

## Poskytnuté informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

### Předmět žádosti:

Předmětem žádosti ze dne 22. 9. 2020 byl požadavek na poskytnutí následujících informací:

- A. *Vyhodnocujete pravidelně odchylky mezi deklarovanými (zasmluvněnými) parametry kvality vypravovaných spojů a skutečností?*
- B. *Jakým způsobem, v jaké míře podrobnosti, jak často a s jakým odstupem probíhá tento monitoring?*
- C. *Získáváte tyto informace ze strany společnosti České dráhy a.s. nebo je shromažďujete vlastními silami? Pokud je reportují ČD, v jaké formě a jak často?*
- D. *Registrujete stížnosti na tyto odchylky ze strany veřejnosti? Přesahují tyto podle vás únosnou mez?*
- E. *Zveřejňujete informace o plnění parametrů kvality? Pokud ne, neuvažujete o tom, aby cestující viděli, že objednatel sleduje kvalitu služeb poskytnutých za veřejné prostředky?*

### Poskytnuté informace:

Žadateli bylo sděleno:

Ad A Koordinátor Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje, příspěvková organizace, zřízená Olomouckým krajem (dále jen „KIDSOK“) vyhodnocuje definované parametry na základě níže uvedených uzavřených smluv s dopravcem České dráhy, a.s., které jsou k dispozici v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR:

- Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou drážní osobní dopravou k zajištění dopravní obslužnosti vlaky regionální dopravy pro provozní soubor Elektrická síť – střed a Elektrická síť – nová infrastruktura;
- Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou drážní osobní dopravou k zajištění dopravní obslužnosti vlaky regionální dopravy pro provozní soubor Haná;
- Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou drážní osobní dopravou k zajištění dopravní obslužnosti vlaky regionální dopravy pro provozní soubor Sever.

Ad B Dopravce předkládá tabelární sestavu neřádného řazení vozidel v podrobnosti na konkrétních vlcích a úsecích pro konkrétní den v souladu s přílohami uzavřených smluv měsíčně ke kontrole. K vyhodnocení plnění řádného řazení vozidel pro potřeby udělení smluvní sankce dochází ve čtvrtletním intervalu.

Ad C Informace o nasazení konkrétních vozidel získává KIDSOK prostřednictvím dat pro Centrální dispečink IDSOK a porovnává je se smluvními závazky, které jsou uvedeny v přílohách příslušných smluv o závazku veřejných služeb. Dopravce má povinnost průběžně hlásit změny v řazení a po skončení kalendářního

měsíce předkládá kompletní sestavu neřádného řazení vozidel (viz. předcházející Ad B).

Ad D Stížnosti KIDSOK registruje, ale jedná se o velmi ojedinělé případy.

Ad E Informace o plnění parametrů kvality KIDSOK nezveřejňuje a v současné době neuvažuje o jejich zveřejňování, protože podobné požadavky nebyly zatím vzneseny.

**Informaci zpracoval:**

Dne 29. 9. 2020, Mgr. Roman Mikeš, odbor majetkový, právní a správních činností, oddělení právní.

Počet listů: 1

Počet příloh: 0

Počet listů příloh: 0