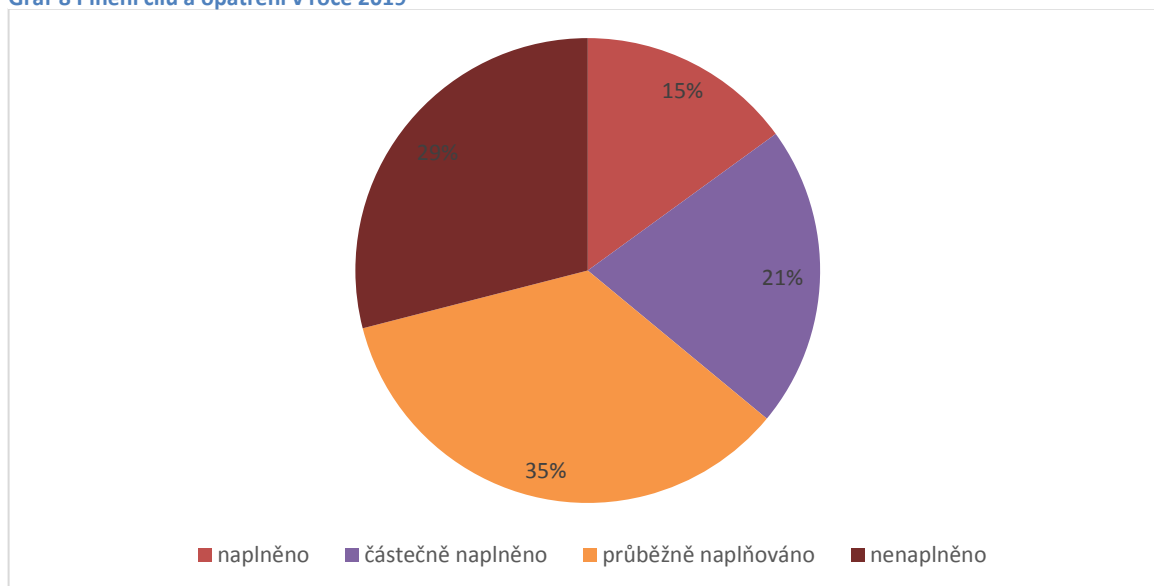
Níže uvedená tabulka č. 5 obsahuje číselný souhrn opatření za jednotlivé pracovní skupiny, procentuální přehled o tom, kolik z jednotlivých opatření bylo v roce 2019 naplněno, kolik je rozpracováno, průběžně naplňováno či nenaplněno.

Tabulka č. 5

č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplnění opatření			
			Naplněno	Rozpracováno + částečně naplněno	Průběžně naplňováno	Nenaplněno
1.	Děti, mládež a rodina	6	1	1	2	2
2.	Osoby se zdravotním postižením	12	-	6	-	6
3.	Senioři	11	2	2	1	6
4.	Etnické menšiny a cizinci	1	-	-	1	-
5.	Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené	1	1	-	-	-
6.	Osoby ohrožené návykovým jednáním	1	-	1	-	-
7.	Rámcové cíle a opatření pro sedm cílových skupin	16	3	-	13	-
	Celkem všechny skupiny	48	7	10	17	14
<b>Procentuální míra plnění</b>		<b>100 %</b>	<b>15%</b>	<b>21%</b>	<b>35%</b>	<b>29%</b>

V druhém roce platnosti Střednědobého plánu 2018 – 2020 docházelo prostřednictvím činnosti PS a OSV k postupnému naplňování indikátorů stanovených pro jednotlivé cíle a opatření, které byly sestaveny tak, aby byla zachována dostupnost sociálních služeb a sociální služby kvalitativně a kvantitativně odpovídaly potřebám obyvatelů OK.

Graf 8 Plnění cílů a opatření v roce 2019



### **Naplňování opatření:**

**Naplněno** – opatření, u kterých byly aktivity vedoucí k jejich naplnění zrealizovány, bylo dosaženo cíle, který byl opatřením nastaven.

U PS 5 Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené byl stanovený cíl Střednědobého plánu 2018 - 2020 rokem 2018 zcela naplněn.

**Rozpracováno + částečně naplněno** – skupina cílů a opatření, v nichž jsou aktivity vedoucí k dosažení cíle rozpracovány tak, aby v budoucím období mohl být naplněn, případně je naplněna část nastaveného opatření.

Jedná se především o cíle a opatření nastavené u PS 2 Osoby se zdravotním postižením a PS 6 Osoby ohrožené návykovým jednáním.

**Průběžně naplňováno** – jedná se o cíle a opatření, která jsou naplňována v průběhu každého roku platnosti dokumentu a každoročně jsou vyvíjeny činnosti vedoucí k jejich naplnění.

Průběžně naplňovány jsou především rámcové cíle Střednědobého plánu 2018 – 2020, jejichž plnění se prolíná napříč všemi roky platnosti plánu, dále pak cíle a opatření u PS 1 Děti, mládež a rodina a PS 4 Etnické menšiny a cizinci.

**Nenaplněno** – do této skupiny jsou zařazeny cíle a opatření, které v průběhu roku 2019 nebylo z objektivních příčin možné naplnit. Např. opatření, u kterých nedošlo ze strany poskytovatelů sociálních služeb v souladu s POSTUPem k podání žádosti o zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb OK.

Z uvedeného důvodu zůstávají nenaplněny opatření u PS 1 Děti, mládež a rodina, PS 2 Osoby se zdravotním postižením a PS 3 Senioři.

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že za rok 2019 je naplněno 15 % vytyčených opatření, rozpracováno + částečně naplněno je celkem 21 % opatření, průběžně naplňováno 35 % a nenaplněno zůstává 29 %.

Evaluační zpráva za rok 2019 vyhodnocuje naplnění stanovených cílů a opatření v průběhu uvedeného roku. Na celkové zhodnocení celého plánovacího cyklu a naplnění jednotlivých cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 bude zaměřena Souhrnná evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020.